



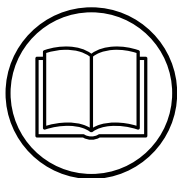
MANUAL DE USO

Modelo:
HBSA36KINV



ACONDICIONADOR DE AIRE **SPLIT INVERTER**

PARA MONTAJE DE PARED



Por favor, lea este manual detenidamente antes de hacer funcionar la unidad. El conocimiento del correcto uso del aparato le brindará mayor seguridad y un funcionamiento óptimo. Guarde este manual para futuras referencias.

● Precauciones de Seguridad	4
● Normas de Seguridad y Prohibiciones	5
● Identificación de partes	6
● Visor de la unidad interior	7
● Funciones “Emergencia” y “Autorestart”	7
● Control Remoto	8
● Modos de funcionamiento	10
● Protecciones	17
● Manual de instalación	18
● Mantenimiento	28
● Análisis de problemas	29
● Garantía	30

De acuerdo con la política de mejora continua de producto por parte de nuestra compañía, las características estéticas y dimensionales, datos técnicos y accesorios de este aparato pueden ser modificado sin previo aviso.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

La operación incorrecta debida a obviar las siguientes instrucciones pueden causar lesiones y/o daños. La importancia de las mismas son clasificadas por las siguientes indicaciones.

PELIGRO: Indica posibilidad de muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN: Indica lesiones o daños a la propiedad.

PRECAUCIÓN

- Lea atentamente este manual antes de instalar y usar esta unidad.
- Durante la instalación de las unidades interior y exterior se debe impedir el acceso al área de trabajo a los chicos. Podrían producirse accidentes indeseables.
- Asegúrese que la unidad exterior se encuentre firmemente fijada por bulones al piso o soporte de pared.
- Controle que no entre aire al sistema refrigerante y que no se produzcan pérdidas de refrigerante cuando el equipo se cambie de lugar.
- Luego de instalar la unidad realice un ciclo de prueba a fin de asegurar el funcionamiento y tome nota de los parámetros de operación.
- Verifique los cables y tuberías de conexión cuidadosamente, asegúrese de que los mismos estén correctos y sólidos antes de conectarlos a la fuente de alimentación.
- **No elimine el fusible de la placa por ningún motivo.**
- Se deberá proveer a la instalación una adecuada protección de sobrecargas, teniendo en cuenta la corriente máxima.
- Asegúrese que la tensión de línea coincida con la de la placa de identificación. Mantenga los contactos limpios.
- Controle que el equipo se encuentre correctamente conectado a tierra.
- Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados.
- Utilice este Acondicionador de Aire de acuerdo a las instrucciones de este manual. Estas instrucciones no cubren todas las situaciones y condiciones posibles. Como en cualquier electrodoméstico, debe usarse el sentido común y precauciones para la instalación, operación y mantenimiento.
- Esta unidad debe instalarse de acuerdo a las normas y aplicaciones que rijan en el lugar de su emplazamiento.
- Antes de acceder a los terminales eléctricos de
- ambas unidades, asegúrese de desconectar toda fuente de energía eléctrica al mismo.
- No trate de instalar este aparato por usted mismo. Siempre contacte a un técnico instalador especializado.
- Este aparato no está diseñado para el uso por personas, inclusive niños, con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos acerca del uso por personas responsables de su seguridad.
- No dirija la salida de aire directamente hacia las personas, La exposición directa y prolongada al aire frío podría ser perjudicial para su salud.
- Solo permita la reparación de su unidad por técnicos autorizados. La incorrecta manipulación de la unidad puede exponer al usuario a riesgos de electrocución, etc., además de invalidar la garantía.
- Las baterías del control remoto deben ser recicladas o desechadas de forma adecuada.
- Este aparato ha sido diseñado para acondicionar ambientes domésticos y no debe ser usado para otros propósitos como secado de ropa, enfriar alimentos, etc.
- No utilice la unidad si no tiene montado el filtro de aire. Esto ocasionaría una acumulación de polvo en el interior de la unidad posibilitando el fallo del equipo.
- Asegúrese que el equipo se encuentre desconectado de la red eléctrica antes de realizar alguna operación de limpieza o mantenimiento.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN

- También recomendamos desconectarlo si el equipo no va a ser usado por un período de tiempo prolongado.
- Si siente olor a quemado o el aparato emite humo, desconecte inmediatamente la energía eléctrica y llame a un Centro de Servicio.
- Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados. Cuando el equipo llegue al final de su vida útil, remítalo a un centro de recolección especializado para su disposición.
- El usuario es responsable por la instalación del aparato por un técnico idóneo, quien debe controlar la puesta a tierra de acuerdo a la legislación vigente, e instalar un protector termomagnético en la línea de alimentación. Una instalación defectuosa invalidará la garantía del equipo.
- Los deflectores de aire deben ser direccionados hacia arriba en refrigeración y hacia abajo en calefacción.
- Para prevenir posibles fallas, seleccione la temperatura más adecuada.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/exterior luego de ser instalada.
- Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o artefactos que generen calor. Asimismo, esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en modo Calor en función que la carga térmica que puede resultar superior a la capacidad de la unidad.
- No tocar las válvulas luego de un tiempo prolongado de uso. Esto podría ocasionar quemaduras, lastimaduras o un mal funcionamiento de la unidad.
- Apague la unidad con el control remoto antes de cortar la fuente de alimentación.
- Si el equipo es instalado en un ambiente sin posibilidad de ventilación, deben tomarse precauciones para prevenir pérdidas de gas refrigerante.
- No instale el aparato a menos de 50 cm. de sustancias inflamables (alcohol, etc.) o de recipientes presurizados (por ejemplo, aerosoles).
- Si el aparato se usa en áreas sin posibilidad de ventilación, se deben tomar precauciones para evitar que cualquier fuga de gas refrigerante permanezca en el medioambiente y cause peligro de incendio.

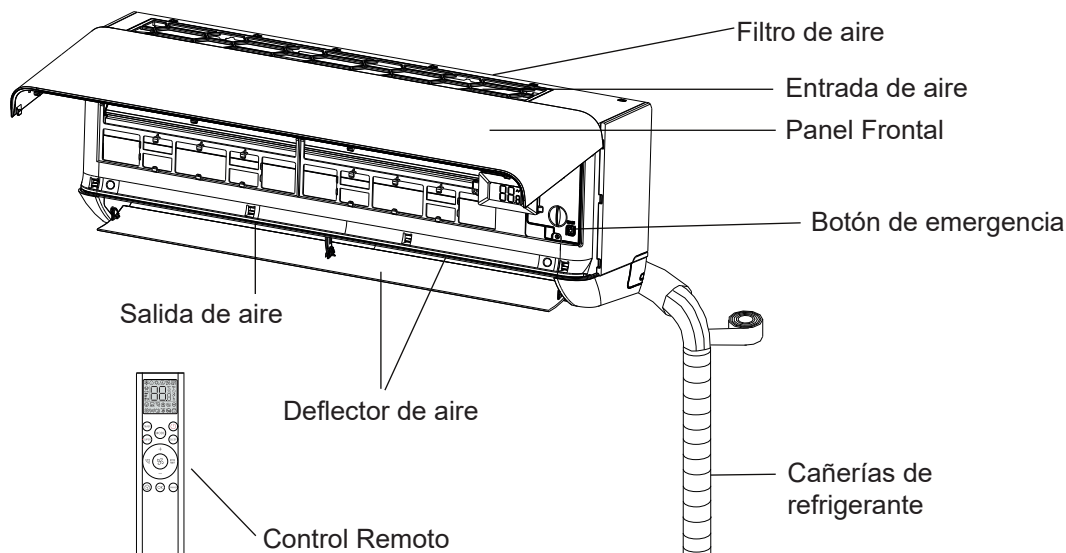
NORMAS DE SEGURIDAD Y PROHIBICIONES

PELIGRO

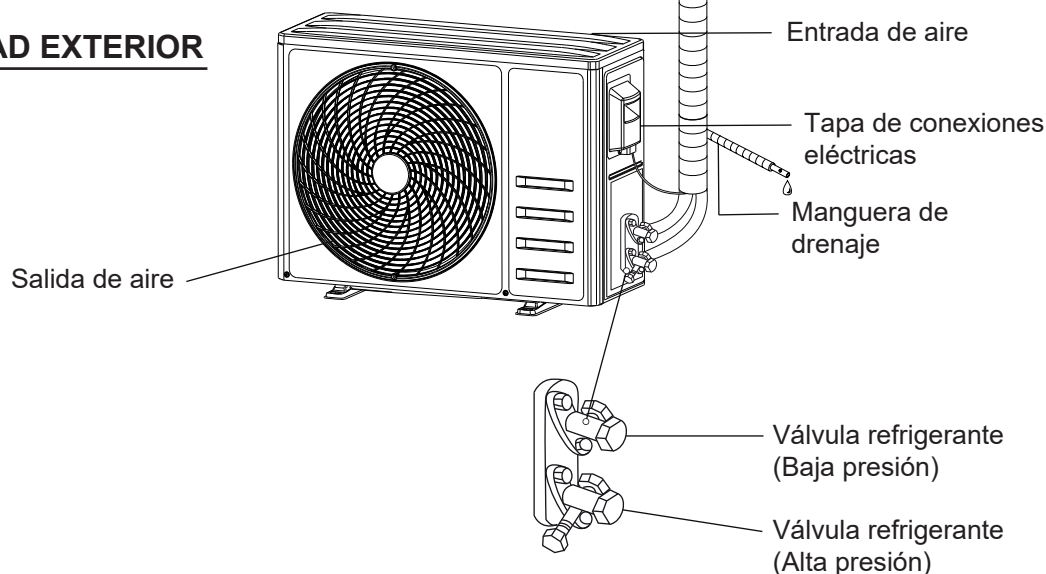
- No comprima, estire o doble excesivamente el cable de alimentación. Esto podría ocasionar riesgos eléctricos a las personas y peligro de incendio. **Llame únicamente a un técnico especializado para que reemplace el cable.**
- No use alargues o fichas múltiples para conectar el equipo.
- No toque el equipo cuando se encuentre descalzo o con el cuerpo húmedo.
- No obstruya la salida o entrada de aire tanto en la unidad interior como en la exterior. Esto producirá una reducción en su eficiencia, y la posibilidad de falla o daño de la unidad.
- Evite que el flujo de aire incida sobre estufas o quemadores de gas.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.
- De ninguna manera altere las características del equipo. Esto ocasionará la caducidad de la Garantía.
- No instale la unidad en ambientes donde el aire contenga gases, aceites, sulfuros o cerca de fuentes de calor.
- Se aconseja para los electrodomésticos que tengan una corriente de fuga mayor a 10mA, que la instalación posea un dispositivo diferencial residual con una corriente no superior a 30mA.
- No deje puertas o ventanas abiertas cuando el equipo está funcionando.
- No dirija el flujo de aire directamente sobre plantas o animales.
- No deposite objetos sobre las unidades interior y exterior del equipo.
- No inserte varillas u objetos similares dentro del aparato. Esto además de producir daños al equipo, puede producir daños a las personas.
- Al llevar a cabo la conexión de tuberías, tenga cuidado de no dejar aire en el ciclo de refrigeración. De lo contrario causará baja capacidad, presión alta anormal en el ciclo de refrigeración y eventuales explosiones y lesiones.

INDNTIFICACIÓN DE LAS PARTES

UNIDAD INTERIOR



UNIDAD EXTERIOR



- 1- La interconexión de los circuitos refrigerantes debe realizarse con cañerías de cobre puro.
- 2- La unidad interior debe instalarse sobre una pared de la habitación a acondicionar.
- 3- La unidad exterior debe instalarse sobre el piso o sobre una pared soportado por ménsulas adecuadas.
- 4- Los datos técnicos del equipo se encuentran impresos sobre las etiquetas colocadas en ambas unidades.
- 5- El control remoto ha sido diseñado para un fácil y rápido uso.

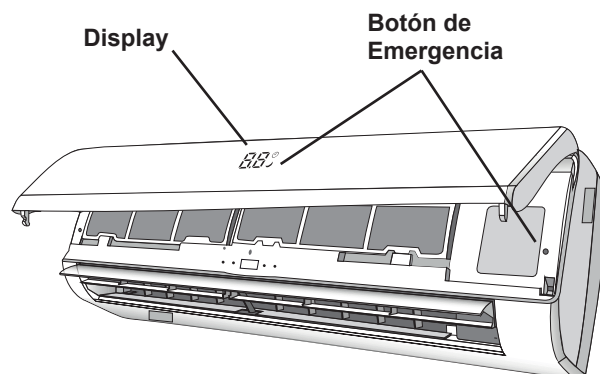
NOTA:

La ilustración de esta página corresponde a un modelo genérico de acondicionador de aire. En consecuencia, el aspecto de su unidad puede no coincidir con el aquí mostrado.

VISOR DE LA UNIDAD INTERIOR



Nº	Indicador	FUNCIÓN
1	88	Temperatura seleccionada.
2	☾	Función Sleep activada (Sueño).



Operación de emergencia

Si se pierde el control remoto o por alguna razón el mismo no funciona, proceda de la siguiente manera:

- 1- Si presiona el botón una vez (un beep) el equipo funcionará en la función de refrigeración forzada.
- 2- Si presiona el botón dos veces (dos beep), el equipo funcionará en la función de calefacción forzada.
- 3- Para apagar la unidad solo debe pulsar el botón una vez más (se escuchará un beep largo). Luego de 30 minutos de trabajar en la función forzada, el equipo pasará automáticamente a la función **AUTO**. (Esta función se explica en la página 13)

⚠ **NOTA:**

La forma y posición del botón de emergencia puede variar de acuerdo al modelo, pero la función es la misma.

Función de reencendido automático (Auto restart)

Esta función viene preestablecida de fábrica.

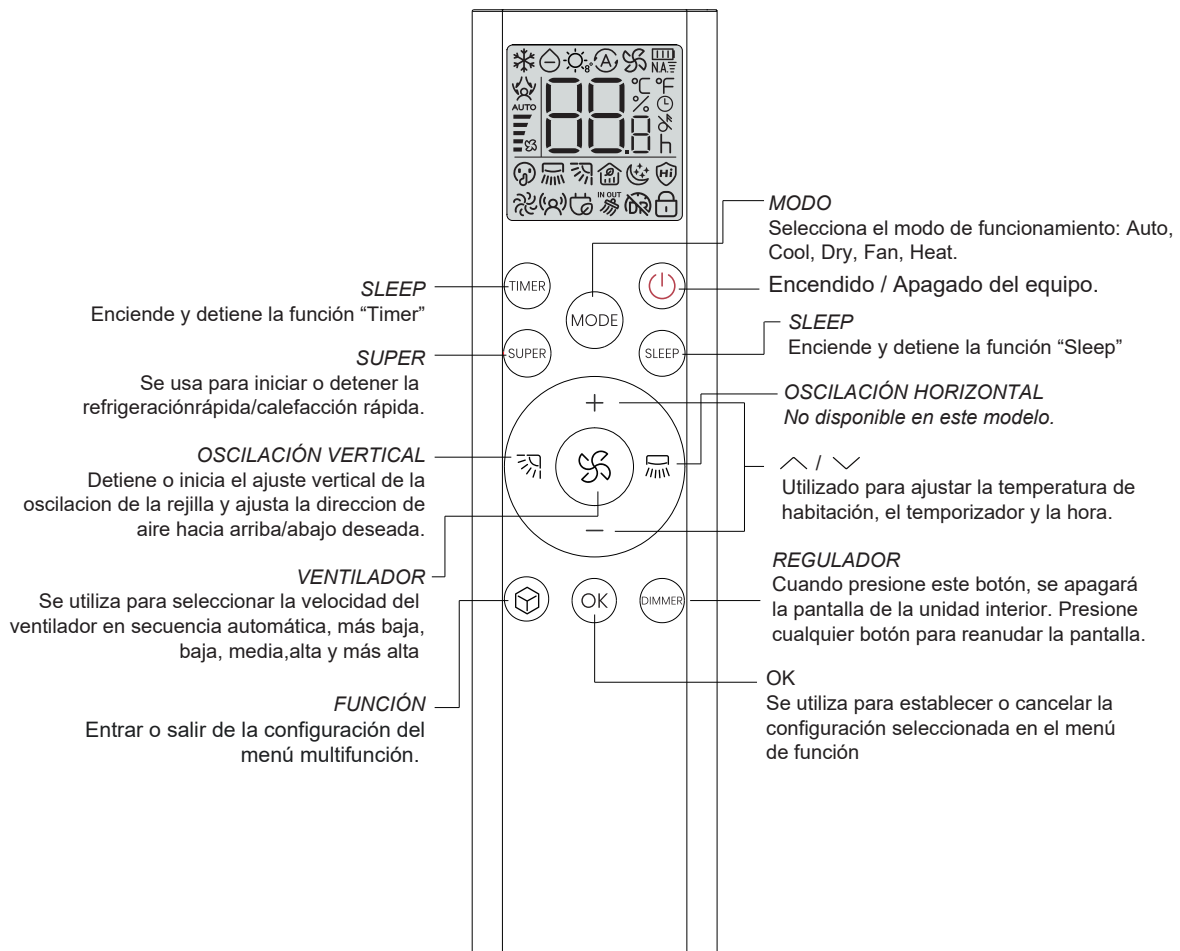
Con esta función el equipo mantiene en su memoria las funciones y valores programadas para seguir funcionando en estas condiciones luego de un corte de energía. Una vez reestablecida la alimentación, la unidad se encenderá automáticamente.

⚠ **NOTA:**

Tener en cuenta que esta función no se puede desactivar.

Por lo que deberá asegurarse de desenchufar el equipo si se llegara a cortar la luz cuando esté en funcionamiento para que el mismo no se encienda automáticamente si el usuario no se encuentra en la habitación.

CONTROL REMOTO



Símbolos de indicación en LCD:

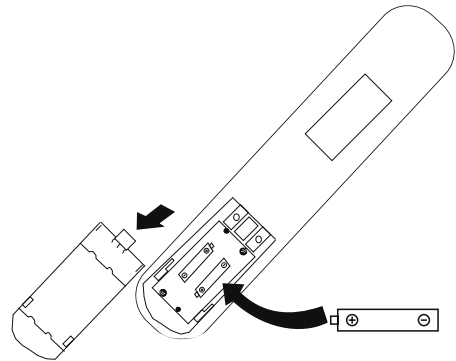
Indicador de refrigeración	Indicador "SUPER"
Indicador de seco	Indicador de "IFEEL"
Indicador de calefacción	Indicador de limpieza
Velocidad del ventilador automática	Indicador de bloqueo
Indicador de modo ventilador solo	Indicador HI-NANO
Indicador de temporizador	Velocidad de ventilador más baja
Indicador de suspensión	Velocidad de ventilador baja
Transmisión de señal	Velocidad de ventilador media
Indicador de potencia de la batería	Velocidad de ventilador alta
Indicador de control de potencia	Velocidad de ventilador más alta
Indicador de silencio	Velocidad automática.
Indicador de Calor a 8°C	
Indicador de economía	
NA. Indicador de operación no válida	

- ⚠ La apariencia y algunas funciones del control remoto pueden variar de acuerdo a los diferentes modelos.
- ⚠ La forma y ubicación de algunos botones podrían variar de acuerdo al modelo, pero su función es la misma.
- ⚠ La unidad confirmará la recepción de la señal con un beep cuando se presionan los botones.
- ⚠ Algunas funciones podrían no trabajar en su acondicionador de aire. Podría escuchar el beep de recepción de señal cuando presiona los botones pero el equipo no responderá.

Deslice la tapa del compartimiento de las baterías en el sentido indicado por la flecha. Inserte las 2 baterías asegurándose de colocarlas en el sentido correcto de acuerdo con la polaridad.

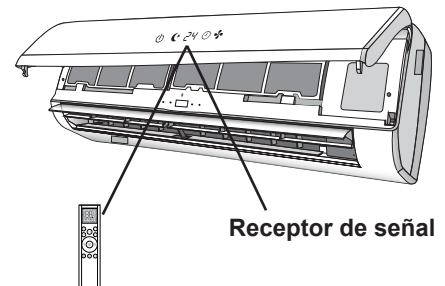
Vuelva a colocar la tapa de las mismas deslizándola.

⚠ Use 2 pilas LR03 AAA (1,5V). No utilice pilas recargables. Reemplace las pilas por unas nuevas del mismo tipo cuando el display del control no se visualice correctamente. Deposite las pilas usadas en lugares adecuados.



Indicaciones de uso operativo:

- Dirija el control remoto en línea recta hacia el receptor frente del equipo.
- El alcance máximo del control remoto puede llegar a ser de 8 metros con un ángulo máximo de 30°.
- Verifique que no existan objetos entre el control remoto receptor del equipo.
- Nunca deje expuesto el control remoto a los rayos solares.
- Mantenga el control remoto alejado de su TV u otros artefactos eléctricos.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

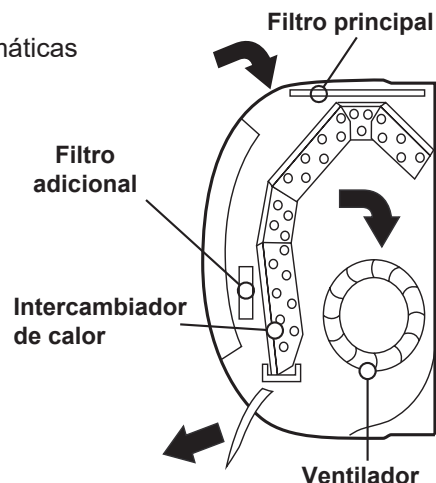
⚠ ATENCIÓN: Para un uso más racional y eficiente de la energía eléctrica, se recomienda no programar la temperatura de refrigeración por debajo de los **24°C** y en calefacción por encima de los **20°C**. Como así también realizar periódicamente la limpieza de los filtros de aire y mantenimiento adecuado de la unidad.

Su acondicionador de aire se encuentra diseñado para crear condiciones climáticas confortables para personas dentro de un ambiente.

Este puede enfriar, deshumidificar (y calentar el aire en los modelos frío-calor) en forma totalmente automática.

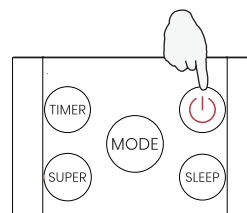
El aire es aspirado por el panel frontal y pasa a través de los filtros, los que retienen el polvo del aire. Luego es dirigido a través del intercambiador de calor, donde es enfriado y deshumidificado o calentado. El calor y humedad removidos del aire son enviados al exterior del ambiente.

Una vez tratado, el aire es devuelto a la habitación. La dirección de salida de aire es regulada por los deflectores horizontales motorizados y los verticales de movimiento manual.



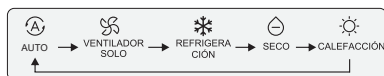
Encendido / Apagado del equipo

Presione el botón  para encender o apagar el equipo.



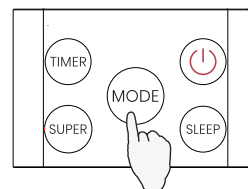
MODOS

Presione el botón  según corresponda.



Los diferentes símbolos aparecerán en pantalla según el modo a utilizar:

-  Para ir a AUTO: presione el botón 1 vez.
-  Para ir a VENTILADOR SOLO: presione el botón 2 veces.
-  Para ir a REFRIGERACIÓN: presione el botón 3 veces.
-  Para ir a SECO: presione el botón 4 veces.
-  Para ir a CALEFACCIÓN: presione el botón 5 veces.



NOTA: Mantenga pulsado el botón  y  durante 3 segundos para cambiar la visualización de temperatura entre C° y F°

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

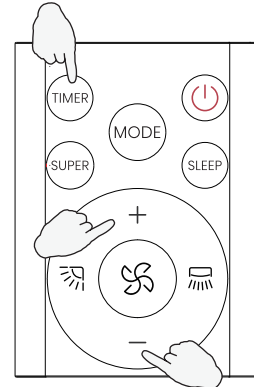
TEMPORIZADOR

Presione el botón  y cambie "0,5h-1h-1,5h...10h-11h...24h-OFF" a través de los botones  y  sucesivamente.

Si se completa la configuración del Temporizador, la configuración se confirmará automáticamente y tendrá efecto después de 3 segundos.

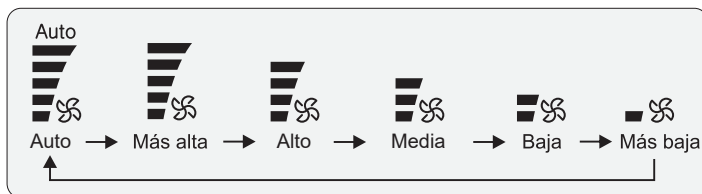
Una vez programado, el símbolo  aparecerá en pantalla.

Para cancelar/apagar el temporizador, presione el botón  y ajuste el tiempo a 0 h a través de los botones  y  Automáticamente confirmará este cambio y cancelará el temporizador después de 3 segundos



VENTILADOR

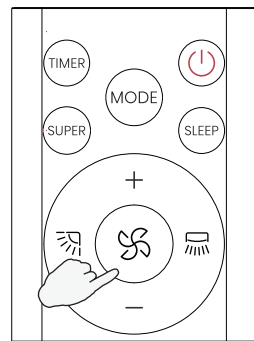
Presione el botón  según corresponda.



Los diferentes símbolos aparecerán en pantalla según el modo a utilizar:

- Para ir a AUTO: presione el botón 1 vez.
- Para ir a MÁS ALTA: presione el botón 2 veces.
- Para ir a ALTO: presione el botón 3 veces.
- Para ir a MEDIA: presione el botón 4 veces.
- Para ir a BAJA: presione el botón 5 veces.
- Para ir a MÁS BAJA: presione el botón 6 veces.

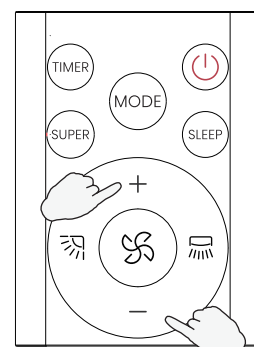
1. En el modo "VENTILACIÓN", el Auto no está disponible.
2. En modo "SECO", la velocidad del ventilador está ajustada automáticamente en "AUTO" y en este caso el botón "VENTILADOR" no funciona.
3. Algunos modelos, como los productos comerciales de aire acondicionado, sólo tienen la tercera marcha de velocidad.



TEMPERATURA

Presione los botones  y  para aumentar o disminuir la temperatura.

Rango de temperaturas de ajuste disponibles	
* CALEFACCIÓN, REFRIGERACIÓN	16°C~30°C (61°F~86°F)
SECO	± 7 grados °C
◦ VENTILADOR SOLO	No se puede configurar



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

MODO SUPER

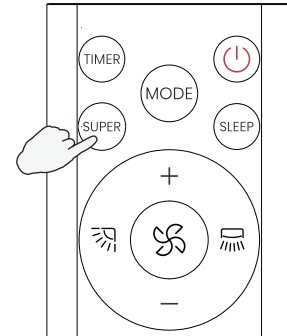
El modo SÚPER se usa para iniciar o detener la refrigeración o calefacción rápida cuando la unidad está encendida.

En el modo SÚPER, puede establecer la temperatura, la dirección del flujo de aire o el temporizador.

Presione el botón  en el modo refrigeración, seco, ventilador solo y calor.

REFRIGERACIÓN: Con una velocidad alta del ventilador, la temperatura se configurará automáticamente en 16°C

CALEFACCIÓN: Con la velocidad del ventilador automática, la temperatura se configurará automáticamente en 30°C



SLEEP

Presione el botón  según corresponda.



Modo SUEÑO 1

Modo Frío: Sube 2 °C gradualmente durante las primeras 2 horas y luego se estabiliza.

Modo Calor: Baja 2 °C gradualmente durante las primeras 2 horas y luego se estabiliza.

Modo SUEÑO 2

Modo Frío: Sube 2 °C durante 2 horas, baja 1 °C a las 6 horas, y baja otro 1 °C a las 7 horas.

Modo Calor: Baja 2 °C durante 2 horas, sube 1 °C a las 6 horas, y sube otro 1 °C a las 7 horas.

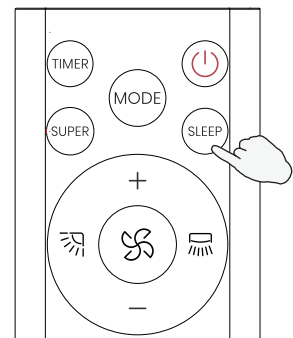
Modo SUEÑO 3

Modo Frío: Sube 1 °C durante 1 hora, sube otros 2 °C a las 2 horas, baja 2 °C a las 6 horas, y baja 1 °C a las 7 horas.

Modo Calor: Baja 2 °C durante 1 hora, baja otros 2 °C a las 2 horas, sube 2 °C a las 6 horas, y sube otros 2 °C a las 7 horas.

Modo SUEÑO 4

La temperatura se mantiene estable sin variaciones automáticas.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

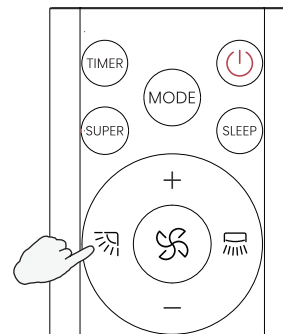
Control de la dirección del flujo de aire

Presione el botón  para cambiar la posición del deflector de aire o activar su movimiento continuo.

Puede ser activada en cualquier modo de refrigeración o calefacción

NOTAS:

1. No cambie el ajuste vertical de las rejillas manualmente, ya que podría causar un mal funcionamiento. Si eso ocurre, apague la unidad primero y corte el suministro de energía.
2. Después, restaure el suministro de energía. Se recomienda no ajustar la rejilla vertical hacia abajo durante mucho tiempo en REFRIGERACIÓN y SECO para evitar que el agua condensada gotee.
3. No coloque los dedos en la salida de aire para evitar lesiones.



MODO FUNCIÓN

Presione el botón  para cambiar la posición del deflector de aire o activar su movimiento continuo.

Puede ser activada en cualquier modo de refrigeración o calefacción

NOTAS:

Presione el botón  para acceder al menú de funciones.

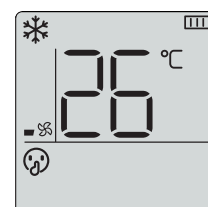
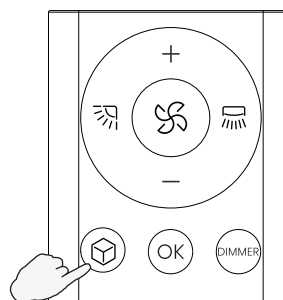
Utilice los botones  y  o  y  para seleccionar la función deseada. El ícono correspondiente parpadeará en el display al seleccionarlo. (Ver página 8)

Presione el botón  para ingresar a la función, confirmar la configuración o salir del menú.

Nota: Si no se realiza ninguna operación durante aproximadamente 30 segundos, el control saldrá automáticamente del menú de funciones.

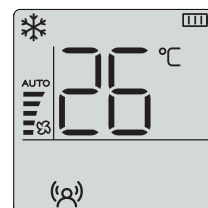
Función Silencio

1. Reduce el nivel de ruido del equipo disminuyendo la velocidad del compresor y del ventilador.
 2. Disponible cuando el equipo está en funcionamiento.
 3. Si se activa el modo SUPER, la función Silencio se cancela automáticamente.
- Para desactivarla, vuelva a seleccionar la función



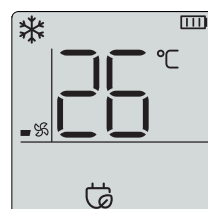
Función I FEEL (Detección inteligente)

1. Cuando esta función está activada, el sensor de temperatura del control remoto mide la temperatura del lugar donde se encuentra el usuario y la envía a la unidad interior.
 2. Esto permite que el equipo ajuste su funcionamiento según la temperatura real alrededor del control remoto, mejorando el confort.
- Nota: La configuración predeterminada es I FEEL desactivado.



Función Economía

1. Reduce el consumo de energía limitando la potencia de funcionamiento del equipo.
2. Ayuda a disminuir el consumo eléctrico durante el funcionamiento.
3. No está disponible en los modos SUPER, AUTO y VENTILADOR.
4. Puede cancelarse seleccionando un modo incompatible o desactivando la función



Función Limpieza (según modelo)

1. Después de apagar el equipo, la unidad interior continúa funcionando durante aproximadamente 30 minutos para secar el evaporador y eliminar la humedad acumulada.

Esto ayuda a:

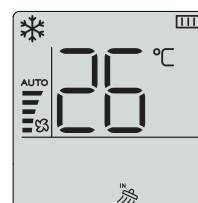
- Reducir la formación de moho.
- Evitar malos olores.
- Mantener limpio el interior de la unidad.

Durante el proceso:

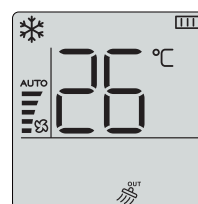
- Los botones de ajuste de temperatura, oscilación y velocidad del ventilador no están disponibles.
- La función puede cancelarse presionando el botón Modo.

Puede configurarse la limpieza de:

- Unidad interior.
- Unidad exterior (según modelo).



Limpieza interior

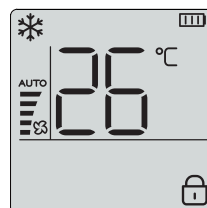


Limpieza exterior

Función Bloqueo

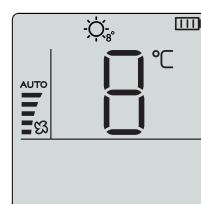
Bloquea todos los botones del control remoto para evitar cambios accidentales en la configuración.

- Mientras el bloqueo está activado: Solo funciona el botón OK.
- Para salir del modo de bloqueo: Mantenga presionado el botón OK durante aproximadamente 3 segundos.



Función Calor 8 °C

1. Disponible únicamente en modo Calefacción.
2. Mantiene automáticamente la temperatura ambiente alrededor de 8 °C, evitando que el ambiente se enfríe excesivamente cuando no está ocupado.
3. Mientras esta función está activa:
4. La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente.
5. La función puede cancelarse presionando , , ,  y  u otro botón de función compatible.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

DIMMER

Presione el botón  para apagar la luz y la pantalla de la unidad.

Notas:

Cuando la luz este apagada, se volverá a iluminar al recibir señal

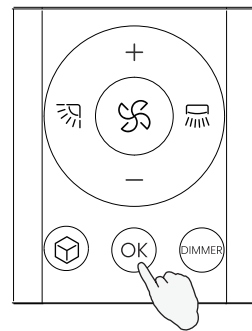


OK

En el menu de funciones, seleccione la funcion correspondiente y presione este boton para activar o desactivar la función seleccionada.

Nota:

1. Si no está en el modo de menú de funciones, el boton no es válido.
2. Para obtener mas información sobre los modos del menú, consulte la descripción "Modos de FUNCIÓN".
3. Mantenga presionado este botón para restablecer todas las configuraciones de funciones en el menú (por ejemplo, cuando la función de bloqueo está activada, mantenga presionado este boton para cancelar la función de bloqueo).



Un dispositivo interno de protección puede detener el funcionamiento del equipo en los siguientes casos:

Nº	MODO	CAUSA
1	FRÍO DESHUMIDIFICACIÓN	Temperatura de aire exterior superior a 43°C.
		Temperatura de aire interior inferior a 21°C (Modo frío).
		Temperatura de aire interior inferior a 18°C (Modo deshumidificación)
2	CALOR	Temperatura de aire exterior superior a 24°C.
		Temperatura de aire exterior menor a -7°C.
		Temperatura de aire interior superior a 27°C.

* La temperatura máxima de funcionamiento en ambiente exterior normalmente es de 43°C.

Función de protección del compresor

Para proteger el compresor, cuando el funcionamiento del equipo se detiene o se cambia el modo de operación, el equipo incorpora un tiempo de protección de aproximadamente 3 minutos antes de permitir un nuevo arranque.

Si la alimentación eléctrica se interrumpe y se restablece inmediatamente, el equipo también esperará aproximadamente 3 minutos antes de reiniciar su funcionamiento.

Características del modo calefacción

Pre calentamiento

Al iniciar el funcionamiento en modo Calefacción, el ventilador de la unidad interior puede permanecer detenido entre 2 y 5 minutos, evitando la salida de aire frío hasta alcanzar la temperatura adecuada.

Descongelación automática

Durante el funcionamiento en Calefacción, el equipo puede ingresar automáticamente al ciclo de descongelación para eliminar la escarcha acumulada en la unidad exterior.

- La descongelación normalmente dura entre 2 y 10 minutos.
- Durante este proceso, los ventiladores pueden detenerse temporalmente.
- Finalizada la descongelación, el equipo reanudará automáticamente el funcionamiento en modo Calefacción.

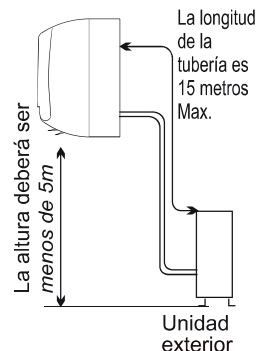
MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación

Instrucciones de instalación

Ubicación para Instalación de la Unidad Interior

1. Donde no hay obstáculo cerca de la salida de aire y el aire puede sersoplado fácilmente a toda el área de la habitación.
2. Donde la tubería y agujeros depared pueden ser fácilmente ubicados.
3. Mantenga el espacio requerido desde la unidad al techo y la pared de acuerdo con el diagrama de instalación en la página siguiente.
4. Donde el filtro de aire puede ser fácilmente retirado.
5. Mantenga la unidad y el control remoto 1m o más apartados del televisor, radio, etc. Para evitar los efectos de las luces fluorescentes, manténgalo lo más lejos como sea posible.
6. Manténgala tan lejos de las lámparas fluorescentes como sea posible.
7. No coloque ninguna cosa cerca de la entrada de aire para obstruir la absorción de aire.
8. Instálela en una pared suficientemente fuerte para soportar el peso de la unidad.
9. Instalela en un lugar donde no aumentara el ruido y la vibración durante la operación.
10. Mantengala apartada de la luz solar directa y las fuentes de calentamiento. No coloque materiales inflamables o aparatos de combustión en la parte superior de la unidad.

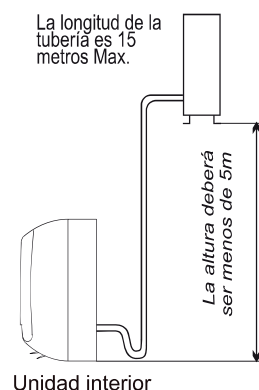
Unidad interior



Ubicación para Instalación de la Unidad Exterior

1. Donde es de instalación conveniente y bien ventilado.
 2. Evite instalarla en el lugar donde puede existir fuga de gas inflamable.
 3. Mantenga una distancia requerida apartada de la pared.
- La longitud de la tubería entre la unidad interior y la exterior no debe ser mayor de 5 metros en el estado predeterminado de fábrica, pero puede cubrir hasta 15 metros con una carga adicional de refrigerante.
4. Mantenga la unidad exterior apartada de un lugar de suciedad grasienta y salida de gas de vulcanización.
 5. Evite instalarla en el lado del camino donde hay un riesgo de agua fangosa.
 6. Una base fija donde no está sujeta al ruido de funcionamiento elevado.
 7. Donde no hay ningún bloqueo en la salida de aire.
 8. Evite instalarla bajo la luz solar directa, en un pasillo o corredor, o cerca de las fuentes de calor y ventiladores.

Unidad exterior



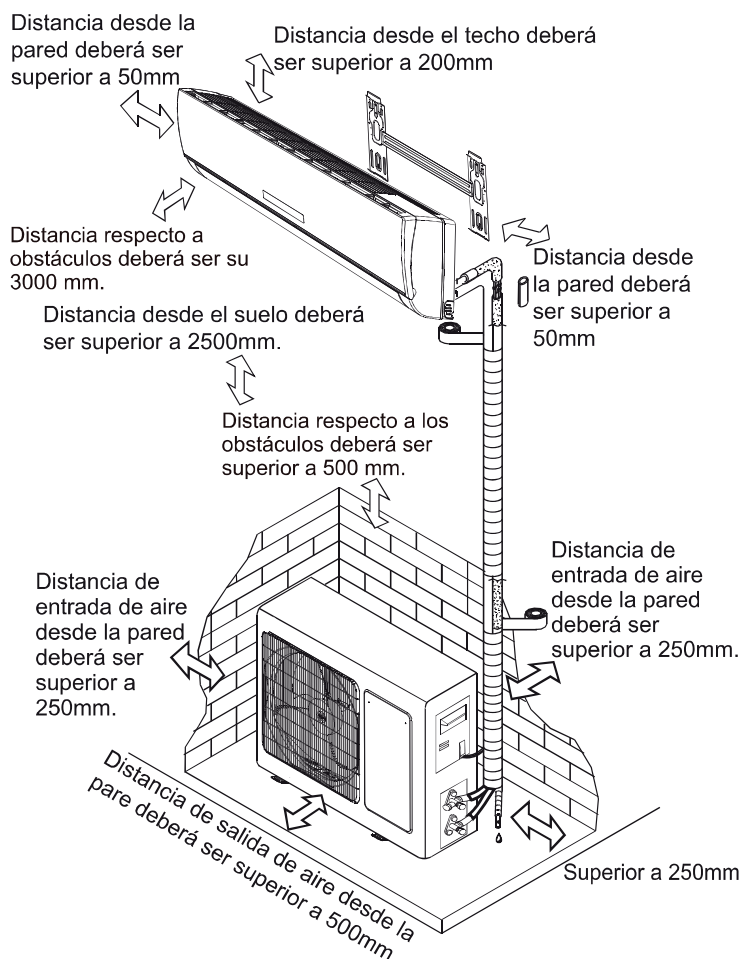
Manténgala apartada de los materiales inflamables, niebla de aceite espeja y lugares húmedos o desnivelados.

Modelo	Longitud máxima permitida de la tubería sin refrigerante adicional (m)	Longitud máxima de tubería (m)	Longitud mínima de tubería (m)	Límite de diferencia de elevación H (m)	Cantidad requerida de refrigerante adicional (g/m)
28K~36K	5	15	3	5	40

Si la altura y la longitud de la tubería son fuera del alcance de la tabla, por favor consulte el fabricante.

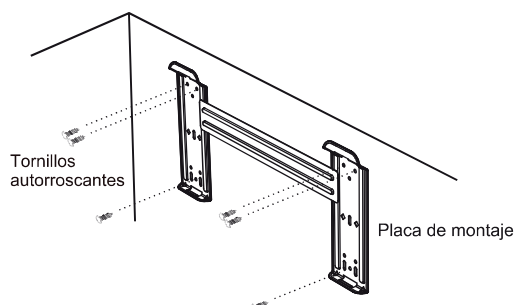
Diagrama de instalación

. La figura es sólo es una simple presentación de la unidad, puede que no coincida con la apariencia externa de la unidad que compró.
· La instalación deberá ser llevada a cabo por un técnico calificado y de acuerdo con las normas nacionales vigentes.



1. Instalación de la Placa de Montaje

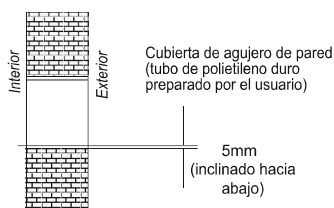
- Decida una ubicación de instalación para la placa de montaje de acuerdo con la ubicación de la unidad interior y la dirección de la tubería.
- Mantenga la placa de montaje horizontalmente nivelada con una regla horizontal o plomada.
- Perfore los agujeros de profundidad de 32mm en la pared para fijar la placa.
- Inserte los tarugos en los agujeros, fije la placa de montaje con los tornillos roscantes.
- Inspeccione si la placa de montaje está bien fija. Luego perfore un agujero para la tubería.



Nota: La forma de su placa de montaje puede ser diferente de la arriba mencionada, pero el método de instalación es similar.

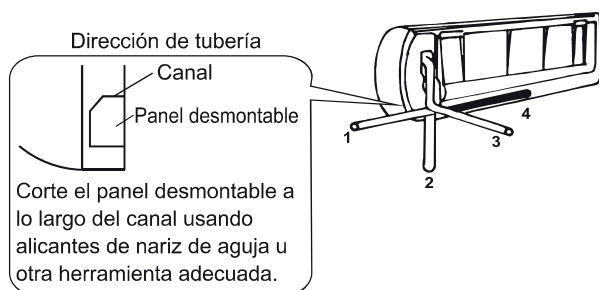
2. Perforación de un Agujero para la Tubería

- Decida la posición del agujero para la tubería de acuerdo con la ubicación de la placa de montaje.
- Taladre un agujero en la pared de unos 65 mm. El agujero deberá estar inclinado un poco hacia abajo hacia el exterior.
- Instale una cubierta a través del agujero de la pared para mantener ordenada y limpia la pared.



3. Instalación de Tubería de la Unidad Interior

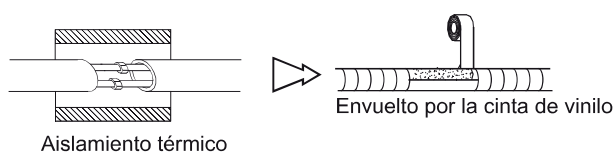
- Coloque la tubería (líquido y gas) y los cables a través del agujero de pared desde el exterior o colóquelos desde el interior después de terminar la conexión de la tubería y los cables del interior con el fin de conectar con la unidad exterior.
- Decida la pieza que removerá de la carcasa de acuerdo con la dirección de la tubería (como se muestra a continuación)



- Después de conectar la tubería según lo especificado, instale la manguera de drenaje. Luego conecte los cables de alimentación. Después de la conexión, envuelva la tubería, los cables y la manguera de drenaje juntos con los materiales de aislamiento térmico.

Aislamiento Térmico de Juntas de Tubería:

Envuelva las juntas de tubería con los materiales de aislamiento térmico y envuélvalo con la cinta de vinilo.



· Aislamiento Térmico de Tubería:

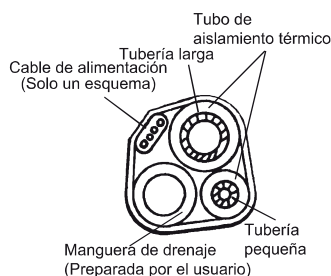
a. Coloque la manguera de drenaje por debajo de la tubería.

b. Como material de aislamiento deberá utilizar espuma de polietileno de espesor superior a 6mm.

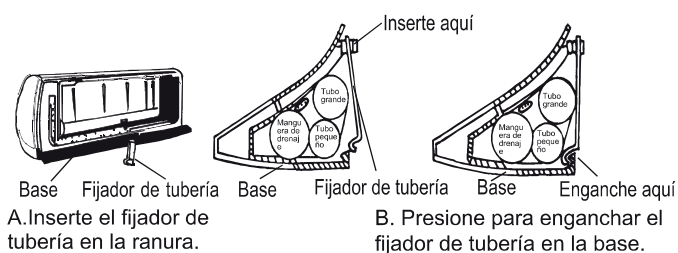
Nota: La manguera de drenaje es preparada por el usuario.

· No deje la tubería de drenaje torcida, que sobresalga u ondule, no sumerja la punta en el agua.

· Si una manguera de drenaje está conectada con la tubería de drenaje, asegúrese de su aislamiento térmico al pasar a través de la unidad interna.

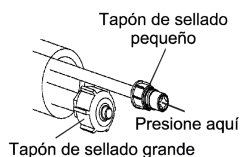


· Cuando la tubería es dirigida a la derecha, la tubería, el cable de alimentación y la tubería de drenaje deberán ser térmicamente aislados y fijos en la espalda de la unidad con un fijador de tubería (no válido para algunos modelos).

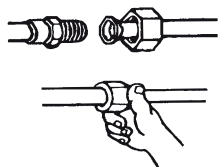


Conexión de tuberías:

a. Antes de desatornillar los tapones de sellado grande y pequeño, presione el tapón de sellado pequeño con el dedo hasta que el ruido de salida se detenga y, a continuación, suelte el dedo.



b. Conecte las tuberías de la unidad interior con dos llaves. Preste especial atención al par permitido que se muestra a continuación para evitar que las tuberías, los conectores y las tuercas cónicas se deformen y dañen.



c. Apriételos previamente primero con los dedos y después utilice llaves. Si no escucha el ruido de salida, póngase en contacto con el distribuidor



Para el aparato inversor:

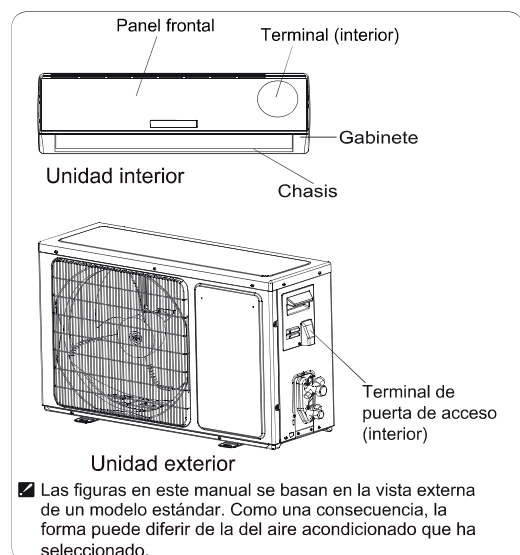
Modelo	Tamaño de tubería	Par	Ancho de tuerca	Espesor mínimo
18K [#] , 21K~36K	Lado de líquido (φ9,53mm o 3/8 pulgada)	30~35N·m	22mm	0,6mm
18K [#] , 21K~36K	Lado de gas (φ1φmm o 5/8 pulgada)	60~65N·m	27mm	0,6mm
36K [#]	Lado de gas (φ19mm o 3/4 pulgada)	70~75N·m	32mm	1,0mm

4. Conexión del Cable o Unidad interior

Conecte el cable de conexión de alimentación a la unidad interior mediante la conexión de los cables a los terminales en el tablero de control de manera individual de acuerdo con la conexión de unidad exterior.

Nota: Para algunos modelos, es necesario retirar el gabinete para conectar con el terminal de unidad interior.
o Unidad exterior

- 1) Retire la tapa de acceso desde la unidad con liberando el tornillo. Conecte los cables con los terminales en el tablero de control de manera individual según lo abajo mencionado.
- 2) Fije el cable de conexión de alimentación en el tablero de control con la abrazadera de cable.
- 3) Reinstale la puerta de acceso a la posición original con el tornillo.
- 4) Utilice un interruptor automático termomagnético entre la fuente de alimentación y la unidad. Un dispositivo para la desconexión adecuada de todas las líneas de alimentación deberá ser instalado.



Precaución:

1. Nunca omita un circuito de alimentación individual especificado para el aire acondicionado. Para el método de cableado, consulte el diagrama de circuito colocado en el interior de la puerta de acceso.
2. Confirme que el espesor del cable es como lo especificado en las especificaciones de fuente de alimentación
3. Verifique que todas las conexiones de los cables estén firmemente apretadas.
4. Asegúrese de instalar un disyuntor diferencial puesto a tierra en un área húmeda o mojada.

Especificación de los cables del aparato inversor

Capacidad (Btu/h)	Cable de alimentación		Cable de conexión de alimentación	
	Tipo	Área de sección transversal	Tipo	Área de sección transversal
21K~36K	H07RN-F	2,5mm ² X3	H05RN-F	0,75mm ² X4
	H07RN-F	2,5mm ² X3	H07RN-F	1,0mm ² X4
	H07RN-F	2,5mm ² X3	H07RN-F	2,5mm ² X5

Atención:

El enchufe debe ser accesible incluso después de la instalación del aparato en caso de que haya una necesidad de desconectarlo. Si no es posible, conecte el aparato a un dispositivo de conmutación de doble polo con separación de contacto de por lo menos 3mm colocado en una posición accesible incluso después de la instalación.

Diagrama de cableado

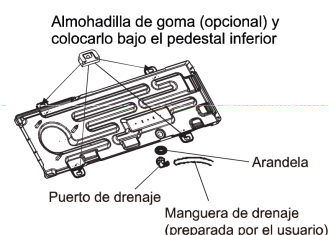
Advertencia:

Antes de obtener acceso a las terminales, todos los circuitos de suministro deben estar desconectados. Asegúrese de que el color de los cables en la unidad exterior y el número de terminal sean los mismos que los de la unidad interior; los detalles se refieren al diagrama de cableado que está cerca del terminal dentro de la unidad.

Instalación de unidad exterior

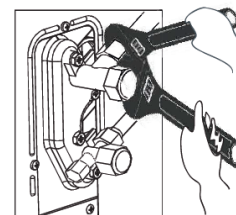
1. Instalación del Puerto de Drenaje y Manguera de Drenaje (solo para el modelo de bomba de calor)

El agua condensada es drenada desde la unidad exterior cuando la unidad funciona en modo de calefacción. Con el fin de no molestar sus vecinos y proteger el medio ambiente, instale un puerto de drenaje y una manguera de drenaje para dirigir el agua condensada. Simplemente instale el puerto de drenaje y la arandela de caucho al chasis de la unidad exterior, luego conecte una manguera de drenaje al puerto como se muestra en la figura derecha.



2. Instalación y Fijación de la Unidad Exterior

Fije con los pernos y tuercas firmemente en un suelo plano y fuerte. Si está instalado en la pared o el techo, asegúrese de fijar el soporte bien para evitar que se agite debido a la vibración grave o el viento fuerte.



3. Conexión de Tubería de la Unidad Exterior

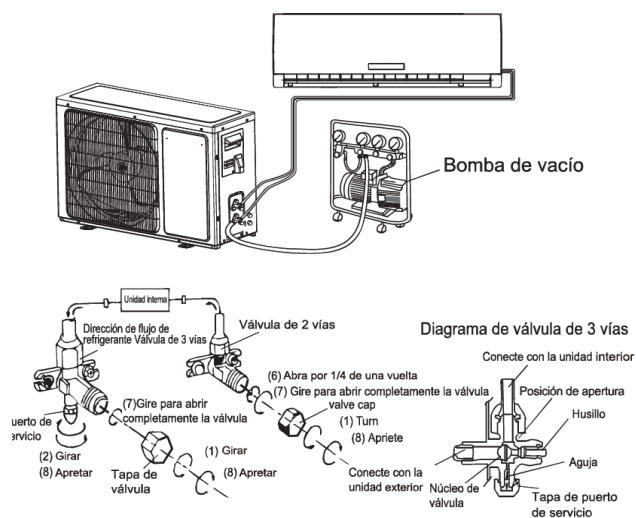
- Retire las tapas de válvula desde la válvula de 2 vías y 3 vías.
- Conecte las tuberías a las válvulas de 2 vías y 3 vías de manera separada de acuerdo con el par especificado. (consulte la imagen para ver el funcionamiento)

4. Conexión de Cable de la Unidad Exterior (consulte la pagina anterior)

Purga de aire

El aire que queda en el circuito de refrigeración contiene humedad misma que puede causar un mal funcionamiento en el compresor. Después de conectar las unidades interior y exterior, evacúe el aire y la humedad desde el ciclo de refrigerante con una bomba de vacío, como se muestra a continuación.

Nota: Para proteger el medio ambiente, asegúrese de no descargar el refrigerante al aire directamente.



¿Cómo Purgar los Tubos de Aire?

- (1) Desatornille y retire las tapas desde las válvulas de 2 vías y 3 vías.
- (2) Desatornille y retire la tapa desde la válvula de servicio.
- (3) Conecte la manguera flexible de la bomba de vacío a la válvula de servicio.
- (4) Encienda la bomba de vacío durante 10-15 minutos hasta que alcance un grado de presión absoluta de 100Pa.
- (5) Con la bomba de vacío en funcionamiento, cierre la perilla de baja presión en el múltiple de la bomba de vacío. Luego apague la bomba de vacío.
- (6) Abra la válvula de 2 vías por 1/4 de una vuelta, luego ciérrela después de 10 segundos. Verifique el apretamiento de todas las juntas con el jabón líquido o un detector electrónico de fuga.
- (7) Gire el vástago de las válvulas de 2 y 3 vías para abrirlas completamente las válvulas. Desconecte la manguera de bomba de vacío flexible.
- (8) Coloque y apriete todas las tapas de válvula.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Consideraciones importantes para R32

Consideraciones Importantes

- ¡El aire acondicionado que compra usted debe ser instalado por un profesional competente en el uso de refrigerantes inflamables y el manual de instalación es de uso para el profesional de instalación! Las especificaciones de instalación deben estar sujetas a nuestras regulaciones de servicio postventa.
- Al llenar el refrigerante clasificado como A2L (levemente inflamable), cualquiera de sus operaciones llevadas a cabo por alguien sin experiencia puede causar heridas graves o lesiones al cuerpo humano u objetos.
- Hay que hacer una prueba de fugas después de completar la instalación.
- Es imprescindible realizar una inspección de seguridad antes de mantener o reparar un aire acondicionado con refrigerante A2L (levemente inflamable) para minimizar el riesgo de incendio.
- Es necesario operar el acondicionador de aire bajo un procedimiento controlado para minimizar cualquier riesgo causado por gases o vapores inflamables durante la operación.
- Los requisitos para el peso total del refrigerante usado y el área del local donde se instalan el acondicionador de aire se muestran en las siguientes Tablas GG.1 y GG.2)

Principios de Seguridad de Instalación

- La longitud de las tuberías se debe reducir al mínimo necesario. (largo mínimo no menor de 3 metros)
- Las tuberías deben estar protegidas de daños físicos y no deben instalarse en un espacio no ventilado ni en ductos donde haya conducción de electricidad o alguna otra posible causante de ignición.
- Las tuberías deben cumplir con las normativas nacionales para refrigerantes A2L (levemente inflamable).
- El mantenimiento y reparaciones deben ser realizadas o supervisadas solo por personal competente en el uso de refrigerantes inflamables.
- ADVERTENCIA: No utilice medios para acelerar el proceso de descongelamiento o para limpieza, salvo los recomendados por el fabricante.
- El aparato se almacenará en un local sin fuentes de ignición como llamas abiertas, aparatos de gas en funcionamiento, calentador eléctrico, etc.
- No perfore ni queme.
- Tenga en cuenta que los refrigerantes pueden no tener olor.
- Las conexiones de las cañerías deben realizarse antes de abrir las válvulas de paso de refrigerante.
- Antes de trabajar en sistemas que contienen refrigerantes A2L, son necesarias revisiones de seguridad para garantizar que el riesgo de ignición se minimice.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Consideraciones importantes para R32

Principios de seguridad e Instalación

- Los sitios para instalar y mantener un acondicionador de aire con R32 deben estar libres de fuego abierto, hornos en funcionamiento o cualquier otra fuente de calor superior a 548°C que produzca fácilmente fuego abierto.
- Si va a realizar algún trabajo con temperatura en el equipo de refrigeración, deberá disponerse en el lugar de trabajo un extintor de incendios de polvo seco o CO2.
- Si se debiera abrir el circuito refrigerante para realizar reparaciones u otro propósito, se debe considerar que se está trabajando con un gas inflamable. Solo debe abrirse el circuito a través de las conexiones, de la siguiente manera:
 - Abra el circuito y quite el refrigerante.
 - Purgar el circuito con un gas inerte y evacuar el mismo 2 veces.
 - Realice las reparaciones necesarias.

La carga máxima y mínima requerida

$$m_1 = (4 \text{ m}^3) \times LFL, m_2 = (26 \text{ m}^3) \times LFL, m_3 = (130 \text{ m}^3) \times LFL$$

Donde LFL es el límite inferior de inflamabilidad en kg/m^3 , R290 LFL es 0.038 kg/m^3 , R32 LFL es $0,038 \text{ kg/m}^3$.

Para los aparatos con una cantidad de carga $m_1 < M = m_2$

La carga máxima en una habitación será de acuerdo con lo siguiente: $m_{\text{máx.}} = 2.5 \times (LFL)^{(5/4)} \times h_0 \times (A)^{1/2}$

La superficie mínima de suelo requerida por A_{min} para instalar un aparato con carga de refrigerante M (kg) será de acuerdo con lo siguiente: $A_{\text{min}} = (M / (2.5 \times (LFL)^{(5/4)} \times h_0))^2$

Donde:

$m_{\text{máx.}}$ es la carga máxima permisible en una habitación, en kg;

M es la cantidad de carga refrigerante en el aparato, en kg;

A_{min} es el área mínima requerida de la habitación, en m^2 ;

A es la superficie de habitación, en m^2 ;

LFL es el límite inflamable inferior, en kg/m^3 ;

h_0 es la altura de instalación del aparato, para calcular $m_{\text{máx.}}$ o A_{min} en metros, 1,8 m para montaje en pared;

Tabla GG.1 - Carga máxima (kg) en función de la superficie del ambiente

Categoría	LFL (kg/m ³)	h ₀ (m)	Área de piso (m ²)						
			4	7	10	15	20	30	50
R32	0,306	0,6	0,68	0,9	1,08	0,32	1,53	1,87	2,41
		1	1,14	1,51	1,8	2,2	2,54	3,12	4,02
		1,8	2,05	2,71	3,24	3,97	4,58	5,61	7,254
		2,2	2,5	3,31	3,96	4,85	5,6	6,86	8,85

Tabla GG.2 - Área mínima de habitación (m²) en función de la carga de refrigerante en el equipo.

Categoría	LFL (kg/m ³)	h ₀ (m)	Cantidad de carga (M) (kg)						
			Superficie mínima de la habitación (m ²)						
R32	0,306		1,224kg	1,836kg	2,448kg	3,672kg	4,896kg	6,12kg	7,956kg
		0,6		29	51	116	206	321	543
		1		10	19	42	74	116	196
		1,8		3	6	13	23	36	60
		2,2		2	4	9	15	24	40

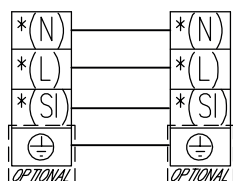
MARCA		RCA
TIPO		INVERTER
MODELO	UNIDAD	HBSA36KINV
CAPACIDAD FRÍO	kW	10,55
CAPACIDAD CALOR	kW	10,55
TENSIÓN Y FRECUENCIA	V ; Hz	220 V ~ ; 50 Hz
CORRIENTE (FRÍO)	A	15,0
CORRIENTE (CALOR)	A	15,5
POTENCIA (FRÍO)	W	3300
POTENCIA (CALOR)	W	3450
DIMENSIONES (Unid. Interior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	1324 x 364 x 277
DIMENSIONES (Unid. Exterior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	900x750x340
PESO NETO (Unid. Interior)	Kg	18,5
PESO NETO (Unid. Exterior)	Kg	50
DIÁM. DEL CAÑO DEL LÍQUIDO	inch	3/8
DIÁM. DEL CAÑO DE GAS	inch	5/8
LARGO DE CAÑERÍAS CON CARGA ESTÁNDAR	m	5
DISTANCIA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	30
ALTURA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	10
CARGA REFRIGERANTE ADICIONAL	gr/m	30
TIPO DE REFRIGERANTE/CARGA	Kg	R32 / 1,70
CAUDAL DE AIRE (FRÍO)	m3/h	1800
CAUDAL DE AIRE (CALOR)	m3/h	1800
NIVEL DE RUIDO (Unid. Interior)	dB(A)	48
NIVEL DE RUIDO (Unid. Exterior)	dB(A)	60
PRESIÓN DE ALTA	Mpa	1,6
PRESIÓN DE BAJA	Mpa	4,28
LISTADO DE ACCESORIOS	UNIDAD	HBSA36KINV
Manual de usuario y garantía	UN	1
Control Remoto	UN	1
Placa de instalación	UN	1
Tuercas flare de interconexión	UN	4
Conector Manguera de drenaje de la Unidad Exterior	UN	1
Aislación para caños de interconexión	UN	1
Arandela de goma	UN	1
Masilla aislante	UN	1
Patas amortiguadoras	UN	4
Cobertor para agujero de pared	UN	1
Kit de tornillos y tarugos para montaje de unidad interior	UN	1

MANUAL DE INSTALACIÓN - Información para el Instalador

Especificación de los cables

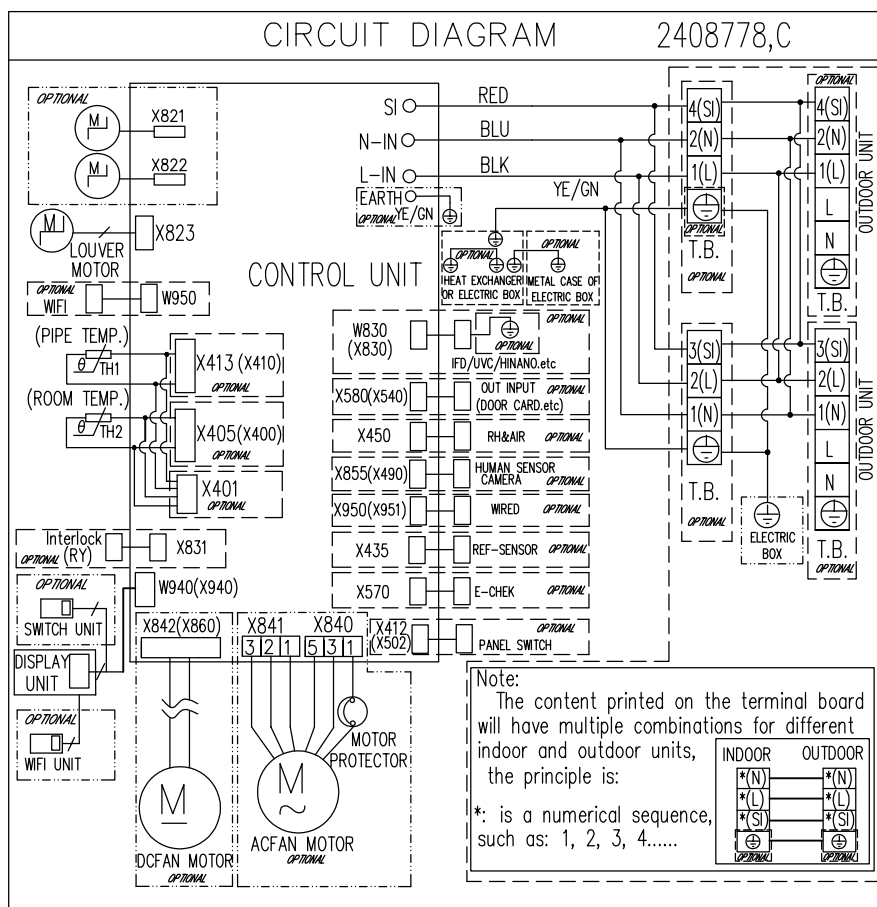
Capacidad (W)	Cable de alimentación		Cable de conexión de alimentación	
	Tipo	Área de sección transversal	Tipo	Área de sección transversal
6000-10550 W	H07RN-F	2,5mm ² X3	H05RN-F	0,75mm ² X4
	H07RN-F	2,5mm ² X3	H07RN-F	1,0mm ² X4
	H07RN-F	2,5mm ² X3	H07RN-F	2,5mm ² X5

INDOOR OUTDOOR

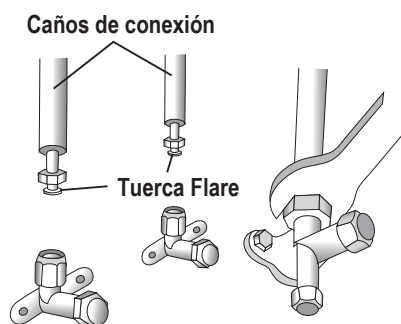


Esquema de conexiones eléctricas

Diagramas eléctricos



Torque de apriete para las tapas de protección y conexiones flare



CAÑO	TORQUE DE APRIETE (NxM)	FUERZA EQUIVALENTE (Usando una llave de 20 cm)	
1/4" (ϕ 6,35)	15 - 20	Ajuste a muñeca	Tuerca válvula servicio
3/8" (ϕ 9,52)	30 - 35	Ajuste con llave	Tapas de protección
5/8" (ϕ 15,88)	60 - 65	Ajuste con llave	Tuerca válvula servicio

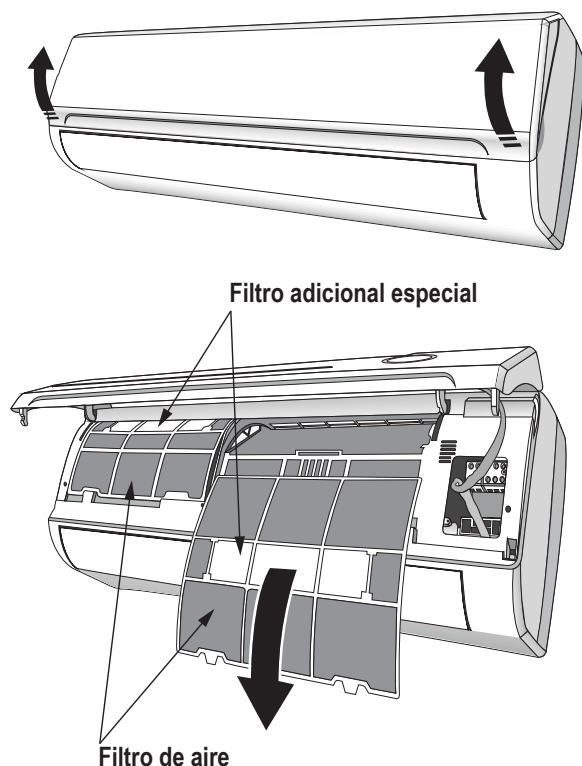
IMPORTANTE:

El diseño original del producto no contempla su instalación en bienes muebles como ser embarcaciones, vehículos automotores y otros. Los defectos originados por esta situación como ser roturas o fugas por vibraciones, oxidación y otros, no están cubiertos por la garantía.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento periódico del equipo es responsabilidad del usuario y es fundamental para mantener la eficiencia del mismo. Antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento desconecte la alimentación eléctrica del equipo. Nunca utilice solventes o sustancias abrasivas para limpiar la unidad.

Filtro de Aire



Mantener limpio el filtro de aire es fundamental para conservar el rendimiento y vida útil de su equipo.

- 1- Levante el panel frontal en la dirección de la figura.
- 2- Manteniendo abierto el panel frontal, deslice los filtros hacia abajo para retirarlos con la otra mano.
- 3- Limpie los filtros con agua. Si los mismos se encuentran engrasados, pueden ser limpiados con agua tibia (no sobrepasar los 45°C). Déjelos secar en un lugar fresco y seco.
- 4- Manteniendo el panel frontal abierto con una mano deslice dentro del equipo los filtros con la otra.
- 5- Cierre el panel frontal.

NOTA: Esta unidad viene provisto con un filtro adicional especial que mejora la calidad del aire. Estos filtros especiales se deben colocar en las ranuras de soporte que se encuentran en los filtros de aire. (Ver figura) Para eso primero deberá retirar los filtros de aire siguiendo las instrucciones anteriormente mencionadas. Este filtro no debe limpiarse, se deberá reemplazar cada 24 meses.

Limpieza de los radiadores

- 1- Levante el panel frontal hasta la parte superior para facilitar la limpieza.
- 2- Limpie la unidad interior usando un trapo mojado en agua (a menos de 40°C) y jabón neutro. Nunca utilice solventes o detergentes fuertes.
- 3- Si el radiador exterior se encuentra obstruido, retire las hojas y suciedad adherida y remueva el polvo con aire a presión o un poco de agua.

NOTA: Al realizar las tareas de mantenimiento de los filtros de aire o limpieza de los radiadores, tenga cuidado de no mover el sensor de temperatura de su posición original. El sensor debe sobresalir entre 25/40mm. por encima del radiador.

Al finalizar la temporada

- 1- Limpie los filtros de aire.
- 2- En un día seco encienda el equipo en el modo ventilación por algunas horas para eliminar toda la humedad de la unidad interior.
- 3- Desconecte el equipo para mayor seguridad.
- 4- Verifique el estado y el correcto anclaje de la unidad exterior.

Cambio de las baterías del Control Remoto

CUANDO: La unidad interior no emite el sonido de confirmación. La pantalla del control remoto no enciende.

COMO: Retire la tapa posterior del control remoto. Reemplace las baterías por unas nuevas respetando la polaridad (+) (-). Use solamente baterías nuevas. Retire las baterías cuando no utilice el equipo por un período prolongado.

ATENCIÓN: No tire las baterías junto a la basura común. Estas deben ser depositadas en contenedores especiales situados en puntos de recolección.

⚠ Solicite el asesoramiento de los Servicios Técnicos Autorizados para realizar el mantenimiento de su equipo.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA
El equipo no enciende	No llega energía eléctrica / La ficha no hace contacto.
	Motor evaporador/condensador dañado.
	Protector térmico del compresor abierto.
	Algunas veces se puede detener momentáneamente para autoproteger el equipo.
	Llave térmica o fusibles abiertos.
	Tensión de alimentación mas baja o mas alta que la aceptada.
	Está activada la programación de encendido por tiempo.
	Plaqueta electrónica de control dañada.
Sale mal olor	Filtro de aire sucio.
Ruido a circulación de agua	Retorno de líquido en la línea de refrigerante.
Se produce un ruido de crujido.	Este sonido es debido a la contracción y dilatación del panel frontal producido por las variaciones de temperatura y no indica un problema de funcionamiento.
Sale una fina “niebla” por la salida de aire	Esto puede ocurrir cuando la temperatura de la habitación es demasiado baja en los modos de refrigeración y deshumidificación.
Salida de aire demasiado frío o caliente, con poco caudal.	Se ha seleccionado una temperatura muy extrema.
	Obstrucción en la entrada o salida del aire al equipo.
	Filtros de aire sucios.
	Velocidad de ventilación en mínimo.
	Otras fuentes de calor en la habitación.
	Falta de refrigerante.
El equipo no responde al control remoto.	El control remoto se encuentra demasiado alejado.
	Las baterías del control remoto tienen poca carga.
	Un obstáculo se interpone entre el control remoto y el equipo.
El display del equipo no enciende.	Active la función DISPLAY .
	Falla de alimentación eléctrica.
En los siguientes casos apague inmediatamente el equipo y corte la alimentación.	Ruido fuerte y extraño durante el funcionamiento.
	Falla de la plaqueta electrónica de control.
	Falla de fusibles o llaves térmicas.
	Existencia de agua u objetos extraños dentro del equipo.
	Sobrecalentamiento de cables o enchufes.
	Sale un fuerte olor del equipo.

ANEXO Certificado de Garantía Acondicionadores de Aire

Importante: Para que su garantía sea válida este formulario debe ser completado íntegramente y firmado por el personal de la empresa que realizó la instalación, garantizando que fueron respetados todos los pasos, instrucciones y recaudos solicitados en el manual de instrucción.

Por el presente declaro haber cumplido con todos y cada uno de los requisitos exigidos en el manual de instalación, especialmente con los que se detallan a continuación:

1. Se han usado para los trabajos de instalación herramientas y equipos utilizados exclusivamente para gas R32, evitando contaminación con R22.
2. Se ha utilizado para la instalación el tipo de cañería requerida por el fabricante, se han respetado las distancias máximas y mínimas, así como la longitud mínima de cañería exigida y el diagrama de conexión.
3. Se ha instalado la manguera de drenaje con la posición y caída correcta y se ha controlado su funcionamiento.
4. Los abocardados para conexión se efectuaron con herramientas idóneas y usadas exclusivamente para gas R32.
5. Las cañerías fueron aisladas conforme se indica en el Manual de Instalación utilizando materiales idóneos para este tipo de productos.
6. Se ha realizado vacío utilizando una bomba exclusiva para R32 eliminando el aire y humedad de las cañerías y asegurando que quede limpio y hermético la totalidad del circuito de refrigeración, evitando el deterioro del producto
7. Se han verificado las uniones entre ambas unidades y las válvulas confirmando que no existen pérdidas.
8. Se ha instalado la Unidad Exterior sobre soportes vibratorios para evitar su transmisión.
9. Se ha verificado que la instalación eléctrica es la requerida en el Manual de instalaciones.

Observaciones:.....
.....
.....

Razón Social del
Instalador:.....

Domicilio Legal:

Calle:.....Nº..... Localidad:.....

Provincia:..... Teléfono Nº:.....

Apellido y nombre del técnico
responsable:.....

DNI Nº:..... Factura por servicio Nº:.....

Firma del Técnico:..... Fecha:...../...../.....

CERTIFICADO DE GARANTÍA

DISTRIBUYE Y GARANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE USO: Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

Los productos importados y distribuidos por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. están garantizados únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto. RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente.

A tales efectos es imprescindible que:

- 1- El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra.
- 2- El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
- 3- El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
- 4- El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA: Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

A- RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.

B- Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.

C- No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.

D- Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirán en base a la ponderación de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA: Se encuentran excluidos de la garantía legal:

1- Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A., deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales relativas a la responsabilidad.

2- No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.

3- Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgastes de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.

4- Aquellos daños provocados por negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado por parte del usuario, contraviniendo lo especificado en el manual de uso y mantenimiento

5- Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa:

Teléfono: 0810-999-1099

WhatsApp: +54 9 11 3703 1677

Página Web: WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR

LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de **CHATBOT** a través de **WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677)** le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.

Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.

Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.



Contactate por whatsapp
escaneando este código



N° de Serie