

**RCA**

QL50TH300  
QL55TH300  
QL65TH300  
QL75TH300

**QLED 4K**  **Google TV**

**Viví la auténtica experiencia visual**

## **MANUAL DE USUARIO**



**Google Assistant**



 Chromecast Integrado

 **Dolby**  
VISION·ATMOS

## **INDICE**

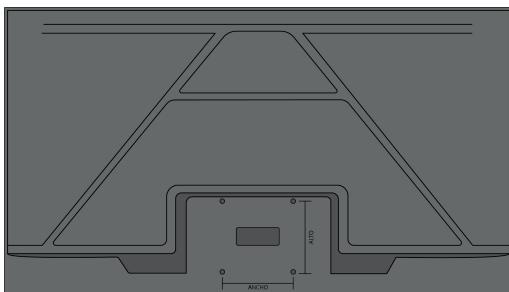
Armado de la base .....	03
Montado a pared / Soporte VESA .....	03
Teclado del TV .....	03
Conectores y conexiones .....	04
Control remoto .....	05
Configuración inicial .....	06
Instrucciones de seguridad .....	07
Hojas de características .....	10
Garantía .....	13

## ARMADO DE LA BASE

1. Colocar el TV en una superficie plana.
2. Posicionar las patas en la posición indicada.
3. Colocar los tornillos (incluidos) y ajustarlos.



## SOPORTE VESA - MONTADO DE PARED



	Ancho	Alto	Tornillos
50	200	200	M6x12
55	200	200	M6x14
65	200	200	M6x14
75	200	200	M6x14



Tenga en cuenta el peso del equipo a la hora de elegir un soporte de pared. Puede encontrar ese dato en la hoja de características adjunta.

## TECLADO DEL TV

### Tecla multifunción

Este modelo cuenta con solo un botón cuya función es actuar como botón en “*En espera / Salir del modo de espera*” como controlador multifunción.

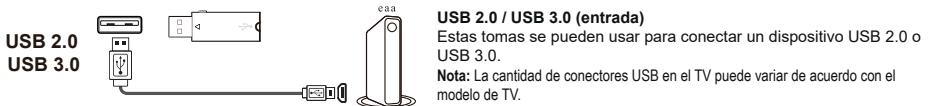
Puede encender el televisor pulsando el botón

Con la TV encendida, pulse el botón para visualizar el menú multifunción.



- Pulse brevemente para cambiar la selección destacada a la siguiente función
- Mantenga el botón presionado por mas de dos segundos para confirmar la selección.

# CONECTORES Y CONEXIONES



## USB 2.0 / USB 3.0 (entrada)

Estas tomas se pueden usar para conectar un dispositivo USB 2.0 o USB 3.0.

**Nota:** La cantidad de conectores USB en el TV puede variar de acuerdo con el modelo de TV.



## LAN

Permite conectar un módem externo o dispositivos de acceso a la red.



## HDMI (entrada)

El conector HDMI (interfaz multimedia de alta definición) sirve para conectar un reproductor Blu-Ray, una PC con una tarjeta de video compatible instalada, algunos reproductores DVD o un decodificador satelital digital de alta definición compatible.

Este conector proporciona una conexión digital por medio de un cable con mini conector integrado sin comprimir la transmisión de datos de video y de audio.



## Antena / Cable (entrada)

Este conector sirve para conectar la antena externa o la red de cable.



## SALIDA DE AUDIO DIGITAL (ÓPTICO)

Permite conectar un receptor de audio digital compatible.

# CONTROL REMOTO

🔇 Encendido/Apagado del sonido

🔴 Encendido / Apagado del equipo

👤 Acceder al centro de usuario

🔊 Hablar con el asistente de Google.  
(Solo disponible en modo Google TV y conectado a Internet)

⚙️ Visualizar el menú de configuración

↖/↘ Botones de dirección de navegación  
</> (Arriba / Abajo / Izquierda / Derecha)

OK Confirmar una entrada o selección

⬅️ Regresar al menú anterior o salir de una App

🏠 Acceder a la pagina de inicio de Google TV

📺 Acceder a la Guía electrónica de programación  
(Solo disponible para canales digitales)

VOL + / - Controlar el volumen

☰ Visualizar el panel de configuración rápida

CH ^ / v Cambiar de canal

123 Mostrar el teclado virtual del control remoto cuando este disponible

ⓘ Mostrar información del programa, si esta disponible

▶ Reproductor de medios

**NETFLIX** Ingresar a Netflix

**prime video** Ingresar a Prime video

🌐 Web Ingresar al navegador

▶ YouTube Ingresar a YouTube

**CHANNEL** Ingresar a Channel

Disney+ Ingresar a Disney +



# CONFIGURACIÓN INICIAL

## 1- Seleccione su idioma

Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma deseado, pulse **OK** para continuar.

*Se recomienda seleccionar **Español(EEUU)***

## 2- Seleccione su País o Región

Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma deseado, pulse **OK** para continuar.

*Se recomienda seleccionar **ARGENTINA***

## 3- Configurar Google TV

Seleccione esta opción para realizar la configuración completa de su Google TV.

## 4- Configurar con la App Google Home

Si lo desea puede realizar la configuración desde su dispositivo móvil descargando la aplicación **Google Home** o puede seleccionar la opción “**Configurar en la TV**” con los pasos que se detallan a continuación.

## 5- Conecte su TV a Internet

Si se conecta a la red por medio de el puerto LAN, la conexión es automática.

Si desea hacerlo por medio de Wi-Fi, active el Wi-Fi de su TV, seleccione su red y coloque su contraseña.

**NOTA:** Luego de que la TV se conecte a una red de Internet, la TV buscara automáticamente actualizaciones disponibles.

## 6- Accede a tu cuenta de Google

Inicie sesión en su cuenta Google colocando su mail y su contraseña.

## 7- Aviso legal

Pulse ▲/▼ para leer los términos y condiciones, luego pulse **OK** para continuar

*Si no acepta no será posible utilizar el menú Smart del TV, el asistente de Google o su contenido*

## 8- Servicios de Google

Seleccione las opciones que desee y presione aceptar para continuar

## 9- Asistente de Google - Búsqueda de Apps

Seleccione Permitir o “No, gracias”, según lo deseé.

## 10- Obtén la experiencia completa del asistente

Seleccione “Activar” para acceder a todas las funcionalidades del Asistente, incluyendo la interacción mejorada con tus aplicaciones y la búsqueda. Al activar, permite al Asistente guardar información sobre tus aplicaciones para una mejor experiencia.

## 11- Busca en todas las apps de la TV

Seleccione “Permitir” o “No, gracias”, según lo deseé.

## 12- Selecciona una habitación

Seleccione la opción que mejor se ajuste a la ubicación de su televisor.

## 13- Elegir aplicaciones

Elija las aplicaciones, que tenga o desee tener suscripción, y seleccione Continuar.

## 14- Sincronizar tu control remoto

Presione las teclas **OK** y **•** al mismo tiempo estando a 1M de la TV hasta que se sincronicen.

**NOTA:** La función Búsqueda por voz solo está disponible para búsqueda de contenido en algunas aplicaciones.

**NOTA:** Al finalizar estos pasos se instalarán las Apps seleccionadas anteriormente. Este proceso puede demorar unos minutos (dependiendo de la velocidad de su red).

## 15- Sintonizar canales

Seleccione la opción **Sintonía Automática** seleccione el tipo de sintonía deseado.

**NOTA:** Una vez definido el tipo de sintonía para realizar la búsqueda de canales deberá tener conectada la señal de antena o cable para que la TV pueda encontrar automáticamente los canales disponibles.

**Nota:** Es posible salir de la búsqueda de canales en cualquier momento. Si omite este paso la búsqueda de canales podrá ser realizada en el Menú “Canales y entradas”.

## 16- Acuerdo de Usuario

Lea los acuerdos y seleccione Confirmar.

## 17- Actualización automática

Seleccione Permitir o “No, gracias” según desee.

## 18- AirPlay y Homekit

La función está activada por defecto.

Para operar, siga los siguientes pasos:

1. Presione **•** en el control remoto, seleccione **Sistema > Config. de Airplay y HomeKit > Apple Airplay y HomeKit** y presione OK para entrar, o pulse **□** (si está disponible) en el control remoto, luego seleccione **Airplay > Ajustes de Airplay y HomeKit** y presione OK para entrar.
2. Presione ▲ / ▼ para seleccionar el ítem deseado y presione **OK** para seleccionar.
3. Presione **←** para volver al menú anterior.

## 19- Configuración completada

Seleccione “Listo” o “Establecer en modo tienda” según su necesidad.

**El presente manual puede sufrir actualizaciones por lo que deberá verificar la última versión en nuestra web: RCA.COM.AR**

Los gráficos incluidos en el manual son meramente ilustrativos y se insertan en el mismo sólo a modo representativo. Las imágenes y especificaciones se encuentran sujetas a modificación.

Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales pueden dejar de funcionar o funcionar parcialmente. Esto se debe a posibles modificaciones en los servidores web o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas. Ello no implica el mal funcionamiento del televisor y resulta responsabilidad de los servidores webs/ desarrolladores respectivos.

Los televisores Smart permiten el acceso a internet para disfrutar de contenido e información disponible en formato digital. Eventualmente, es posible que no se pueda acceder, ejecutar o visualizar correctamente algunos sitios dependiendo del formato en que fueron desarrollados por terceros ajenos a la empresa, la cantidad de información que contengan o la necesidad de complementos/ plugins no disponibles.

**Reproducción de archivos multimedia (USB):** Este TV es compatible con la mayoría de los formatos de archivos multimedia empleados en la actualidad, sin embargo, debido a la diversidad de formatos de compresión de archivos existentes puede no ser compatible con alguno de ellos, impiéndole su reproducción en forma parcial o total (Ej. Ausencia de imagen y/o sonido)

**Nota 1:** Tener en cuenta que las aplicaciones desarrolladas para Smart TV pueden no tener las mismas características funcionales que para los otros dispositivos (Ej. Celulares, Tablets, etc.)

**Nota 2:** Al utilizar la función Pantalla Inalámbrica el TV utiliza conexión WI FI por lo que requiere tiempo para procesar las imágenes. Dependiendo del dispositivo utilizado y del proveedor de internet, podría observar un retraso o pixelado de la imagen, esto no es considerado un defecto de fábrica atento a que se debe a factores externos y exceden al normal funcionamiento del TV.

**Nota 3:** Dependiendo de las características y estado de la red de acceso a internet (responsabilidad de la empresa prestadora de este servicio) es normal que algunas aplicaciones requieran un breve instante para acceder al sitio web deseado.

**Nota 4:** Google, Android TV, YouTube y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. La disponibilidad SD/HD/FULL HD/4K está sujeta al plan de suscripción del usuario de Netflix o aplicación correspondiente (Ej. Star +, Disney +, etc.), al servicio de internet, a las capacidades del dispositivo y a la disponibilidad del contenido . El usuario deberá informarse de los términos y condiciones de uso la aplicación a la cual acceda en sus respectivos sitios web (Ej. <https://help.netflix.com/legal/termsofuse> ).

**PRECAUCIÓN:** El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes a los especificados en el presente pueden resultar en exposición peligrosa a radiación.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de "Voltaje peligroso" no aislado dentro del producto que puede ser de tal magnitud que constituyan un riesgo de shock eléctrico para la persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (reparación) en la literatura que acompaña el equipo.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELECTRICA
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O PARTE POSTERIOR). SOLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE AL PERSONAL CALIFICADO PARA SU REPARACIÓN.



No exponer el aparato a goteras, salpicaduras y humedad. No colocar objetos que contengan líquidos tales como floreros sobre el aparato.

## **ADVERTENCIA: NO EXPOSER LA UNIDAD A LLUVIAS O HUMEDAD ATENTO QUE, ADEMÁS DE DAÑAR EL EQUIPO, SE CORRE RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA.**

“Características de píxeles:

Este producto tiene una pantalla de LCD que posee un elevado número de píxeles en color que requiere de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. Sin embargo pueden haber o aparecer constantemente en la pantalla puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema.

Para solicitar asesoramiento o realizar consultas contáctese con el servicio técnico oficial más cercano a su domicilio.”

## **IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

### **Leer antes de utilizar el equipo**

1. Leer las instrucciones de uso y guardarlas para su posterior consulta.
2. Prestar atención a todas las advertencias.
3. Seguir las instrucciones indicadas en el manual.
4. No utilizar el equipo cerca del agua. El equipo puede sufrir daños irreparables en el supuesto de entrar en contacto con el agua.
5. Limpiar solo con un paño seco. No utilizar productos corrosivos.
6. No bloquear las aberturas de ventilación.
7. No instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, salidas de calor, estufas u otros equipos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
8. No destruir el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o provisto de conexión a tierra. Un enchufe con conexión a tierra dispone de dos patas además de una tercera pata de conexión a tierra. La pata ancha y la tercera pata cumplen una función de seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista que cambie el tomacorriente antiguo.
9. Proteger el cable de alimentación de manera tal que no se pise ni quede aplastado por otros objetos, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y los puntos de salida del equipo.
10. Utilizar solo con un carro, un soporte, trípode o mesa especificada por el fabricante o comercializado con el aparato. Cuando se utilice un carro, tener cuidado al mover la combinación aparato/carro para evitar daños al equipo ocasionados por una caída.
11. Desenchufar el aparato del tomacorriente durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo por períodos prolongados.
12. Se deberá reparar este equipo para su correcto funcionamiento cuando sufra cualquier tipo de daño (Ej. cable de alimentación o enchufe dañados, derrame de líquido sobre el equipo o caída de objetos en el interior del este, exposición a lluvia o humedad, caída, funcionamiento anormal). Todas las reparaciones deben derivarse a un servicio técnico calificado autorizado por Radio Victoria Argentina S.A. La intervención de un tercero ajeno que no se encuentre en el listado de Servicios Técnicos Autorizados en el plazo de la garantía legal es motivo de exclusión de garantía. Ver condiciones de garantía.
13. El producto puede contener materiales que requieran de manejo especial al llegar el TV al fin de su vida útil. Ud. deberá consultar la normativa y reglamentación ambiental vigente.
14. Inclinación/estabilidad: Todos los televisores deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad global recomendados para las propiedades de inclinación y estabilidad del diseño de su carcasa. No comprometer estos estándares de diseño aplicando una excesiva fuerza de arrastre en la parte frontal o la parte superior de la carcasa atento que podría ocasionar la caída del producto.
15. No poner en riesgo su seguridad o la de niños colocando equipos electrónicos o juguetes sobre el producto.
16. Instalación en pared o cielorraso: El producto se podrá instalar en una pared o en el cielorraso solo de la manera recomendada por el fabricante.
17. Líneas de alta tensión: La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta

- tensión.
- 18. Conexión a tierra de la antena externa. Si se conecta una antena externa al receptor asegúrese de que el sistema de la antena esté conectado a tierra para proveer protección contra sobretensión y cargas estáticas. Consultar con un instalador matriculado para realizar una conexión segura que cumpla con la normativa vigente.
  - 19. Entrada de objetos y líquido. Tener precaución y evitar caídas de objetos o derrame de líquido dentro de la unidad a través de sus aberturas.
  - 20. Precaución en el uso de las pilas. Para prevenir pérdidas en las pilas que podrían provocar lesiones a la persona, daños a la propiedad o daños a la unidad se deberán seguir las siguientes recomendaciones:
    - Instalar las pilas de manera correcta, con el signo + y el signo – alineados según las marcas en la unidad.
    - No mezclar las pilas (Viejas y nuevas ocarbono y alcalinas, etc.)
    - Retirar las pilas si no utilizará la unidad por tiempo prolongado.\*No arrojar las pilas al fuego ni exponerlas a fuentes de calor excesivo.
    - Disponer de las pilas cumpliendo la reglamentación ambiental vigente.
  - 21. No exponer el aparato a goteos ni salpicaduras y no colocar cerca objetos que contengan líquidos para evitar un eventual derrame sobre el producto.
  - 22. Ubicar el equipo cerca del tomacorriente, al que deberá accederse fácilmente.
  - 23. No exponer el equipo a lluvia, humedad, productos líquidos de limpieza atento que puede generar riesgo de incendio o descarga eléctrica.

Nota para el instalador del sistema de TV por cable: El instalador del sistema de TV por cable deberá prestar atención a la regulación vigente que establece pautas para una adecuada conexión a tierra y en el sistema de edificación, tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

## ESPECIFICACIONES

**Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.**

**Marca: RCA**

**Modelo: QL55TH300**

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

<b>Sonido</b>	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
<b>Diagonal Pantalla</b>	139
<b>Formato Pantalla</b>	16:9
<b>Resolución Panel</b>	3840x2160
<b>Parlantes</b>	2
<b>Salida de Audio</b>	2 x 10W
<b>Sistema de Color TV analógica</b>	PAL-N/PAL-M/NTSC-M
<b>Sistema TV digital</b>	ISDB-T
<b>Recepción de canales</b>	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV: 1 al 125
<b>Entradas</b>	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	3 HDMI
	1 USB
	1 LAN
<b>Salidas</b>	1 Audio S/PDIF
<b>Alimentación</b>	220-240V~ 50Hz 135W
<b>Clase de eficiencia energética</b>	A++
<b>Consumo electrico en modo encendido</b>	60 W
<b>Consumo de energía anual</b>	88 KiloWatts-Hora
<b>Consumo electrico en modo espera</b>	0,5 Watts
<b>Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	122,6 x 75 x 25,5
<b>Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	122,6 x 71,1 x 7,2
<b>Peso con soporte</b>	9,2 Kg
<b>Accesorios</b>	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
<b>Contenido de la caja</b>	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## ESPECIFICACIONES

Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.

Marca: RCA

Modelo: QL65TH300

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

Sonido	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
Diagonal Pantalla	164
Formato Pantalla	16:9
Resolución Panel	3840x2160
Parlantes	2
Salida de Audio	2 x 10W
Sistema de Color TV analógica	PAL-N/PAL-M/NTSC-M
Sistema TV digital	ISDB-T
Recepción de canales	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV: 1 al 125
Entradas	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	3 HDMI
	1 USB
	1 LAN
Salidas	1 Audio S/PDIF
Alimentación	220-240V~ 50Hz 165W
Clase de eficiencia energética	A++
Consumo electrico en modo encendido	80 W
Consumo de energía anual	117 KiloWatts-Hora
Consumo electrico en modo espera	0,5 Watts
Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	144,6 x 87,8 x 30
Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	144,6 x 83,3 x 7,3
Peso con soporte	12,3 Kg
Accesorios	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
Contenido de la caja	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## ESPECIFICACIONES

**Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.**

**Marca: RCA**

**Modelo: QL75TH300**

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

<b>Sonido</b>	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
<b>Diagonal Pantalla</b>	189
<b>Formato Pantalla</b>	16:9
<b>Resolución Panel</b>	3840x2160
<b>Parlantes</b>	2
<b>Salida de Audio</b>	2 x 15W
<b>Sistema de Color TV analógica</b>	PAL-N/PAL-M/NTSC-M
<b>Sistema TV digital</b>	ISDB-T
<b>Recepción de canales</b>	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV: 1 al 125
<b>Entradas</b>	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	3 HDMI
	1 USB
	1 LAN
<b>Salidas</b>	1 Audio S/PDIF
<b>Alimentación</b>	220-240V~ 50Hz 220W
<b>Clase de eficiencia energética</b>	A++
<b>Consumo electrico en modo encendido</b>	93 W
<b>Consumo de energía anual</b>	136 KiloWatts-Hora
<b>Consumo electrico en modo espera</b>	0,7 Watts
<b>Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	166,7 x 102,7 x 34,9
<b>Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	166,7 x 95,9 x 7,4
<b>Peso con soporte</b>	18,2 Kg
<b>Accesorios</b>	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
<b>Contenido de la caja</b>	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

**DISTRIBUYE Y GARANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P. 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE USO:

Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

**CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:** Los productos están garantizados únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente. A tales efectos es imprescindible que:

1. El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra
2. El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
3. El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
4. El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

**PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA:** Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

1. **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.
2. No se encuentran amparadas por la garantía legal las aplicaciones incluidas en el televisor cuando sus inconvenientes surjan por modificaciones unilaterales de su software efectuadas por su Titular o por el desarrollador del software.
3. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.
4. No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.
5. Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirá en base a la ponderación por parte de la empresa de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

### CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA:

Se encuentran excluidos de la garantía legal:

1. Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.**, deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales que hacen a la responsabilidad.
2. No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.
3. Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgates de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
4. Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

**Para solicitar asistencia con su equipo, debe tener el numero de serie.**

El mismo puede encontrarlo en los laterales de la caja del producto y/o en la parte trasera del equipo.

**ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA:**

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa: Teléfono: **0810-999-1099** de 08:30 hs. a 17:00hs.

WhatsApp: **+54 9 11 3703 1677**

Página Web: **WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR**

**LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.**

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de CHATBOT a través de WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677) le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.

Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.

Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.

**Escanee el QR para contactarse  
con el canal de atención**

