

R32GL100  
R40GL100  
R43GL100

**RCA**

 Google TV

Viví la nueva experiencia **en un solo lugar**

## MANUAL DE USUARIO



Chromecast  
Integrado

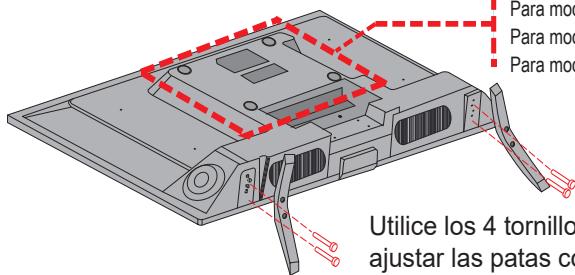


[www.rca.com.ar](http://www.rca.com.ar)



# 1

# ARMADO DE LA BASE



Soporte de pared según norma VESA (No incluido)

Para modelo R32GL100 100x100 (Tornillos M4x12mm) (No incluidos)

Para modelo R40GL100 100x100 (Tornillos M6x10mm) (No incluidos)

Para modelo R43GL100 100x100 (Tornillos M6x12mm) (No incluidos)

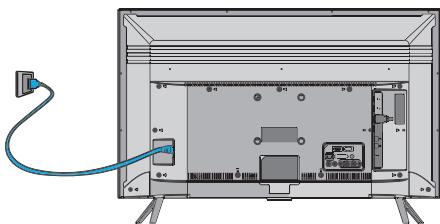
Utilice los 4 tornillos provistos para  
ajustar las patas como muestra la  
figura.

NOTA: A la hora de elegir un soporte,  
tenga en cuenta el peso del equipo  
(puede encontrarlo en la hoja de  
características)

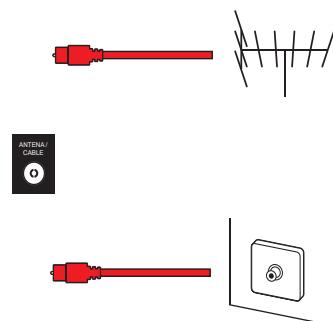
# 2

# CONEXIÓN INICIAL

Para modelo de 32/40/43:

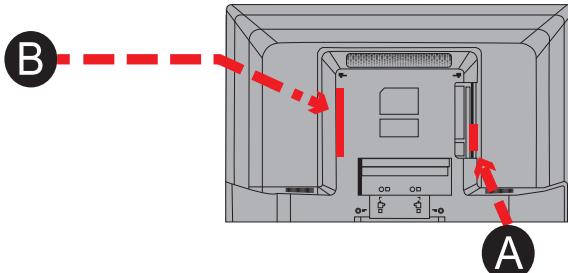


1. Conectar el cable de alimentación a la  
red eléctrica



2. Conectar señal de TV

*Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.  
Su TV puede no coincidir con las imágenes  
mostradas.*



**Nota:** Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.  
Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

### Conectores A



#### AC IN ~

Conecte el cable de alimentación (Ver punto “2 - Conexión Inicial” de este manual de usuario).

### Conectores B



#### RJ45

Conecte su cable de red Ethernet del modem de su proveedor de internet para una conexión mediante cable.



#### S/PDIF Óptico

Conecte a un dispositivo de audio digital compatible con S/PDIF (Transmisión de audio en alta calidad).



#### HDMI (Entrada)

El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por ej. reproductor de Blu-Ray) para obtener una mejor calidad de imagen.

*Nota:* La función ARC sólo está disponible por medio del puerto HDMI1 y sólo cuando está conectado a un receptor AV que soporte ARC.



#### USB (Entrada)

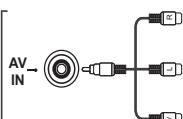
Conecte un dispositivo USB.



#### ANTENA / CABLE

Conecte el cable proveniente de su antena o de su proveedor de señal de cable.

ADAPTADOR AV IN



#### Adaptador AV IN (Entrada)

El adaptador de conector AV IN sirve para conectar el adaptador de cable AV provisto junto al equipo con conectores para VIDEO y AUDIO L & R. Los conectores AV IN pueden usarse para conectar una variedad de equipos, incluyendo grabadoras de video, cámaras de video, decodificadores, receptores satelitales, reproductores de DVD o consolas de juegos. El conector VIDEO IN proporciona conexión para video compuesto.



#### Auricular (Salida)

Conecte un auricular o auriculares estéreo.

*Advertencia:* Un nivel de audio excesivo de los auriculares puede causar daños o pérdida de la audición.

**NOTA:** La cantidad de conectores de cada modelo están especificados en la hoja de características.

## ① Tecla encendido

Pulsar para encender/ apagar la TV.

# CONTROL REMOTO

La mayoría de las funciones de su TV están disponibles a través de los menús que aparecen en la pantalla. El control remoto suministrado con su equipo sirve para navegar a través de los menús y para configurar todos los ajustes generales.

**Notas:** 1. Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. 2. El tipo de control remoto puede cambiar sin aviso previo, tome como referencia el provisto con su TV. 3. Es probable que para algunos modelos no se encuentren disponibles ciertas funciones.



Google y Google TV son marcas registradas de Google LLC.

### Notas:

1. Solo se puede acceder a algunas funciones a través de un teclado de control remoto virtual, pulse el botón 123 en el control remoto para mostrarlo y operar respectivamente.
2. Los botones de App pueden variar dependiendo del modelo. El botón App se usa para acceder a la app correspondiente.
3. El Asistente de Google no está disponible en algunos idiomas y países.

✖ Encendido/Apagado del sonido.

✖ Encendido/Apagado del equipo.

▫ Seleccionar la fuente de entrada.

🔍 Para buscar el contenido deseado  
(Disponible solo para canales digitales)

⚙️ Visualizar el manú de configuración.

➡️ Botones de dirección de navegación.  
(Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha)  
➡️ Confirmar una entrada o selección.

⬅️ Regresar al menú anterior o salir de una App.

⌂ Acceder a la página de inicio de Google TV.

📺 Acceder a la Guía electrónica de programación.  
(Sólo disponible para canales digitales)

VOL  
+/- Controlar el volumen .

☰ Visualizar el panel de configuración rápida.

CH  
^/▼ Cambiar de canal.

123 Mostrar el teclado virtual de control remoto cuando esté disponible.

ⓘ Mostrar información del programa, si está disponible.

NETFLIX Ingresar a Netflix.

primevideo Ingresar a Prime Video.

web Ingresar al navegador.

youtube Ingresar a Youtube.

movieark Ingresar a MovieArk.

disneyplus Ingresar a Disney +

2 baterías  
AAA 1,5 V



No incluidas

**1- Seleccione su idioma**

Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma deseado  
pulse **OK** para continuar.

Se recomienda seleccionar **Español(EEUU)**

**2- Seleccione su País o Región**

Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma deseado -  
do, pulse **OK** para continuar.

Se recomienda seleccionar **ARGENTINA**

**3- Conecte su TV a Internet**

Si se conecta a la red por medio de el puerto  
LAN, la conexión es automática.

Si desea hacerlo por medio de Wi-Fi, active el  
Wi-Fi de su TV, seleccione su red y coloque su  
contraseña.

**NOTA:** Luego de que la TV se conecte a una  
red de Internet, la TV buscara automáticamente  
actualizaciones disponibles.

**4- Configurar Google TV**

Seleccione esta opción para realizar la configu-  
ración completa de su Google TV .

**5- Configurar con la App Google Home**

Si lo desea puede realizar la configuración  
desde su dispositivo móvil descargando la  
aplicación **Google Home** o puede seleccio-  
nar la opción “**Configurar en la TV**” con los  
pasos que se detallan a continuación.

**6- Accede a tu cuenta de Google**

Inicie sesión en su cuenta Google colocando  
su mail y su contraseña.

**7- Servicios de Google**

Seleccione las opciones que desee y presione -  
Aceptar para continuar.

**8- Mantente al día**

Si desea recibir novedades y ofertas sobre Google  
TV, funciones y servicios relacionados seleccione  
“**Resgistrarme**”. Caso contrario seleccione “**No**”.

**9- Buscar en todas las Apps**

Si lo desea puede permitir que se comparten  
todas las solicitudes de la TV con la opción  
“**Permitir**”. En caso de no desearlo, seleccione  
la opción “**No, gracias**”.

**10- Localización**

Seleccione la opción que desee.

**11- Elegir servicios**

Elija las aplicaciones, que tenga o desee tener  
suscripción, y seleccione “**Continuar**”.

**12- Política de Privacidad en Red**

Lea atentamente y seleccione “**Aceptar**”.

**13- Sintonización de canales**

Seleccione el tipo de sintonía deseada.

**NOTA:** Una vez definido el tipo de sintonía para  
realizar la búsqueda de canales deberá tener  
conectada la señal de antena o cable para que  
la TV pueda encontrar automáticamente los  
canales disponibles

**Nota:** Es posible salir de la búsqueda de cana-  
les en cualquier momento. Si omite este paso la  
búsqueda de canales podrá ser realizada en el  
Menú “**Canales y entradas**”.

**14- Condiciones y privacidad**

Lea atentamente las condiciones de privacidad  
y seleccione **Confirmar**.

**15- Aprovechá tu TV al máximo**

Elija la opción que desee.

Tenga en cuenta que el presente manual puede sufrir actualizaciones. Usted puede encontrar su última versión en nuestra Web:

**WWW.RCA.COM.AR**

- Los gráficos incluidos en esta publicación se incluyen sólo a modo representativo. Imágenes y especificaciones sujetas a modificación.
- Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales en algún momento podrían dejar de funcionar o hacerlo sólo en forma parcial. Esto es debido a posibles modificaciones en sus correspondientes servidores web y/o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas, no significando ello mal funcionamiento del televisor, resultando total responsabilidad de los mismos.
- Si bien los televisores Smart permiten el acceso a internet para que disfrute contenidos e información disponible en formato digital, puede ocurrir que algunos sitios no puedan ser accedidos, ejecutados o visualizados correctamente dependiendo del formato en que fueron desarrollados por terceros ajenos a la empresa, la cantidad de información que puedan contener o la necesidad de complementos (plugins) no disponibles.

---

 Reproducción de archivos multimedia (USB):

Nota 1: Este TV es compatible con la mayoría de los formatos de archivos multimedia empleados en la actualidad, pero debido a la gran variedad de formatos de compresión de archivos existentes podía ser no compatible con alguno de ellos, impidiendo que sean reproducidos en forma parcial o total (ej.:Ausencia de imagen y/o sonido).

Nota 1: Tener en cuenta que las aplicaciones desarrolladas para Smart TV pueden no tener las mismas características funcionales que para otros dispositivos (Por ejemplo: Celulares, tablets, etc.).

Nota 2: Cuando utilice la función Pantalla Inalámbrica, el TV utiliza la conexión WIFI requiriendo tiempo para procesar imágenes. Dependiendo del dispositivo que utilice podría observar algún retraso y/o pixelado de la imagen, esto no se considera un defecto.

Nota 3: Dependiendo de las características y estado de la red de acceso a internet, es normal que algunas aplicaciones requieran un breve instante para acceder al sitio web correspondiente para su ejecución.

Nota 4: Google, Android TV, YouTube y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. La disponibilidad SD/HD/FULL HD/4K está sujeta a su plan de suscripción a Netflix, el servicio de Internet, las capacidades del dispositivo y la disponibilidad de contenido [www.netflix.com/termsOfUse](http://www.netflix.com/termsOfUse)

## PRECAUCIÓN:

El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes de los especificados en el presente pueden resultar en exposición peligrosa a radiación.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de "Voltaje peligroso" no aislado dentro del producto que puede ser de tal magnitud que constituyan un riesgo de shock eléctrico para la persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (reparación) en la literatura que acompaña el equipo.



**PRECAUCIÓN**  
RIESGO DE DESCARGA  
ELECTRICA  
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O PARTE POSTERIOR). SOLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE AL PERSONAL CALIFICADO PARA SU REPARACIÓN.



No se deberá exponer el aparato a goteras o salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido tales como floreros, sobre el aparato.

## ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LLUVIAS O HUMEDAD.

### "Características de píxeles:

Este producto tiene una pantalla de LCD que posee un elevado número de píxeles en color que requiere de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. Sin embargo pueden haber o aparecer constantemente en la pantalla puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema. Para solicitar asesoramiento o realizar consultas contáctese con el servicio técnico oficial más cercano a su domicilio."

## IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

### Leer antes de utilizar el equipo

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga las instrucciones.
5. No utilice el equipo cerca del agua.
6. Limpie sólo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación.
8. No se debe instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, salidas de calor, estufas u otros equipos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
9. No destruya el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o provisto de conexión a tierra. Un enchufe polarizado dispone de dos patas, una más

ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra dispone de dos patas además de una tercera pata de conexión a tierra. La pata ancha y la tercera pata cumplen una función de seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista que cambie el tomacorriente antiguo. 10. Debe proteger el cable de alimentación de manera tal que no se pise ni quede aplastado por otros objetos, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y los puntos de salida del equipo. 11. Solo se deberá utilizar con un carro, un soporte, trípode o mesa especificada por el fabricante o comercializado con el aparato. Cuando se utilice un carro, tenga cuidado al mover la combinación aparato/carro para evitar lesiones si se cae.

12. Desenchufe el aparato del tomacorrientes durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo por períodos prolongados.
13. Todas las reparaciones deben derivarse a un servicio técnico calificado. Será necesario reparar este equipo cuando sufra cualquier tipo de daño, como por ejemplo cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados, cuando se haya derramado líquido o hayan caído objetos en el interior del equipo, si el equipo ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona normalmente, o cuando se haya caído.
14. Este producto puede contener materiales que requieran de manejo especial (al llegar el TV al fin de su vida útil), consultar con la reglamentación ambiental vigente.
15. Inclinación / Estabilidad  
Todos los televisores deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad global recomendados para las propiedades de inclinación y estabilidad de diseño de su carcasa. No comprometa estos estándares de diseño aplicando una excesiva fuerza de arrastre en la parte frontal, o la parte superior de la carcasa, que podría hacer que el producto se cayera.  
Además, no ponga en peligro su seguridad, o la de los niños, colocando equipos electrónicos / juguetes sobre el producto.  
Tales objetos pueden caerse de la parte superior del producto y provocar daños al producto y/o lesiones a la persona.
16. Instalación en pared o cielorraso  
El producto se deberá instalar en una pared o en el cielorraso solo de la manera recomendada por el fabricante.
17. Líneas de alta tensión  
La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta tensión.

18. Conexión a tierra de la antena externa.  
Si se conecta una antena externa al receptor, asegúrese de que el sistema de antena esté conectado a tierra para proveer protección contra sobretensión y cargas estáticas.  
Consulte con un instalador matriculado para realizar una conexión que cumpla con la normativa vigente.
19. Entrada de objetos y líquido  
Se deberá tener cuidado para que no se caigan objetos ni se derramen líquidos dentro de la unidad a través de sus aberturas.
20. Precaución en el uso de las pilas  
Para evitar pérdidas en las pilas que podrían provocar lesiones a la persona, daños a la propiedad o daños a la unidad:
- \* Instale todas las pilas de manera correcta, con el signo + y el signo - alineados según las marcas en la unidad.
  - \* No mezcle las pilas (Viejas y nuevas o carbono y alcalinas, etc.).
  - \* Retire las pilas si no utilizará la unidad por un tiempo prolongado.
  - \* No arroje las pilas al fuego ni las exponga a fuentes de calor excesivo.
  - \* No desarme las pilas
  - \* Disponga las pilas cumpliendo la reglamentación ambiental vigente.
21. El aparato no se deberá exponer a goteos ni salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido, tales como floreros, sobre la unidad.
22. El equipo debe ubicarse cerca del tomacorriente y este debe estar fácilmente accesible.
23. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el equipo a la lluvia o a la humedad.

**Nota para el instalador del sistema de TV por cable:** El instalador del sistema de TV por cable deberá prestar atención a la regulación vigente que establece pautas para una adecuada conexión a tierra y en el sistema de edificación, tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

## ESPECIFICACIONES

Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.

Marca: RCA

Modelo: R32GL100

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

Sonido	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
Diagonal Pantalla	80
Formato Pantalla	16:9
Resolución Panel	1366X768
Parlantes	2
Salida de Audio	2 x 8W
Sistema de Color TV analógica	PAL-M/N, NTSC-M.
Sistema TV digital	ISDB-T
Recepción de canales	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV:1 al 125
Entradas	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	1 Adaptador AV-IN
	2 HDMI
	1 USB
	1 LAN
Salidas	1 Auricular
	1 Audio S/PDIF
Alimentación	220-240V~ 50Hz 65W
Clase de eficiencia energética	A+
Consumo electrico en modo encendido	23W
Consumo de energía anual	34 KiloWatts-Hora
Consumo electrico en modo espera	0,5 Watts
Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	71,5 x 46,5 x 18
Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	71,5 x 42,2 x 7,5
Peso con soporte	3,19 Kg
Accesorios	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Cable adaptador de señal (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
Contenido de la caja	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## ESPECIFICACIONES

Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.

Marca: RCA

Modelo: R40GL100

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

Sonido	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
Diagonal Pantalla	101
Formato Pantalla	16:9
Resolución Panel	1920x1080
Parlantes	2
Salida de Audio	2 x 10W
Sistema de Color TV analógica	PAL-M/N, NTSC-M.
Sistema TV digital	ISDB-T
Recepción de canales	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV: 1 al 125
Entradas	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	1 Adaptador AV-IN
	2 HDMI
	1 USB
	1 LAN
Salidas	1 Auricular
	1 Audio S/PDIF
Alimentación	220-240V~ 50Hz 80W
Clase de eficiencia energética	A++
Consumo electrico en modo encendido	29W
Consumo de energía anual	43 KiloWatts-Hora
Consumo electrico en modo espera	0,5 Watts
Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	89,2 x 55,8 x 18,4
Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	89,2 x 50,7 x 7,7
Peso con soporte	4,63 Kg
Accesorios	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Cable adaptador de señal (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
Contenido de la caja	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## ESPECIFICACIONES

**Fabricante: Radio Victoria Argentina S.A.**

**Marca: RCA**

**Modelo: R43GL100**

Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)

<b>Sonido</b>	Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP).
<b>Diagonal Pantalla</b>	108
<b>Formato Pantalla</b>	16:9
<b>Resolución Panel</b>	1920x1080
<b>Parlantes</b>	2
<b>Salida de Audio</b>	2 x 10W
<b>Sistema de Color TV analógica</b>	PAL-M/N, NTSC-M.
<b>Sistema TV digital</b>	ISDB-T
<b>Recepción de canales</b>	VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV: 1 al 125
<b>Entradas</b>	1 RF (75 ohms) Antena/Cable
	1 Adaptador AV-IN
	2 HDMI
	1 USB
	1 LAN
<b>Salidas</b>	1 Auricular
	1 Audio S/PDIF
<b>Alimentación</b>	220-240V~ 50Hz 80W
<b>Clase de eficiencia energética</b>	A++
<b>Consumo electrico en modo encendido</b>	30W
<b>Consumo de energía anual</b>	44 KiloWatts-Hora
<b>Consumo electrico en modo espera</b>	0,5 Watts
<b>Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	95,4 x 60,2 x 18,4
<b>Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)</b>	95,4 x 55,4 x 7,7
<b>Peso con soporte</b>	5,08 Kg
<b>Accesorios</b>	Control Remoto Infrarrojo (x1)
	Cable adaptador de señal (x1)
	Manual de Usuario y Garantía (x1)
<b>Contenido de la caja</b>	Cable de alimentación (x1)
	Tornillos (x4)
	Soporte base (x2)

**Nota 1:** Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023

**Nota 2:** Escala de eficiencia energética: A+++ (mas eficiente) a D (menos eficiente)

**Nota 3:** El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

**DISTRIBUYE Y GARANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P. 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE USO:

Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

**CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:** Los productos están garantizados únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente. A tales efectos es imprescindible que:

1. El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra
2. El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
3. El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
4. El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

**PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA:** Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

1. **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.
2. No se encuentran amparadas por la garantía legal las aplicaciones incluidas en el televisor cuando sus inconvenientes surjan por modificaciones unilaterales de su software efectuadas por su Titular o por el desarrollador del software.
3. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.
4. No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.
5. Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirá en base a la ponderación por parte de la empresa de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

### CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA:

Se encuentran excluidos de la garantía legal:

1. Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.**, deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales que hacen a la responsabilidad.
2. No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.
3. Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgates de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
4. Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.

**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

**Para solicitar asistencia con su equipo, debe tener el numero de serie.**

El mismo puede encontrarlo en los laterales de la caja del producto y/o en la parte trasera del equipo.

**ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA:**

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa: Teléfono: **0810-999-1099** de 08:30 hs. a 17:00hs.

WhatsApp: **+54 9 11 3703 1677**

Página Web: **WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR**

**LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.**

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de CHATBOT a través de WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677) le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.

Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.

Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.

**Escaneé el QR para contactarse  
con el canal de atención**

