

The RCA logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters within a red square in the top right corner of the page.

MANUAL DE OPERACIÓN, INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

ACONDICIONADOR DE AIRE INVERTER
PARA MONTAJE DE PARED.

Modelo: RCA3400INV

Por favor lea este manual detenidamente antes de hacer funcionar la unidad. El conocimiento del correcto uso del aparato le brindará mayor seguridad y un funcionamiento óptimo más prolongado. Guarde este manual en lugar seguro para futuras referencias.

● Precauciones de Seguridad	4
● Normas de Seguridad y Prohibiciones	6
● Identificación de partes	7
● Visor de la unidad interior	8
● Control remoto	9
● Modos de funcionamiento	10
● Protecciones	15
● Manual de instalación	16
● Ficha técnica	27
● Mantenimiento	28
● Análisis de problemas	29
● Garantía	30

De acuerdo con la política de mejora continua de producto por parte de nuestra compañía, las características estéticas y dimensionales, datos técnicos y accesorios de este aparato puede ser modificado sin previo aviso.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

La operación incorrecta debida a obviar las siguientes instrucciones pueden causar lesiones y/o daños. La importancia de las mismas son clasificadas por las siguientes indicaciones.

PELIGRO: Indica posibilidad de muerte o lesiones graves.

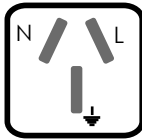
PRECAUCIÓN: Indica lesiones o daños a la propiedad.

ADVERTENCIA: Si cumple estas precauciones básicas reducirá el riesgo de incendio, descargas eléctricas, lesiones o muerte cuando utilice el equipo de aire acondicionado

PRECAUCIÓN

· Durante la instalación de las unidades interior y exterior se debe impedir el acceso al área de trabajo a los chicos. Podrían producirse accidentes indeseables.

· Verifique que el tomacorriente se encuentre accesible para su desconexión y que además sea el adecuado para la ficha de conexión. En caso que no lo sea deberá cambiar el tomacorriente por uno adecuado al consumo de su unidad.



· Asegúrese que la unidad exterior se encuentre firmemente fijada por bulones al piso o soporte de pared.

· Controle que no entre aire al sistema refrigerante y que no se produzcan pérdidas de refrigerante cuando el equipo se cambie de lugar.

· Luego de instalar la unidad realice un ciclo de prueba a fin de asegurar el funcionamiento y tome nota de los parámetros de operación.

· Verifique los cables y tuberías de conexión cuidadosamente, asegúrese de que los mismos estén correctos y sólidos antes de conectarlos a la fuente de alimentación.

· No elimine el fusible de la placa por ningún motivo.

· Se deberá proveer a la instalación una adecuada protección de sobrecargas, teniendo en cuenta la corriente máxima.

· Asegúrese que la tensión de línea coincida con la de la placa de identificación. Mantenga los contactos limpios. Inserte la ficha firme y correctamente dentro del tomacorriente, eliminando el riesgo de shock eléctrico o fuego debidos al contacto insuficiente.

· Controle que el equipo se encuentre correctamente conectado a tierra.

· Algunos modelos están provistos con enchufes de 20A, que difieren en las dimensiones de las espigas de conexión. Deben estar conectados a un tomacorrientes apto para 20A. De ser necesario consulte a un electricista idóneo.

· Utilice este Acondicionador de Aire de acuerdo a las instrucciones de este manual. Estas instrucciones no cubren todas las situaciones y condiciones posibles. Como en cualquier electrodoméstico, debe usarse el sentido común y precauciones para la instalación, operación y mantenimiento.

· Esta unidad debe instalarse de acuerdo a las normas y aplicaciones que rijan en el lugar de su emplazamiento.

· Antes de acceder a los terminales eléctricos de ambas unidades, asegúrese de desconectar toda fuente de energía eléctrica al mismo.

· No trate de instalar este aparato por usted mismo. Siempre contacte a un técnico instalador especializado. Una instalación incorrecta podría causar pérdidas de agua o refrigerante o una descarga eléctrica o incendio.

· Asegúrese que el equipo se encuentre desconectado de la red eléctrica antes de realizar alguna operación de limpieza o mantenimiento.

· También recomendamos desconectarlo si el equipo no va a ser usado por un período de tiempo prolongado.

· Este aparato no está diseñado para el uso por personas, inclusive niños, con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos acerca del uso por personas responsables de su seguridad.

· No desconecte la ficha del aparato mientras se encuentra funcionando, ya que podría causar chispa y peligro de incendio.

· No dirija la salida de aire directamente hacia las personas, La exposición directa y prolongada al aire frío podría ser perjudicial para su salud.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN

- Solo permita la reparación de su unidad por técnicos autorizados. La incorrecta manipulación de la unidad puede exponer al usuario a riesgos de electrocución, etc., además de invalidar la garantía.
- Las baterías del control remoto deben ser recicladas o desechadas de forma adecuada.
- Este aparato ha sido diseñado para acondicionar ambientes domésticos y no debe ser usado para otros propósitos como secado de ropa, enfriar alimentos, etc
- No utilice la unidad si no tiene montado el filtro de aire. Esto ocasionaría una acumulación de polvo en el interior de la unidad posibilitando el fallo del equipo.
- Si siente olor a quemado o el aparato emite humo, desconecte inmediatamente la energía eléctrica y llame a un Centro de Servicio.
- El usuario es responsable por la instalación del aparato por un técnico idóneo, quien debe controlar la puesta a tierra de acuerdo a la legislación vigente, e instalar un protector termomagnético en la línea de alimentación. Una instalación defectuosa invalidará la garantía del equipo.
- Los deflectores de aire deben ser direccionados hacia arriba en refrigeración y hacia abajo en calefacción.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/exterior luego de ser instalada.
- Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o artefactos que generen calor. Asimismo, esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en modo Calor en función que la carga térmica que puede resultar superior a la capacidad de la unidad.

- No tocar las válvulas luego de un tiempo prolongado de uso. Esto podría ocasionar quemaduras, lastimaduras o un mal funcionamiento de la unidad.
- Apague la unidad con el control remoto antes de cortar la fuente de alimentación.
- Si el equipo es instalado en un ambiente sin posibilidad de ventilación, deben tomarse precauciones para prevenir pérdidas de gas refrigerante.
- No instale el aparato a menos de 50cm de sustancias inflamables (alcohol, etc) o de recipientes presurizados (por ejemplo, aerosoles).
- Si el aparato se usa en áreas sin posibilidad de ventilación, se deben tomar precauciones para evitar que cualquier fuga de gas refrigerante permanezca en el medio ambiente y cause peligro de incendio.
- No obstruya la salida o entrada de aire tanto en la unidad interior como en la exterior. Esto producirá una reducción en su eficiencia, y la posibilidad de falla o daño de la unidad.
- No deje puertas o ventanas abiertas cuando el equipo está funcionando.
- Tenga cuidado cuando levante el equipo de aire acondicionado para instalarlo o desmontarlo. Hágalo siempre entre dos o más personas.
- El toma corriente debe ser accesible después de la instalación

NORMAS DE SEGURIDAD Y PROHIBICIONES

PELIGRO

· No comprima, estire o doble excesivamente el cable de alimentación. Esto podría ocasionar riesgos eléctricos a las personas y peligro de incendio. Llame únicamente a un técnico especializado para que reemplace el cable.

· No use alargues o fichas múltiples para conectar el equipo.

· No toque el equipo cuando se encuentre descalzo o con el cuerpo húmedo.

· Evite que el flujo de aire incida sobre estufas o quemadores de gas.

· Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

· De ninguna manera altere las características del equipo. Esto ocasionará la caducidad de la Garantía.

· No instale la unidad en ambientes donde el aire contenga gases, aceites, sulfuros o cerca de fuentes de calor.

· Se aconseja para los electrodomésticos que tengan una corriente de fuga mayor a 10mA, que la instalación posea un dispositivo diferencial residual con una corriente no superior a 30mA.

· No dirija el flujo de aire directamente sobre plantas o animales.

· No deposite objetos sobre las unidades interior y exterior del equipo.

· No inserte varillas u objetos similares dentro del aparato. Esto además de producir daños al equipo, puede producir daños a las personas.

· Al llevar a cabo la conexión de tuberías, tenga cuidado de no dejar aire en el ciclo de refrigeración. De lo contrario causará baja capacidad, presión alta anormal en el ciclo de refrigeración y eventuales explosiones y lesiones.

El nivel de impermeabilidad de la unidad interior es IPX0. No la utilice en la lavandería ni el cuarto de baño.

La unidad exterior no se puede instalar en una zona cerrada

GUÍA DE AHORRO ENERGÉTICO

Cuando instale su equipo de aire acondicionado asegúrese de sellar las zonas donde exista posibilidad de fuga de aire.

El flujo de aire en interiores no debería quedar bloqueado por cortinas, visillos o mobiliarios, y en exteriores por plantas y arbustos.

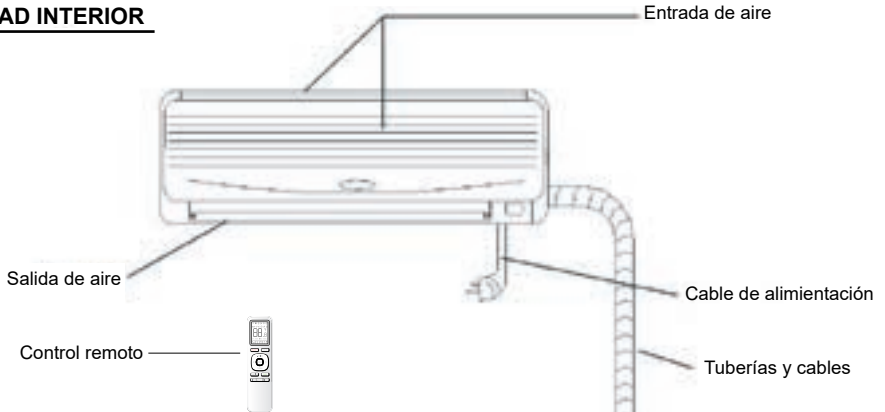
-No utilice innecesariamente la luz eléctrica ni otros aparatos que produzcan calor.

-Mantenga las persianas y las cortinas abajo en las ventanas.

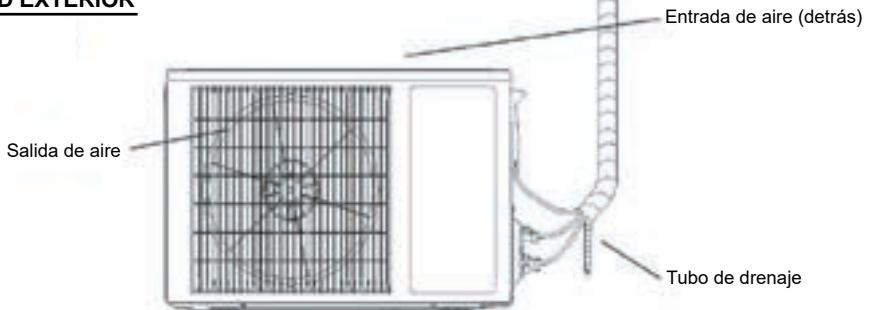
-Mientras cocina utilice un extractor de cocina para eliminar el exceso de calor producido.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

UNIDAD INTERIOR



UNIDAD EXTERIOR



- 1- La interconexión de los circuitos refrigerantes debe realizarse con cañerías de cobre puro.
- 2- La unidad interior debe instalarse sobre una pared de la habitación a acondicionar.
- 3- La unidad exterior debe instalarse sobre el piso o sobre una pared soportado por ménsulas adecuadas.
- 4- Los datos técnicos del equipo se encuentran impresos sobre las etiquetas colocadas en ambas unidades.

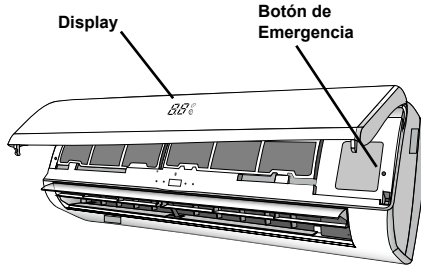
NOTA:

La ilustración de esta página corresponde a un modelo genérico de acondicionador de aire. En consecuencia, el aspecto de su unidad puede no coincidir con el aquí mostrado.

VISOR DE LA UNIDAD INTERIOR



Nº	Indicador	FUNCIÓN
1	88	Temperatura seleccionada.
2	⌵	Modo TIMER activado.
3	⊙	La luz indicadora se enciende cuando el compresor está en funcionamiento



Operación de emergencia

Si se pierde el control remoto o por alguna razón el mismo no funciona, podrá apagar y encender el equipo en la función que está seleccionada pulsando el botón de emergencia debajo del panel.

⚠ **NOTA:**

La forma y posición del botón de emergencia puede variar de acuerdo al modelo, pero la función es la misma.

Función de reencendido automático (Auto restart)

Esta función viene preestablecida de fábrica.

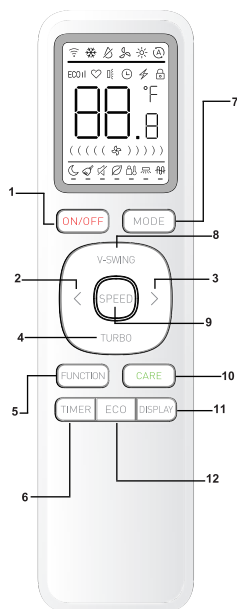
Con esta función el equipo mantiene en su memoria las funciones y valores programadas para seguir funcionando en estas condiciones luego de un corte de energía. Una vez reestablecida la alimentación, la unidad se encenderá automáticamente.

⚠ **NOTA:**

Tener en cuenta que esta función no se puede desactivar.

Por lo que deberá asegurarse de desenchufar el equipo si se llegara a cortar la luz cuando esté en funcionamiento para que el mismo no se encienda automáticamente si el usuario no se encuentra en la habitación.

CONTROL REMOTO



Nº	Tecla	Descripción
1	ON/OFF	Pulse para encender/apagar el equipo de aire acondicionado.
2	<	Pulse para reducir la temperatura seleccionada
3	>	Pulse para aumentar la temperatura seleccionada
4	TURBO	Pulse para accionar el enfriamiento o calefacción en modo rápido
5	FUNCTION	Pulsando este botón podrá seleccionar funciones como "sleep", "autolimpieza", "silencio", "IFeel"
6	TIMER	Pulse para activar/desactivar el temporizador de encendido o apagado.
7	MODE	Pulse para seleccionar el modo de funcionamiento entre Refrigeración, Deshumidificación, Ventilación, Calefacción o Automático
8	V-SWING	Pulse para activar la oscilación u orientar el deflector de aire
9	SPEED	Pulse para seleccionar la velocidad del ventilador desde mínimo a máximo y Automático
10	CARE	Pulse para la configuración mas cómoda por defecto
11	DISPLAY	Pulse para apagar/encender la indicación luminosa en el frente del equipo
12	ECO	Pulse para activar/desactivar la función ECO, limitando la potencia del aparato
Símbolo	Función	
	Indica el envío de señal desde el control remoto.	
	Se visualiza cuando la función CARE se encuentra activada.	
	Se visualiza cuando la función TURBO se encuentra activada.	
	Muestra el modo seleccionado: Refrigeración, Deshumidificación, Ventilación, Calefacción o Automático	
	Indica bloqueo de funciones activado	
°F	Unidad de temperatura: "C" (Celsius) / "F" (Fahrenheit).	
	Indica posición y movimiento de aletas	
	Indica función IFEEL activada	
	Se visualiza cuando la función AUTOLIMPIEZA se encuentra activada.	
	Se visualiza cuando la función SLEEP se encuentra activada.	
	Velocidad del ventilador: indica nivel seleccionado	
88	Visualiza temperatura configurada y temporizador	
	Se visualiza cuando la función TIMER está activada.	
ECO	Se visualiza cuando la función ECO se encuentra activada.	

△ La apariencia y algunas funciones del control remoto pueden variar de acuerdo a los diferentes modelos.

△ La forma y ubicación de algunos botones podrían variar de acuerdo al modelo, pero su función es la misma.

△ La unidad confirmará la recepción de la señal con un beep cuando se presionan los botones.

△ Algunas funciones podrían no trabajar en su acondicionador de aire. Podría escuchar el beep de recepción de señal cuando presiona los botones pero el equipo no responde.

CONTROL REMOTO

Indicaciones previas

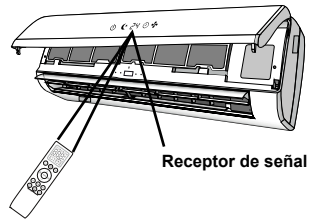
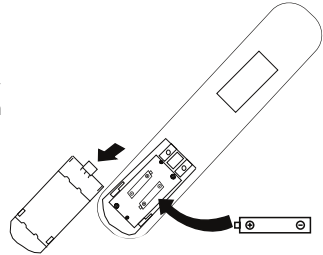
Deslice la tapa del compartimiento de las baterías en el sentido indicado por la flecha. Inserte las 2 baterías asegurándose de colocarlas en el sentido correcto de acuerdo con la polaridad.

Vuelva a colocar la tapa de las mismas deslizándola.

⚠ Use 2 pilas LR03 AAA (1,5V). No utilice pilas recargables. Reemplace las pilas por unas nuevas del mismo tipo cuando el display del control no se visualice correctamente. Deposite las pilas usadas en lugares adecuados.

Indicaciones de uso operativo:

- Dirija el control remoto en línea recta hacia el receptor frente del equipo.
- El alcance máximo del control remoto puede llegar a ser de 8 metros con un ángulo máximo de 30°.
- Verifique que no existan objetos entre el control remoto receptor del equipo.
- Nunca deje expuesto el control remoto a los rayos solares.
- Mantenga el control remoto alejado de su TV u otros artefactos eléctricos.
- Si se pulsan dos botones simultáneamente el funcionamiento será incorrecto.
- No permita que la luz directa del sol incida en el receptor de la unidad interior, de lo contrario no podrá recibir la señal del mando a distancia.
- No salpique el control con ningún líquido



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

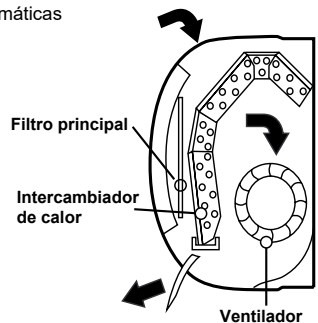
⚠ **ATENCIÓN:** Para un uso más racional y eficiente de la energía eléctrica, se recomienda no programar la temperatura de refrigeración por debajo de los **24°C** y en calefacción por encima de los **20°C**. Como así también realizar periódicamente la limpieza de los filtros de aire y mantenimiento adecuado de la unidad.

Su acondicionador de aire se encuentra diseñado para crear condiciones climáticas confortables para personas dentro de un ambiente.

Este puede enfriar, deshumidificar (y calentar el aire en los modelos frío-calor) en forma totalmente automática.

El aire es aspirado por el panel frontal y pasa a través de los filtros, los que retienen el polvo del aire. Luego es dirigido a través del intercambiador de calor, donde es enfriado y deshumidificado o calentado. El calor y humedad removidos del aire son enviados al exterior del ambiente.

Una vez tratado, el aire es devuelto a la habitación. La dirección de salida de aire es regulada por los deflectores horizontales motorizados y los verticales de movimiento manual.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Encendido / Apagado del equipo

Presione el botón **ON/OFF** para encender o apagar el equipo.



Modo Refrigeración

Esta función habilita al equipo a enfriar la habitación al mismo tiempo que reduce la humedad del aire.

Para activar esta función, presione el botón **MODE** hasta que el símbolo ❄️ se muestre en la pantalla.

Con los botones < y > seleccione la temperatura deseada de la habitación.



Modo Calefacción

Esta función habilita al equipo a calentar el aire de la habitación.

Para activar la función CALEFACCIÓN, presione el botón **MODE** hasta que el símbolo 🔥 aparezca en el display.

Con los botones < y > seleccione la temperatura deseada de la habitación



Modo Deshumidificación

Esta función reduce la humedad del aire para hacer el ambiente más confortable.

Para activar la función **DESHUMIDIFICACION**, presione el botón **MODE** hasta que el símbolo ☁️ aparezca en el display.



Modo Ventilación

Esta función habilita al equipo solo a hacer circular y filtrar el aire.

Para activar la función **VENTILACIÓN**, presione el botón **MODE** hasta que el símbolo 🌀 aparezca en el display.



Modo Automático

En el modo **AUTO**, el equipo seleccionará el modo de funcionamiento automáticamente en función de la temperatura del ambiente.

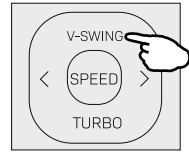
Para activar la función **AUTO**, presione el botón **MODE** hasta que el símbolo Ⓐ aparezca en el display.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

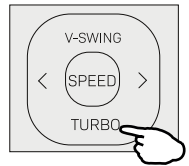
Modo oscilación de aire

Pulsando el botón V-SWING, podrá cambiar la posición del deflector de aire o activar su movimiento continuo.
Presione nuevamente para detener el movimiento.



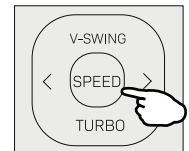
Modo Turbo

Pulsando este botón, el aire acondicionado enfría o calienta a su máxima capacidad.
Para activar la función, presione el botón "TURBO" hasta que el símbolo ⚡ aparezca en el display



Speed

Pulsando el botón **SPEED** podrá seleccionar la velocidad del ventilador en 5 niveles o automático.



CARE

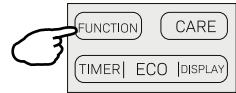
Al activar este modo de funcionamiento más cómodo por defecto (temperatura ajustada a 26 °C/ángulo de oscilación mínimo para refrigeración, ventilación baja; funcionamiento silencioso).
Si el usuario considera que el modo predeterminado no es adecuado, se puede ajustar el modo de funcionamiento más adecuado y el aire acondicionado recuerda el estado configurado por el usuario.
Al volver a encenderlo, funcionará según el estado configurado.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

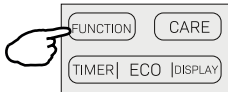
FUNCTION

Al pulsar este botón, aparecerán en la parte inferior del display, funciones adicionales. Seleccione con los botones < > la función deseada y vuelva a presionar **FUNCTION** para activarla (aparecerá "-" debajo de la función seleccionada.



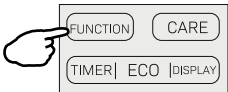
SUEÑO

Al activar la función Sueño, la unidad interior reduce la velocidad del aire y apaga la luz de la pantalla para evitar que la luz y el ruido interfieran con el sueño del usuario



AUTOLIMPIEZA

Al seleccionar esta función el equipo comenzará un programa de auto limpieza del mismo seleccionando ciclos de refrigeración, calefacción y ventilación.



SILENCIO

Al activar esta función, el equipo funcionará a la mínima velocidad de ventilación para evitar el ruido



IFEEL

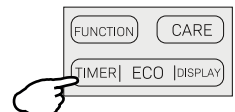
Al activar esta función, la temperatura ambiente se obtiene mediante el sensor de temperatura incorporado al control remoto. Este envía envía señales al aire acondicionado regularmente, lo que resulta en una temperatura más cercana a la del usuario.



TIMER

Con el equipo encendido, permite programar el apagado del mismo entre 1 y 24 horas desde que se programa.

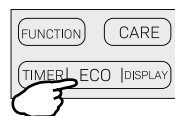
Con el equipo apagado, permite programar el encendido del mismo entre 1 y 24 horas desde que se programa.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

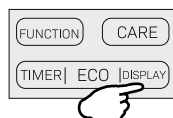
ECO

Pulsando repetidamente este botón podrá seleccionar entre ECO, ECO | y ECO ||, de este modo el equipo funcionará al 35%, 50% y 75% de su capacidad respectivamente, ahorrando energía.



DISPLAY

Permite apagar y volver a encender la indicación luminosa en el frente del equipo



Un dispositivo interno de protección puede detener el funcionamiento del equipo en los siguientes casos:

Nº	MODO	CAUSA
1	FRÍO DESHUMIDIFICACIÓN	Temperatura aire exterior mayor a 43°C.
		Temperatura aire exterior menor a 16°C.
		Temperatura aire interior mayor a 32°C.
		Temperatura aire interior menor a 17°C..
2	CALOR	Temperatura aire exterior mayor a 24°C.
		Temperatura aire exterior menor a -7°C.
		Temperatura aire interior mayor a 30°C.
		Temperatura aire interior menor a 0°C..

Temperaturas de ensayo normalizada para condición climática T1

IMPORTANTE: Las capacidades nominales de los equipos están basadas en condiciones de temperatura normalizadas. Para temperaturas exteriores superiores en refrigeración, o inferiores en calefacción, la capacidad puede sufrir una merma sensible.

MODO	Temperatura de habitación		Temperatura exterior	
	Bulbo seco	Bulbo húmedo	Bulbo seco	Bulbo húmedo
FRÍO	27°C	19°C	35°C	24°C
CALOR	20°C	15°C	7°C	6°C

FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DEL COMPRESOR:

Las funciones de protección pueden prolongar la vida del equipo de aire acondicionado y proporcionar un flujo de aire más comfortable.

- Función de retardo de arranque del compresor

El compresor volverá a arrancar no antes de 3 minutos (5 minutos en modo calefacción) después de apagarse para mantener el equilibrio de presión del sistema de refrigeración.

- Prevención de congelación

Para evitar que el intercambiador de calor de la unidad interior se congele con la unidad en modo enfriamiento o deshumidificación, el compresor o el ventilador de la unidad exterior dejarán de funcionar y la velocidad del ventilador de la unidad interior se ajustará automáticamente al máximo.

- Secado para prevención de encimas (opcional)

El motor del ventilador de la unidad interior seguirá funcionando durante 3 minutos a baja velocidad cuando se apague en el modo de refrigeración para mantener seco el interior de la unidad.

- Enfriamiento en funcionamiento con sobrecarga (opcional)

En modo enfriamiento, si la temperatura del intercambiador de calor de la unidad exterior es demasiado alta, la velocidad del ventilador de la unidad interior se reducirá automáticamente y el compresor podría pararse.

IMPORTANTE: Las capacidades nominales de los equipos están basadas en condiciones de temperatura normalizadas. Para temperaturas exteriores superiores en refrigeración, o inferiores en calefacción, la capacidad puede sufrir una merma sensible.

La tensión de alimentación deberá ser de 220V - 50Hz (verifíquelo con la placa de marcado de la unidad). La misma no deberá tener variaciones mayores del 10% y ni variaciones bruscas, para que la unidad funcione dentro de sus parámetros normales y conservando todas sus funciones.

Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o existan artefactos que generen calor. Asimismo, esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en el modo Calor en función que la carga térmica puede resultar superior a la capacidad de la unidad.

La unidad puede dejar de tirar aire por unos minutos luego de efectuar un cambio de Modo o Temperatura.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Consideraciones Importantes para R32

Consideraciones Importantes

- El aire acondicionado que compra usted debe ser instalado por un profesional competente en el uso de refrigerantes inflamables y el manual de instalación es de uso para el profesional de instalación! Las especificaciones de instalación deben estar sujetas a nuestras regulaciones de servicio postventa.
- Al llenar el refrigerante clasificado como A2L (levemente inflamable), cualquiera de sus operaciones groseras puede causar heridas graves o lesiones al cuerpo humano u objetos.
- Hay que hacer una prueba de fugas después de completar la instalación.
- Es imprescindible realizar una inspección de seguridad antes de mantener o reparar un aire acondicionado con refrigerante A2L (levemente inflamable) para minimizar el riesgo de incendio.
- Es necesario operar la máquina bajo un procedimiento controlado para minimizar cualquier riesgo causado por gases o vapores inflamables durante la operación.

Seguridad de Instalación

- La longitud de las tuberías se debe reducir al mínimo necesario. (largo mínimo no menor de 3 metros)
- Las tuberías deben estar protegidas de daños físicos y no deben instalarse en un espacio no ventilado ni en ductos donde haya conducción de electricidad o alguna otra posible causante de ignición.
- Las tuberías deben cumplir con las normativas nacionales para refrigerantes A2L (levemente inflamable).
- El mantenimiento y reparaciones deben ser realizadas o supervisadas solo por personal competente en el uso de refrigerantes inflamables.
- ADVERTENCIA: No utilice medios para acelerar el proceso de descongelamiento o para limpieza, salvo los recomendados por el fabricante.
- El aparato se almacenará en un local sin fuentes de ignición como llamas abiertas, aparatos de gas en funcionamiento, calentador eléctrico, etc.
- No perfore ni queme.
- Tenga en cuenta que los refrigerantes pueden no tener olor.
- Las conexiones de las cañerías deben realizarse antes de abrir las válvulas de paso de refrigerante.
- Antes de trabajar en sistemas que contienen refrigerantes A2L, son necesarias revisiones de seguridad para garantizar que el riesgo de ignición se minimice.

Seguridad e Instalación

- Los sitios para instalar y mantener un acondicionador de aire con R32 deben estar libres de fuego abierto, hornos en funcionamiento o cualquier otra fuente de calor superior a 548°C que produzca fácilmente fuego abierto.
- Si va a realizar algún trabajo con temperatura en el equipo de refrigeración, deberá disponerse en el lugar de trabajo un extintor de incendios de polvo seco o CO₂.
- Si se debiera abrir el circuito refrigerante para realizar reparaciones u otro propósito, se debe considerar que se está trabajando con un gas inflamable. Solo debe abrirse el circuito a través de las conexiones, de la siguiente manera:
 - Abra el circuito y quite el refrigerante.
 - Purgar el circuito con un gas inerte y evacuar el mismo 2 veces.
 - Realice las reparaciones necesarias.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Selección del lugar de Instalación

La interconexión de los circuitos refrigerantes debe realizarse con cañerías de cobre puro.

NOTA: Para alturas máximas ver consideraciones en nuestro Certificado de Garantía al final de este manual.

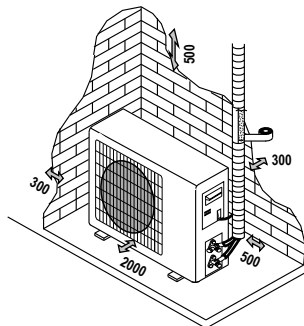
Unidad Interior

- Instale la unidad nivelada y sobre una pared lo suficientemente fuerte para que no transmita vibraciones.
- No debe haber obstrucciones a la entrada y salida del aire.
- El aire debe poder circular libremente a través de la habitación
- La distancia entre la unidad interior y el suelo debería ser mayor a 2,3 m
- No instale la unidad cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/exterior, estos podrían ser dañados.
- Instale la unidad cerca de una fuente de alimentación accesible e independiente de la conexión de otros aparatos.
- No instale la unidad donde pueda quedar expuesta a la luz directa del sol.
- Instale la unidad donde la conexión entre unidades interior y exterior sea sencilla y práctica. Instale la unidad donde sea sencillo drenar el agua condensada.
- Deje libre los espacios necesarios para el normal funcionamiento y mantenimiento de la unidad de acuerdo a lo indicado en la figura.
- Instale la unidad dejando los filtros de aire accesibles.



Unidad Exterior

- No instale la unidad exterior cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No instale la unidad en lugares expuestos a mucho polvo, vientos fuertes o ambientes corrosivos.
- No instale la unidad en un lugar de paso frecuente de personas.
- Seleccione un lugar donde la descarga de aire y el nivel de ruido de operación no moleste a los vecinos.
- No instale la unidad donde quede expuesta a los rayos directos del sol. (Si es necesario coloque una protección que no interfiera con la circulación de aire en la unidad.
- Deje los espacios indicados alrededor de la unidad para asegurar la libre circulación de aire y el acceso para mantenimiento.
- Coloque la unidad fijada a un lugar sólido y seguro.
- Instale la unidad sobre soportes antivibratorios para evitar la transmisión de vibraciones.
- La salida está esta diseñada para estar al aire libre, cualquier obstáculo afectará su rendimiento.



Por lo menos 2 de los espacios laterales deben dar a espacios abiertos.
(Dimensiones en mm.)

IMPORTANTE: Instale la unidad en un lugar accesible para realizar las tareas de mantenimiento y reparación. La garantía no cubre los gastos de desinstalación/instalación (especialmente los debidos a uso de andamios, silletas, etc).

Importante: La cañería de interconexión entre las unidades deberá tener un largo mínimo de 3 metros.

Nota: Instale la unidad en un lugar accesible para realizar las tareas de mantenimiento y reparación. La garantía no cubre los gastos de desinstalación/instalación (especialmente si requiere el uso de andamios, silleta, etc)

Si la cañería supera la longitud de 5 metros se debrea adicionar 12 gr de refrigerante por metro.

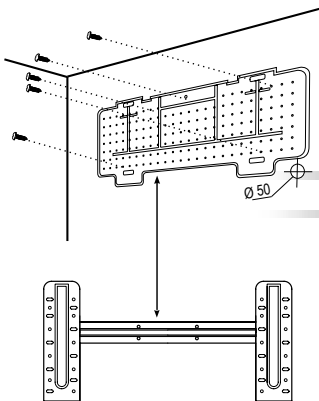
Diagrama de Instalación



Modelo	Mínimo	Normal	Máximo
RCA3400INV	3	5	9

MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Interior

IMPORTANTE: En los equipos que usan refrigerante R-32, la contaminación del circuito con humedad y otros tipos de gases y aceites no aptos para el mismo, causarán la falla del compresor. Para los trabajos de instalación, use equipos y herramientas exclusivos para R-32, evitando así la contaminación.



Antes de comenzar la instalación, decida la ubicación de las unidades interior y exterior, teniendo en cuenta los espacios mínimos requeridos alrededor de las unidades.

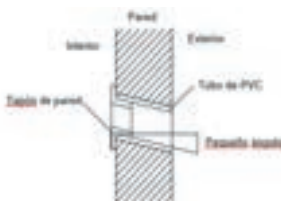
- ⚠ Instale la unidad interior dentro de la habitación a acondicionar. No lo instale en corredores o áreas comunes.
- ⚠ Coloque la unidad interior a una altura de por lo menos 2,5m desde el piso.

Instalación de la placa de montaje

- 1- Marque la posición de la placa en la pared asegurándose que quede totalmente horizontal por medio de un nivel.
- 2- Perfore los agujeros de 32 mm. de profundidad en la pared.
- 3- Coloque los tarugos plásticos en los agujeros.
- 4- Fije la placa a la pared por medio de tornillos.
- 5- Controle que haya quedado correctamente fijado.

Nota: La forma de la placa de instalación podrá ser diferente de la mostrada, pero el método de instalación es el mismo.

Perforando el agujero para el pasaje de caños

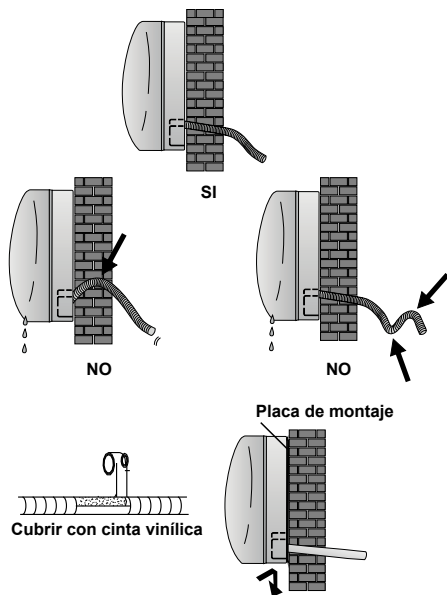


- 1-Defina por que lateral pasará la cañería de interconexión, de acuerdo a la posición de la placa de montaje.
- 2-Taladre un agujero de 80 mm en la pared. El agujero debe tener una pendiente hacia el exterior para evitar el ingreso de humedad al ambiente.
- 3-Coloque una sección de caño plástico a través del agujero de la pared para mantener el lateral de la misma limpia y con buena terminación.

⚠ El agujero debe tener una pendiente hacia el exterior para evitar el ingreso de humedad al ambiente.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Interior

Drenaje del condensado de la Unidad Interior



La correcta instalación del drenaje de condensado, es un punto fundamental de la instalación del equipo.

1- Coloque la manguera de drenaje en la parte inferior del conjunto de interconexión, cuidando que no se formen sifones.

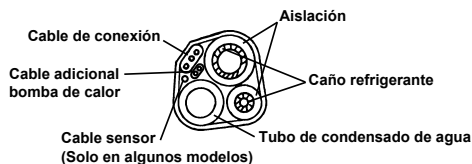
2- La manguera de drenaje deberá mantener en toda su extensión una pendiente descendiente hacia el drenaje auxiliar.

3- No curve el extremo de la manguera de drenaje ni lo coloque de manera que quede por debajo del nivel del agua.

Luego de haber conectado las cañerías de acuerdo a las instrucciones, conecte los cables de interconexión. Luego conecte la manguera de drenaje.

Acomode el conjunto de interconexión como se muestra en la figura, y envuélvalo con la cinta vinílica. Coloque una aislación en la conexión de las cañerías asegurándola con cinta vinílica.

Pase todo el conjunto de interconexión a través del agujero de la pared y cuelgue la unidad de la parte superior de la placa de montaje. Apriete y empuje la parte inferior de la unidad firmemente contra la placa de montaje hasta que se traben.



MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Exterior

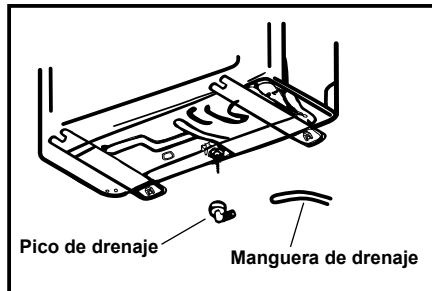
- La unidad exterior debe estar firmemente sujeta a su emplazamiento en un lugar suficientemente sólido.
- Las siguientes observaciones deben ser tenidas en cuenta antes de realizar las conexiones eléctricas y de las cañerías: Decida cuál es la mejor posición para colocar la unidad y deje el espacio suficiente para poder realizar el mantenimiento de la unidad.
- Tenga en cuenta que, si el equipo se encuentra instalado en lugares poco accesibles o con riesgo de acceso, será responsabilidad del usuario proveer los medios seguros para realizar cualquier tarea de reparación o mantenimiento.
- Sujete la unidad con tornillos adecuados para el material donde será fijada.
- Sobredimensione los tornillos de fijación. Tenga en cuenta que estará sometido a vibraciones y deberá sujetar eficientemente la unidad por años.
- La unidad deberá instalarse teniendo en cuenta las regulaciones locales y nacionales.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Exterior

Drenaje del condensado de la Unidad Exterior

El agua condensada y el hielo formado en la unidad exterior durante el funcionamiento en calor, puede ser drenado a través de una cañería.

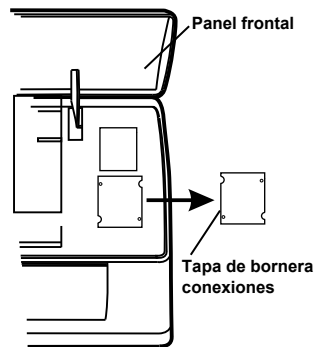
- 1- Fije el pico de drenaje en el agujero de 25mm. ubicado en la parte inferior del equipo, como se muestra en la figura.
- 2- Conecte la manguera de drenaje al pico. Asegúrese que el agua sea dirigida a un lugar conveniente.



Conexiones eléctricas

Unidad interior

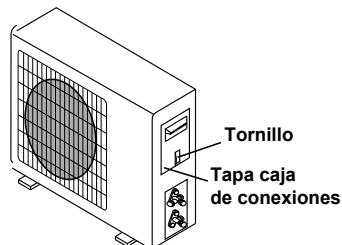
- 1- Levante el panel frontal.
- 2- Retire la tapa de la bornera de conexiones.
- 3- Para las conexiones eléctricas guíese por el circuito eléctrico en la parte derecha de la unidad, debajo del panel frontal.
- 4- Ajuste firmemente los cables a los terminales por medio de los tornillos siguiendo su numeración. Utilice la sección de cable que corresponda, de acuerdo al consumo del equipo (consulte la placa de identificación), y teniendo en cuenta las normas de seguridad locales.
- 5- El cable de interconexión debe ser apto para uso exterior.
- 6- La ficha de conexión debe quedar accesible después de la instalación para poder desconectarla si fuese necesario. Caso contrario coloque un interruptor bipolar a no más de 3m de la unidad.
- 7- El equipo deberá estar conectado con una tierra segura.
- 8- Si se daña el cable de alimentación, el mismo deberá ser reemplazado únicamente por un Servicio Técnico autorizado.



Nota: En los modelos sin bornera de entrada, los cables han sido conectados en fábrica a la plaqueta de control.

Unidad exterior

- 1- Retire la tapa de la caja de conexiones.
- 2- Conecte los cables en la bornera, usando los mismos números que en la unidad interior.
- 3- Para verificar las conexiones observe el circuito eléctrico ubicado en la parte posterior de la tapa.
- 4- Asegure los cables con el sujetacables.
- 5- Asegúrese de tener una conexión a tierra eficiente.
- 6- Coloque nuevamente la tapa de conexiones.



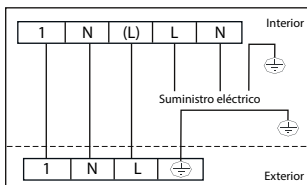
MANUAL DE INSTALACIÓN - Información para el Instalador

Especificación de los cables

MODELO capacidad nominal (Watts)	3400			5700			6400*		
	Sección del cable								
Cable de alimentación	N	1.5 mm ²	1.5 mm ²	2.5 mm ²	2.5 mm ²	2.5 mm ²	2.5 mm ²	2.5 mm ²	2.5 mm ²
	L	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²
	⊕	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²
Cable de interconexión	N	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²
	L	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²
	I	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²	0.75 mm ²
Fusible unidad interior		1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²	1.5 mm ²
		3.15A-250V	4A-250V	3.15A-250V	4A-250V	3.15A-250V	4A-250V	3.15A-250V	4A-250V

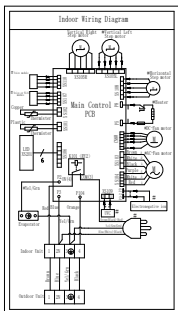
(*) En los modelos de 6400W, el cable de alimentación debe ser conectado a una llave térmica adecuada al consumo del equipo.

Esquema de conexiones eléctricas

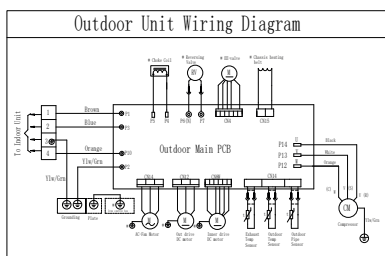


Diagramas eléctricos

Unidad Interior:



Unidad Exterior: 3400



MANUAL DE INSTALACIÓN

Conexión de las cañerías

Importante: Las cañerías de interconexión deben ser realizadas en cobre puro. No podrán utilizarse cañerías de aluminio u otro material.

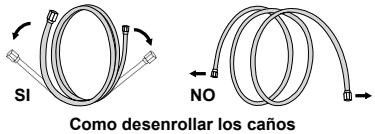
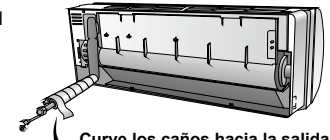
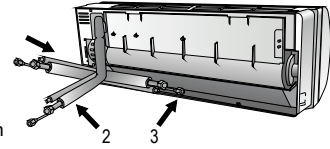
Los caños podrán salir de la unidad en las 3 direcciones indicadas en la figura. Cuando las conexiones se hagan hacia algún lateral, se deberán cortar las tapas troqueladas en los laterales.

Direccione las cañerías hacia el pasaje en la pared y encinte junto con las mismas, los cables de interconexión y la manguera de drenaje. La manguera de drenaje debe ubicarse en la parte inferior para facilitar el drenado de agua.

Importante: Para direccionar las cañerías, presione con una mano la tapa brida de caños, mientras que con la otra se conforman cuidadosamente los caños. (No retire la tapa brida de caños.)

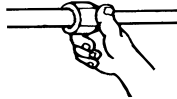
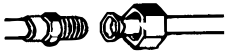
No retire las tapas de los extremos de las cañerías hasta el momento de conectarlas, para evitar el ingreso de humedad y polvo.

Para extender las cañerías, hágalo desenrollando las mismas, como muestra la figura.



Conexión de cañerías a la Unidad Interior

- 1- Retire las tapas de los extremos. Verifique que esté libre de suciedad y rebabas.
- 2- Inserte una tuerca Flare y realice el abocardado en el extremo del caño.
- 3- Ajuste las conexiones utilizando dos llaves, girando en sentidos opuestos.



Unidad exterior

Quite la tapa de la válvula de la unidad exterior.

Alinee la tuerca abocardada con el centro de la rosca y apriete la tuerca a mano.

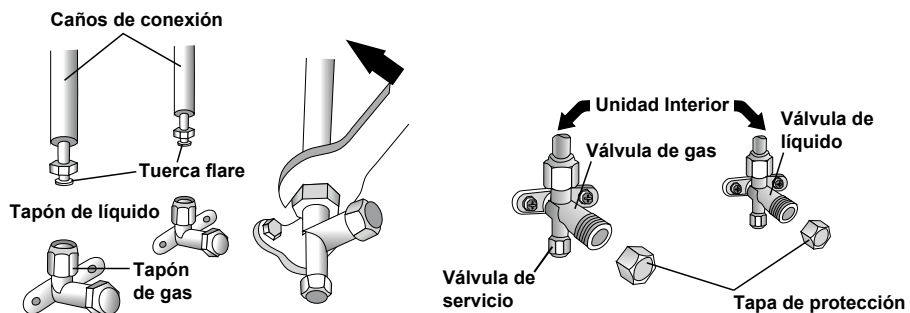
A continuación, use una llave dinamométrica para apretar la tuerca abocardada hasta que oiga el clic de la llave.

Se recomienda usar una llave torquimétrica para conectar las tuberías. Si utiliza otro tipo de llave fija o llave inglesa, podría dañar el abocardado al ejercer más fuerza de la necesaria.

Si necesita doblar el tubo, el ángulo que se aplique a la tubería no debe ser demasiado pequeño o la tubería podría romperse, por lo que el personal de servicio debe utilizar una dobladora de tubos.

No permita nunca que entre agua, polvo o arena dentro de la tubería.

MANUAL DE INSTALACIÓN



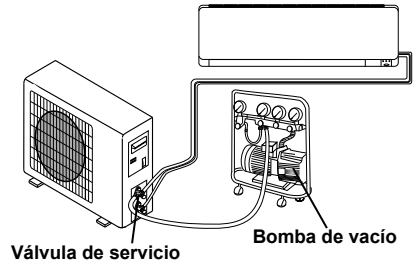
Importante:

Después de realizar la conexión de las tuberías, utilice un dispositivo de inspección de fugas o agua jabonosa para comprobar detenidamente si hay alguna fuga en las uniones. Este es un paso importante para garantizar la calidad de la instalación. Si hay fuga de refrigerante, ventile la zona inmediatamente.

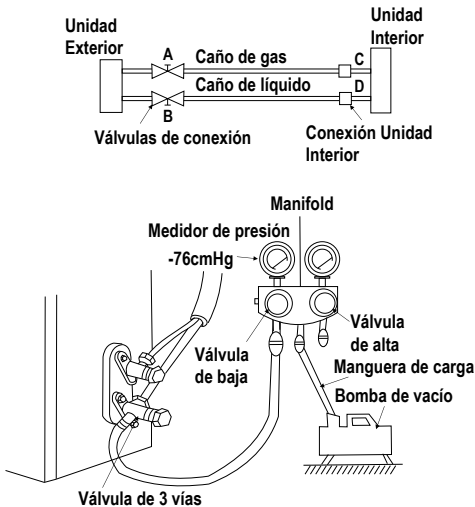
Par de apriete de cañerías	
Diámetro caño	Par de apriete (Nm)
1/4"	15-20
3/8"	35-40

El aire y humedad que queden dentro del circuito de refrigerante con el tiempo causarán la falla de compresor. Luego de haber conectado las unidades con la cañería de refrigerante y antes de abrir las válvulas, purgue el aire y la humedad de las cañerías por medio de una bomba de vacío.

⚠ ADVERTENCIA: En los equipos cargados con refrigerante R-32 es crítico remover el aire y humedad del sistema con una bomba de vacío. De lo contrario podrá verse afectada su capacidad, presiones anormales en el ciclo de refrigeración y eventuales explosiones y lesiones.

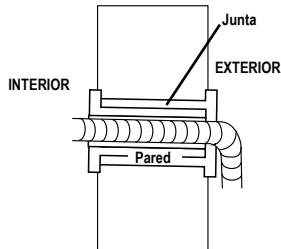
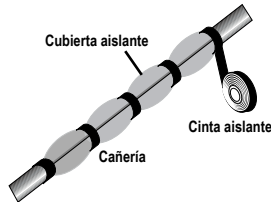
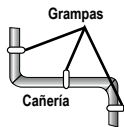


- 1- Ajuste completamente las tuercas Flare A, B, C, D.
- 2- Desenrosque y quite las tapas de las válvulas de dos y tres vías y la tapa de la válvula de servicio.
- 3- Conecte la manguera del manifold en la válvula de carga de la válvula de 3 vías (baja presión).
- 4- Conecte la manguera de carga del manifold a la bomba de vacío.
- 5- Abra la válvula de baja del manifold.
- 6- Encienda la bomba de vacío. Afloje levemente la tuerca de conexión del manifold para verificar el vacío. (La bomba debe cambiar el sonido y el manómetro indicará 0).
- 7- Luego de la evacuación completa, (No menos de 20 minutos), el manómetro debe indicar -76cmHg .
- 8- Abra levemente la válvula de líquido B durante 6 ~7 segundos y vuelva a cerrarla.
- 9- Revise todas las conexiones con agua jabonosa para asegurarse que no haya pérdidas.
- 10- Retire la manguera de carga de la válvula de tres vías y coloque la tapa firmemente.
- 11- Abra totalmente las válvulas A y B.
- 12- Coloque y ajuste las tapas de las válvulas firmemente.



MANUAL DE INSTALACIÓN - Pasos Finales

1. Aísle las conexiones de cañerías de la unidad interior y fíjelas con cinta aislante.
2. Fije el sobrante del cable de señal a la unidad exterior.
3. Fije la cañería a la pared (luego de haberla aislado y encintado).
4. Asegúrese de que todos los cables conectados son seguros y no están flojos ni separados del contacto.
5. Asegúrese que la manguera de drenaje tenga pendiente hacia afuera.
6. Selle el agujero de la pared por donde pasan los caños para evitar el pasaje de viento o agua hacia el interior.



Recuperación de gas refrigerante

Esta operación está destinada a recoger todo el refrigerante del sistema de la unidad exterior. Se debe realizar antes de desconectar los caños de conexión a fin de evitar la expulsión de refrigeración.

ADVERTENCIA:

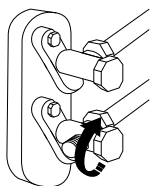
Después de realizar la recuperación del gas refrigerante para inspeccionar o reubicar la unidad exterior, asegúrese de detener el compresor y, a continuación, retire los caños de conexión.

No trabaje con el compresor si hay una válvula abierta debido a una fuga de refrigerante o si hay un caño sin conectar o conectado incorrectamente. Si no sigue estas indicaciones, puede provocar que el aire fluya dentro del compresor y que se genere una presión demasiado alta dentro del circuito de refrigeración y producir eventuales explosiones, lesiones o problemas de funcionamiento del producto.

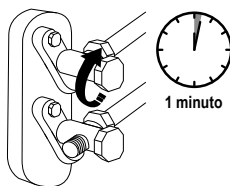
- 1- Cierre la válvula de líquido mediante una llave Allen.
- 2- Encienda el Acondicionador de Aire en el modo frío con el ventilador a una velocidad alta. (El compresor se iniciará inmediatamente siempre que hayan pasado 5 minutos desde la última parada).
- 3- Tras 1 minuto de funcionamiento, cierre la válvula de gas con la misma llave.
- 4- Apague el acondicionador de aire y desconecte la alimentación de la red.
- 5- Desconecte los caños de conexión. Tras la desconexión, proteja las válvulas y los extremos de los conductos del polvo.

PRECAUCIÓN

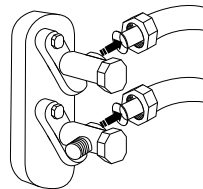
El compresor puede resultar dañado si se utiliza con una presión de succión negativa.



Cañería de servicio de gas [Presión baja]



Cañería de servicio de líquido [Presión alta]



MANUAL DE INSTALACIÓN - Información para el instalador

MARCA		RCA
TIPO		INVERTER
MODELO	UNIDAD	RCA3400INV
CLASE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REFRIGERACIÓN	LETRA	B
		Letra de Eficiencia Energética: A (más eficiencia) // G (menos eficiencia)
CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA REFRIGERACIÓN	kWh	265
		El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento.
CAPACIDAD REFRIGERACIÓN	kW	3,40
INDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA ESTACIONAL	IEEE	5,61
TIPO		REFRIGERACIÓN / CALEFACCIÓN
CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA CALEFACCIÓN	kWh	443
		El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento
CAPACIDAD CALEFACCIÓN	kW	3,20
COEFICIENTE DE PERFORMANCE CALEFACCIÓN	COP	3,61
CLASE EFICIENCIA ENERGÉTICA CALEFACCIÓN	Letra	A
		Letra de Eficiencia Energética: A (más eficiencia) // G (menos eficiencia)
NIVEL DE RUIDO (Unid. Interior)	dB(A)	42
NIVEL DE RUIDO (Unid. Exterior)	dB(A)	50
		Norma de referencia: IRAM 62406:2019
TENSIÓN Y FRECUENCIA	V ; Hz	Monofásico 220 - 50
CORRIENTE (FRÍO)	A	5,0
CORRIENTE (CALOR)	A	4,2
POTENCIA (FRÍO)	W	1059
POTENCIA (CALOR)	W	886
DIMENSIONES (Unid. Interior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	805x270x200
DIMENSIONES (Unid. Exterior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	650x530x250
PESO NETO (Unid. Interior)	Kg	8,2
PESO NETO (Unid. Exterior)	Kg	20,5
DIÁM. DEL CAÑO DEL LÍQUIDO		1/4" - (6,35 mm)
DIÁM. DEL CAÑO DE GAS		3/8" - (9,52 mm)
LARGO DE CAÑERÍAS CON CARGA ESTÁNDAR	m	5,0
DISTANCIA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	9
ALTURA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	5
CARGA REFRIGERANTE ADICIONAL	gr/m	12
TIPO DE REFRIGERANTE/CARGA	Kg	R-32 / 0,63
CAUDAL DE AIRE (FRÍO)	m ³ /h	550
PRESIÓN DE ALTA	Mpa	4,30
PRESIÓN DE BAJA	Mpa	1,15
LISTADO DE ACCESORIOS	UNIDAD	RCA3400INV
Guía rápida de uso	UN	1
Control Remoto	UN	1
Placa de instalación	UN	1
Tuercas flare de interconexión	UN	4
Conector Manguera de drenaje de la Unidad Exterior	UN	1

El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento.

Letra de Eficiencia Energética: A+++ (más eficiencia) // D (menos eficiencia) para modo Frío.

Letra de Eficiencia Energética: A (más eficiencia) // G (menos eficiencia) para modo Calor.

Norma de referencia: IRAM 62406:2019

NOTA: Valores nominales de referencia, según ensayos normalizados (Ver pag. 15). Esta información está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

El mantenimiento periódico del equipo es responsabilidad del usuario y es fundamental para mantener la eficiencia del mismo. Antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento desconecte la alimentación eléctrica del equipo. Nunca utilice solventes o sustancias abrasivas para limpiar la unidad.

Precaución:

Pare el equipo de usando el control remoto y desenchufelo de la toma de corriente antes de efectuar algún mantenimiento o reparación.

Limpieza del panel frontal y el control remoto

Mantener limpio el filtro de aire es fundamental para conservar el rendimiento y la vida útil de su equipo.

- 1- Abra el panel frontal.
- 2- Levante la parte que sobresale y, a continuación, tire hacia abajo para quitar el filtro.
- 3- Limpie los filtros con agua. Si los mismos se encuentran engrasados, pueden ser limpiados con agua tibia (no sobrepasar los 45 °C). Déjelos secar en un lugar fresco y seco.
- 4- Inserte el filtro de aire en su posición anterior y cierre el panel frontal.



Limpieza del panel frontal y el control remoto

Si no es posible eliminar la suciedad, limpie la unidad con un paño húmedo (con agua tibia a menos de 40 °C).

Precaución

No limpie la unidad con agua, ya que podría sufrir una descarga eléctrica.
No limpie el control remoto con agua.
No use alcohol, gasolina o abrillantadores.
No limpie el panel frontal o el mando a distancia con materiales abrasivos, ya que puede dañar la superficie.

Si no va a usarlo durante un largo período de tiempo

- 1- Prenda el equipo en ventilación durante 3 o 4 horas para secar el interior de la unidad.
- 2- Apague el equipo con el control remoto y corte la alimentación eléctrica del equipo de aire acondicionado.
- 3- Limpie el filtro de aire.
- 4- Saque las pilas del control remoto.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA
El equipo no funciona	Compruebe si esta conectado a la red eléctrica
	Compruebe se ha actuado el disyuntor, térmica o fusible
	Compruebe el estado de las pilas del control remoto
El equipo no enfría / calienta suficiente	Compruebe si la entrada o la salida de aire están bloqueadas
	Compruebe si el filtro de aire está sucio
	Compruebe si las puertas y ventanas están cerradas
	Hay demasiadas personas en la habitación.
	Compruebe el correcto ajuste de la temperatura y de la velocidad del ventilador.

Fenómenos normales

- Con el equipo en modo calefacción o refrigeración, las partes plásticas de la unidad pueden hacer ruido debido a los cambios de temperatura.
- Si la humedad en el interior es muy alta, se pueden formar gotas de agua en la rejilla delantera de la unidad interior. Esto es un fenómeno normal.
- Es posible oír un ligero “crujido” cuando la unidad arranca o se detiene. Este es el sonido normal del refrigerante al fluir.
- Para proteger la unidad, cuando se pare el compresor, el sistema aplica un retardo de 3 minutos antes de volverlo a encender.
- En los primeros minutos del funcionamiento en modo calefacción, puede ser que no salga aire de la unidad interior.
- Funcionando en modo calefacción, puede salir vapor de agua de la unidad exterior cuando exista descongelación.

ANEXO Certificado de Garantía Acondicionadores de Aire

Importante: Para que su garantía sea válida este formulario debe ser completado íntegramente y firmado por el personal de la empresa que realice la instalación, garantizando que fueron respetados todos los pasos, instrucciones y recaudos solicitados en el manual de instrucción.

Por el presente declaro haber cumplido con todos y cada uno de los requisitos exigidos en el manual de instalación, especialmente con los que se detallan a continuación:

1. Se han usado para los trabajos de instalación herramientas y equipos utilizados exclusivamente para gas R-32, evitando contaminación con R22.
2. Se ha utilizado para la instalación el tipo de cañería requerida por el fabricante, se han respetado las distancias máximas y mínimas, así como la longitud mínima de cañería exigida y el diagrama de conexión.
3. Se ha instalado la manguera de drenaje con la posición y caída correcta y se ha controlado su funcionamiento.
4. Los abocardados para conexión se efectuaron con herramientas idóneas y usadas exclusivamente para gas R-32.
5. Las cañerías fueron aisladas conforme se indica en el Manual de Instalación utilizando materiales idóneos para este tipo de productos.
6. Se ha realizado vacío utilizando una bomba exclusiva para R-32 eliminando el aire y humedad de las cañerías y asegurando que quede limpio y hermético la totalidad del circuito de refrigeración, evitando el deterioro del producto
7. Se han verificado las uniones entre ambas unidades y las válvulas confirmando que no existen pérdidas.
8. Se ha instalado la Unidad Exterior sobre soportes vibratorios para evitar su transmisión.
9. Se ha verificado que la instalación eléctrica es la requerida en el Manual de instalaciones.

Observaciones:.....
.....
.....

Razón Social del Instalador:.....

Domicilio Legal:

Calle:.....Nº..... Localidad:.....

Provincia:..... Teléfono Nº:.....

Apellido y nombre del técnico responsable:.....

DNI Nº:..... Factura por servicio Nº:.....

Firma del Técnico:..... Fecha:...../...../.....

CERTIFICADO DE GARANTÍA

DISTRIBUYE Y GARANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE USO: Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

Los productos importados y distribuidos por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. están garantizados únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto. RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente.

A tales efectos es imprescindible que:

- 1- El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra.
- 2- El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
- 3- El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
- 4- El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA: Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

A- RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.

B- Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.

C- No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.

D- Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirán en base a la ponderación de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA: Se encuentran excluidos de la garantía legal:

1- Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A., deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales relativas a la responsabilidad.

2- No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.

3- Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgastes de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.

4- Aquellos daños provocados por negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado por parte del usuario, contraviniendo lo especificado en el manual de uso y mantenimiento

5- Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa:

Teléfono: 0810-999-1099

WhatsApp: +54 9 11 3703 1677

Página Web: WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR

LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de **CHATBOT** a través de **WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677)** le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.

Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.

Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.



Contactate por whatsapp
escaneando este código



N° de Serie