# MANUAL
# DE USUARIO
# GL58CH100

LÍNEA LED SMART TV

58" ULTRA HD 4K

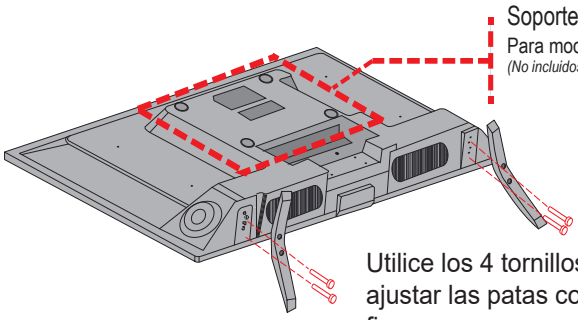
Google TV



Las imágenes son de carácter ilustrativo. Las especificaciones y características están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

www.rca.com.ar @rca_argentina

# 1 ARMADO DE LA BASE



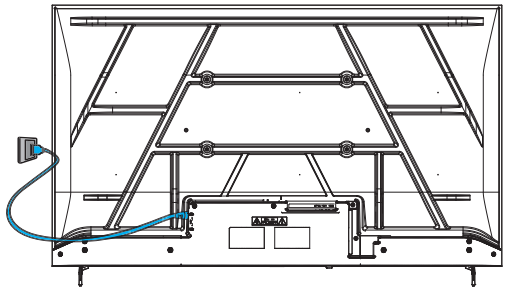
Soporte de pared según norma VESA *(No incluido)*
Para modelo GL58CH100 400x200mm (Tornillos M6)
*(No incluidos)*

Utilice los 4 tornillos provistos para ajustar las patas como muestra la figura.

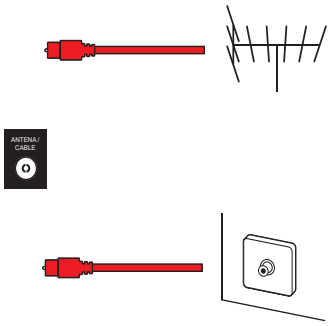
**NOTA:** A la hora de elegir un soporte, tenga en cuenta el peso del equipo (puede encontrarlo en la hoja de características)

# 2 CONEXIÓN INICIAL

Para modelo de 58”:



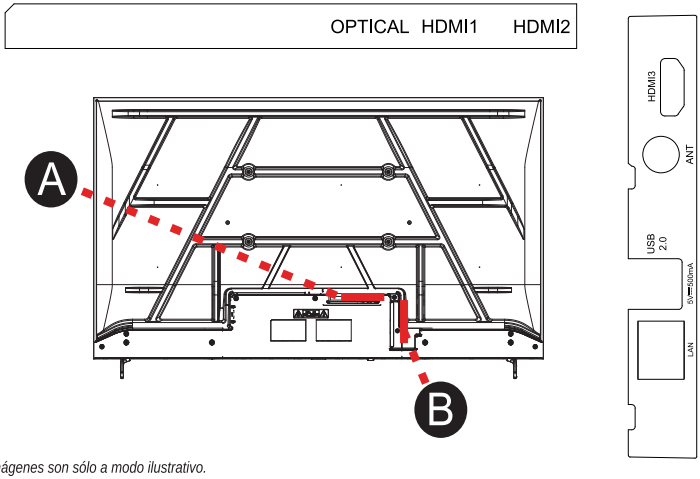
1. Conectar el cable de alimentación a la red eléctrica




2. Conectar señal de TV

*Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.*

# 3 CONECTORES




***Nota:*** *Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.*
*Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.*

## Conectores A

**S/PDIF Óptico**

**S/PDIF (Salida)**
Conecte a un dispositivo de audio digital compatible con S/PDIF ( Transmisión de audio en alta calidad).

**HDMI**

**HDMI (Entrada)**
El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por ej. reproductor de Blu-Ray) para obtener una mejor calidad de imagen.

***Nota:*** *El modelo cuenta con tres entradas HDMI. La función ARC/eARC sólo está disponible por medio del puerto HDMI2 y sólo cuando está conectado a un receptor AV que soporte ARC/eARC.*

## Conectores B

**RJ45**

**RJ45**
Conecte su cable de red Ethernet del modem de su proveedor de internet para una conexión mediante cable.

**USB**

**USB (Entrada)**
Conecte un dispositivo USB.
***Nota:*** *El modelo cuenta con dos entradas USB*

**ANTENA o CABLE**

**ANTENA / CABLE**
Conecte el cable proveniente de su antena o de su proveedor de señal de cable.

**HDMI**

**HDMI (Entrada)**
El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por ej. reproductor de Blu-Ray) para obtener una mejor calidad de imagen.

***Nota:*** *El modelo cuenta con tres entradas HDMI. La función ARC/eARC sólo está disponible por medio del puerto HDMI2 y sólo cuando está conectado a un receptor AV que soporte ARC/eARC.*

# 4 TECLADO TV

## Tecla encendido

Pulsar para encender la TV. Mantener pulsado para apagarla.

# 5 CONTROL REMOTO

La mayoría de las funciones de su TV están disponibles a través de los menús que aparecen en la pantalla. El control remoto suministrado con su equipo sirve para navegar a través de los menús y para configurar todos los ajustes generales.

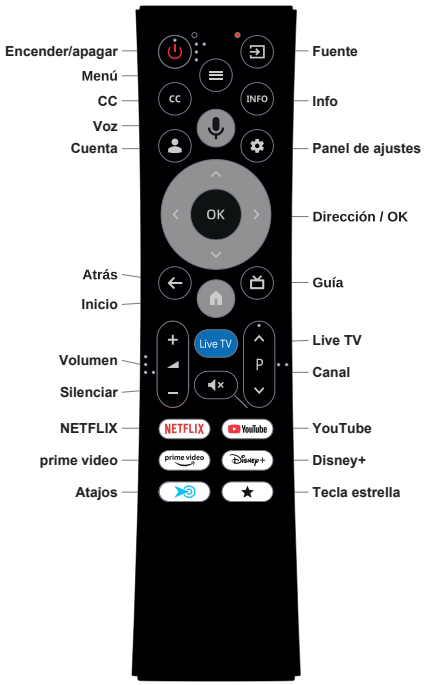
***Notas:*** *1. Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. 2. El tipo de control remoto puede cambiar sin aviso previo, tome como referencia el provisto con su TV. 3. Es probable que para algunos modelos no se encuentren disponibles ciertas funciones.*

### Mando a distancia

Función de los botones del mando a distancia:

| Botón | Descripción |
|---|---|
| | Enciende y apaga el televisor |
| | Selecciona una fuente de la señal |
| | Muestra el menú principal |
| | Selección de subtítulos (CC) |
| | Muestra información de la emisión |
| | Activa la función de comandos de VOZ |
| | Cambiar cuenta |
| | Abre el panel de ajustes rápidos |
| | Pulse los botones direccionales para seleccionar opciones o ajustes en el menú. Pulse OK para seleccionar o confirmar una opción del menú. |
| | Vuelve al menú o configuración anterior |
| | Inicia la guía electrónica de programas |
| | Abre la pantalla de inicio del televisor Google |
| | Ajusta el volumen |
| Live TV | Accede a la TV en vivo (antena / cable) |
| | Selecciona canales en orden ascendente o descendente |
| | Desactiva o activa el sonido |
| | Ingresa a la página principal de NETFLIX, prime video, YouTube o Disney+ |
| | Personalízalas como atajos de aplicaciones o de funciones del sistema |
| ★ | Botón personalizable |

*1. Los botones de App pueden variar dependiendo del modelo. El botón App se usa para acceder a la app correspondiente.*
*2. El Asistente de Google no está disponible en algunos idiomas y países.*




2 baterías
AAA 1,5 V



*No incluidas*

# 6 CONFIGURACIÓN INICIAL

**1- Seleccione su idioma**
Pulse ▲/▼para seleccionar el idioma deseado pulse **OK** para continuar.
*Se recomienda seleccionar **Español(EEUU)***

**2- Seleccione su País o Región**
Pulse ▲/▼para seleccionar el país deseado, pulse **OK** para continuar.
*Se recomienda seleccionar **ARGENTINA***

**3- Conecte su TV a Internet**
Si se conecta a la red por medio de el puerto LAN, la conexión es automática.
Si desea hacerlo por medio de Wi-Fi, active el Wi-Fi de su TV, seleccione su red y coloque su contraseña.
***NOTA:** Luego de que la TV se conecte a una red de Internet, la TV buscara automáticamente actualizaciones disponibles.*

**4- Configurar Google TV**
Seleccione esta opción para realizar la configuración completa de su Google TV .

**5- Configurar con la App Google Home**
Si lo desea puede realizar la configuración desde su dispositivo móvil descargando la aplicación ***Google Home*** o puede seleccionar la opción ***"Configurar en la TV"*** con los pasos que se detallan a continuación.

**6- Accede a tu cuenta de Google**
Inicie sesión en su cuenta Google colocando su mail y su contraseña.

**7- Servicios de Google**
Seleccione las opciones que desee y presione Aceptar para continuar.

**8- Mantente al día**
Si desea recibir novedades y ofertas sobre Google TV, funciones y servicios relacionados seleccione **"Registrarme".** Caso contrario seleccione **"No".**

**9- Buscar en todas las Apps**
Si lo desea puede permitir que se compartan todas las solicitudes de la TV con la opción **"Permitir"**. En caso de no desearlo, seleccione la opción **"No, gracias"**.

**10- Localización**
Seleccione la opción que desee.

**11- Elegir servicios**
Elija las aplicaciones, que tenga o desee tener suscripción, y seleccione "**Continuar".**

**12- Política de Privacidad en Red**
Lea atentamente y seleccione "**Aceptar".**

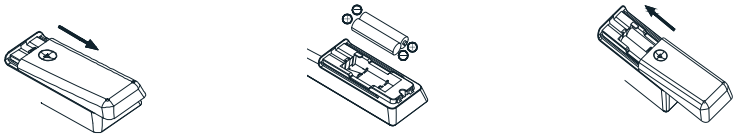
**13- Sintonización de canales**
Seleccione el tipo de sintonía deseada.
***NOTA:*** Una vez definido el tipo de sintonía para *realizar la búsqueda de canales deberá tener conectada la señal de antena o cable para que la TV pueda encontrar automáticamente los canales disponibles*
**Nota:** *Es posible salir de la búsqueda de canales en cualquier momento. Si omite este paso la búsqueda de canales podrá ser realizada en el Menú **"Canales y entradas".***

**14- Condiciones y privacidad**
Lea atentamente las condiciones de privacidad y seleccione **Confirmar.**

**15- Aprovechá tu TV al máximo**
Elija la opción que desee.

# 7 COLOCACIÓN DE PILAS

1. Coloque el control remoto boca abajo. Presione la tapa del compartimento de las pilas y deslícela en la dirección de la flecha para retirarla.
2. Coloque 2 pilas AAA de 1,5 V respetando la polaridad (+ y –) indicada en el interior del compartimento.
3. Vuelva a colocar la tapa deslizándola en sentido opuesto hasta que encaje.



**Notas sobre el uso de las pilas**

No mezcle pilas nuevas con usadas, ni pilas de distinto tipo.
Retire las pilas si no va a usar el control remoto durante un período prolongado.
Reemplace las pilas cuando el control remoto deje de funcionar correctamente.
Si una pila pierde líquido, limpie el compartimento con un paño seco y evite el contacto con la piel.
No exponga las pilas a calor excesivo, como la luz directa del sol o el fuego.

**Precaución:** existe riesgo de explosión si las pilas se reemplazan de forma incorrecta. Reemplácelas solo por otras del mismo tipo o equivalente.

# 8 ENCENDIDO Y AYUDA

**Encender**

Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente. Pulse la tecla de encendido del televisor o el botón de encendido del control remoto.

**Apagar**

Mantenga pulsada la tecla de encendido del televisor o pulse el botón de encendido del control remoto. El televisor quedará en modo de espera.

***Nota:*** *con la función de red activa, el televisor puede tardar hasta 30 minutos en pasar al modo de espera estable.*

**Ayuda**

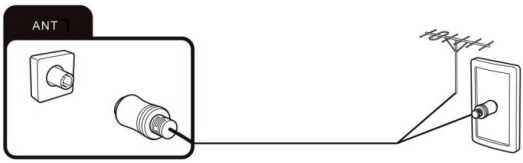
La función de Ayuda ofrece información detallada sobre el funcionamiento de su televisor. Para usarla, pulse el botón Inicio y, con las flechas y el botón OK, ingrese al menú de Ayuda. La sección de resolución de problemas está disponible desde la lista o mediante búsqueda por palabras clave.

# 9 CONEXIONES

**Precaución:** antes de conectar o desconectar cualquier cable, apague el televisor y todos los dispositivos asociados; de lo contrario podrían dañarse.

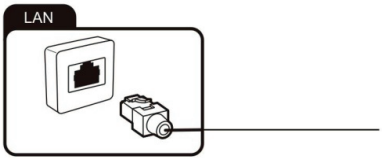
### Antena o TV por cable

Conecte a la entrada ANT el cable de su antena exterior o interior, o el de su proveedor de televisión por cable.



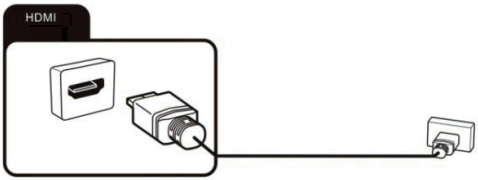

### Red cableada (LAN)

Conecte un cable de red al puerto LAN para acceder a internet. También puede conectarse por Wi-Fi.



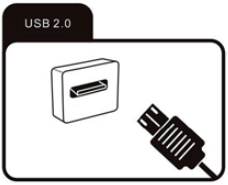

### Dispositivo HDMI

HDMI (interfaz multimedia de alta definición) transmite audio y video digital por un mismo cable. Para ver la señal del dispositivo, seleccione la fuente HDMI correspondiente con el botón Fuente.



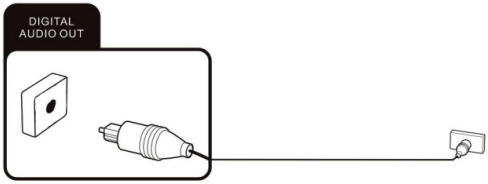

### Dispositivo USB

Los puertos USB 2.0 permiten conectar dispositivos de almacenamiento para reproducir archivos multimedia compatibles (ver Especificaciones).




### Sistema de audio digital

Conecte un sistema de audio a la salida óptica (OPTICAL) para enviar la señal de audio digital del televisor.



# 10 MONTAJE EN PARED

El soporte de pared no está incluido. Utilice un soporte compatible con el estándar VESA 400 x 200 mm (tornillos M6). Antes de instalarlo, retire la base:

1. Apague el televisor y desconecte todos los cables. Necesitará un destornillador Phillips.
2. Coloque un paño suave sobre una mesa plana y apoye el televisor con la pantalla hacia abajo.
3. Desatornille y retire las patas de la base.
4. Fije el soporte VESA en la parte posterior del televisor siguiendo las instrucciones del fabricante del soporte.

**Advertencia:** verifique que los tarugos y tornillos que use para fijar el soporte resistan el peso del televisor (ver Especificaciones) y que la pared sea lo suficientemente resistente.

***Nota:*** *guarde la base y sus tornillos por si necesita volver a instalarla.*

**RIESGO DE ESTABILIDAD**

El televisor puede caerse y causar lesiones graves o la muerte. Muchas lesiones, especialmente en niños, pueden evitarse tomando precauciones sencillas:

SIEMPRE use muebles, bases o sistemas de montaje recomendados por el fabricante.
SIEMPRE coloque el televisor sobre un mueble que lo sostenga con seguridad y sin que sobresalga de sus bordes.
SIEMPRE enseñe a los niños los peligros de trepar a los muebles para alcanzar el televisor o sus controles.
SIEMPRE ubique los cables de modo que nadie pueda tropezar con ellos ni tirar de ellos.
NUNCA coloque el televisor en un lugar inestable, ni sobre muebles altos (armarios, bibliotecas) sin anclar el mueble y el televisor.
NUNCA coloque paños u otros materiales entre el televisor y el mueble.
NUNCA coloque sobre el televisor o el mueble objetos que inciten a los niños a trepar, como juguetes o controles remotos.

**Mantenga el televisor en posición vertical: la inclinación respecto de la vertical no debe superar los 15°.**

# 11 CUIDADOS

**Limpieza:** desenchufe el televisor antes de limpiarlo. Use un paño suave y seco para el gabinete y, si está muy sucio, un paño apenas húmedo. Para la pantalla, use un paño especial para pantallas. No rocíe líquidos ni use productos corrosivos. Al limpiar la pantalla, sostenga el televisor con una mano para evitar que se caiga.

**Almacenamiento:** si no va a usar el televisor por un período prolongado, desenchúfelo y retire las pilas del control remoto. Guárdelo a una temperatura de –15 °C a 45 °C y con una humedad relativa no mayor al 90 %.

**Transporte:** desenchufe el cable de alimentación y desconecte todos los cables. Para trasladarlo fuera del edificio, retire la base o el soporte de pared y embale el televisor protegiendo las esquinas y la pantalla.

# 12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si su televisor presenta alguno de estos problemas, pruebe las soluciones sugeridas. Si el problema continúa, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente (ver Certificado de garantía).

## PROBLEMAS GENERALES

**El televisor no enciende**

Verifique que el cable de alimentación esté conectado a un tomacorriente que funcione.
Cambie las pilas del control remoto.
Desenchufe el cable de alimentación, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo.

**El control remoto no funciona**

Verifique que no haya objetos entre el control remoto y el receptor del televisor.
Cambie las pilas.
Evite que el receptor del televisor reciba luz solar directa.

## RECEPCIÓN

**No hay imagen**

Verifique que los cables estén bien conectados a las fuentes de señal externas.
Revise que el cable de la fuente externa no esté dañado.
Verifique haber seleccionado la fuente de señal correcta.
Revise la conexión y el estado de la antena o del cable.
Realice una búsqueda de canales en su ubicación actual.

**Imagen de baja calidad**

Verifique la conexión y la orientación de la antena.
Verifique que los canales estén bien sintonizados.
Ajuste el brillo, el color y la nitidez en los ajustes de imagen.

**No hay sonido**

Verifique que el sonido no esté silenciado (botón Silenciar).
Suba el volumen.

**La imagen no tiene color**

Ajuste los parámetros de color.
Verifique que el contenido emitido sea en color.
Verifique que los canales estén bien sintonizados.

## REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA

**El archivo no se reproduce**

Verifique que el dispositivo USB contenga archivos compatibles (ver Especificaciones).

## DISPOSITIVOS EXTERNOS

**No hay sonido**

Verifique que el cable de audio esté bien conectado y en buen estado.
Verifique haber seleccionado la fuente de señal correcta.

**Se escucha un zumbido o distorsión**

Limpie las fichas de los conectores.
Reemplace el cable de audio del dispositivo externo.

## SERVICIOS EN LÍNEA (SMART TV)

**Conexión por cable (LAN)**

Verifique que el cable de red esté bien conectado y en buen estado.
Verifique si otro dispositivo conectado a la red puede acceder a internet.
El servidor del servicio puede estar temporalmente fuera de línea.
Revise los ajustes de red del televisor.

**Conexión inalámbrica (Wi-Fi)**

Verifique si otro dispositivo conectado a la red inalámbrica puede acceder a internet.
El servidor del servicio puede estar temporalmente fuera de línea.
Revise los ajustes de red del televisor.

Tenga en cuenta que el presente manual puede sufrir actualizaciones. Usted puede encontrar su última versión en nuestra Web:

WWW.RCA.COM.AR

• Los gráficos incluidos en esta publicación se incluyen sólo a modo representativo. Imágenes y especificaciones sujetas a modificación.

• Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales en algún momento podrían dejar de funcionar o hacerlo sólo en forma parcial. Esto es debido a posibles modificaciones en sus correspondientes servidores web y/o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas, no significando ello mal funcionamiento del televisor, resultando total responsabilidad de los mismos.

• Si bien los televisores Smart permiten el acceso a internet para que disfrute contenidos e información disponible en formato digital, puede ocurrir que algunos sitios no puedan ser accedidos, ejecutados o visualizados correctamente dependiendo del formato en que fueron desarrollados por terceros ajenos a la empresa, la cantidad de información que puedan contener o la necesidad de complementos (plugins) no disponibles.

---

Reproducción de archivos multimedia (USB):
Nota 1: Este TV es compatible con la mayoría de los formatos de archivos multimedia empleados en la actualidad, pero debido a la gran variedad de formatos de compresión de archivos existentes podía ser no compatible con alguno de ellos, impidiendo que sean reproducidos en forma parcial o total (ej.:Ausencia de imagen y/o sonido).

---

Nota 1: Tener en cuenta que las aplicaciones desarrolladas para Smart TV pueden no tener las mismas características funcionales que para otros dispositivos (Por ejemplo: Celulares, tablets, etc).

Nota 2: Cuando utilice la función Pantalla Inalámbrica, el TV utiliza la conexión WIFI requiriendo tiempo para procesar imágenes. Dependiendo del dispositivo que utilice podría observar algún retraso y/o pixelado de la imagen, esto no se considera un defecto.

Nota 3: Dependiendo de las características y estado de la red de acceso a internet, es normal que algunas aplicaciones requieran un breve instante para acceder al sitio web correspondiente para su ejecución.

Nota 4: Google, Android TV, YouTube y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. La disponibilidad SD/HD/FULL HD/4K está sujeta a su plan de suscripción a Netflix, el servicio de Internet, las capacidades del dispositivo y la disponibilidad de contenido www.netflix.com/termsOfUse

## PRECAUCIÓN:

El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes de los especificados en el presente pueden resultar en exposición peligrosa a radiación.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de “Voltaje peligroso” no aislado dentro del producto que puede ser de tal magnitud que constituyan un riesgo de shock eléctrico para la persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (reparación) en la literatura que acompaña el equipo.



**PRECAUCIÓN**

RIESGO DE DESCARGA ELECTRICA

NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O PARTE POSTERIOR). SOLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE AL PERSONAL CALIFICADO PARA SU REPARACIÓN.



No se deberá exponer el aparato a goteras o salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido tales como floreros, sobre el aparato.

**ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LLUVIAS O HUMEDAD.**

“Características de píxeles:
Este producto tiene una pantalla de LCD que posee un elevado número de píxeles en color que requiere de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. Sin embargo pueden haber o aparecer constantemente en la pantalla puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).
Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema. Para solicitar asesoramiento o realizar consultas contáctese con el servicio técnico oficial más cercano a su domicilio.”

## IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD
## Leer antes de utilizar el equipo

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga las instrucciones.
5. No utilice el equipo cerca del agua.
6. Limpie sólo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación.
8. No se debe instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, salidas de calor, estufas u otros equipos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
9. No destruya el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o provisto de conexión a tierra. Un enchufe polarizado dispone de dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra dispone de dos patas además de una tercera pata de conexión a tierra. La pata ancha y la tercera pata cumplen una función de seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista que cambie el tomacorriente antiguo.
10. Debe proteger el cable de alimentación de manera tal que no se pise ni quede aplastado por otros objetos, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y los puntos de salida del equipo.
11. Solo se deberá utilizar con un carro, un soporte, trípode o mesa especificada por el fabricante o comercializado con el aparato. Cuando se utilice un carro, tenga cuidado al mover la combinación aparato/carro para evitar lesiones si se cae.

12. Desenchufe el aparato del tomacorrientes durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo por periodos prolongados.
13. Todas las reparaciones deben derivarse a un servicio técnico calificado. Será necesario reparar este equipo cuando sufra cualquier tipo de daño, como por ejemplo cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados, cuando se haya derramado líquido o hayan caído objetos en el interior del equipo, si el equipo ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona normalmente, o cuando se haya caído.
14. Este producto puede contener materiales que requieran de manejo especial (al llegar el TV al fin de su vida útil), consultar con la reglamentación ambiental vigente.
15. Inclinación / Estabilidad
Todos los televisores deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad global recomendados para las propiedades de inclinación y estabilidad de diseño de su carcasa. No comprometa estos estándares de diseño aplicando una excesiva fuerza de arrastre en la parte frontal, o la parte superior de la carcasa, que podría hacer que el producto se cayera.
Además, no ponga en peligro su seguridad, o la de los niños, colocando equipos electrónicos / juguetes sobre el producto.
Tales objetos pueden caerse de la parte superior del producto y provocar daños al producto y/o lesiones a la persona.
16. Instalación en pared o cielorraso
El producto se deberá instalar en una pared o en el cielorraso solo de la manera recomendada por el fabricante.
17. Líneas de alta tensión
La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta tensión.
18. Conexión a tierra de la antena externa.
Si se conecta una antena externa al receptor, asegúrese de que el sistema de antena esté conectado a tierra para proveer protección contra sobretensión y cargas estáticas.
Consulte con un instalador matriculado para realizar una conexión que cumpla con la normativa vigente.
19. Entrada de objetos y líquido
Se deberá tener cuidado para que no se caigan objetos ni se derramen líquidos dentro de la unidad a través de sus aberturas.
20. Precaución en el uso de las pilas
Para evitar pérdidas en las pilas que podrían provocar lesiones a la persona, daños a la propiedad o daños a la unidad:
* Instale todas las pilas de manera correcta, con en signo + y el signo - alineados según las marcas en la unidad.
* No mezcle las pilas (Viejas y nuevas o carbono y alcalinas, etc.).
* Retire las pilas si no utilizará la unidad por un tiempo prolongado.
* No arroje las pilas al fuego ni las exponga a fuentes de calor excesivo.
* No desarme las pilas
* Disponga las pilas cumpliendo la reglamentación ambiental vigente.
21. El aparato no se deberá exponer a goteos ni salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido, tales como floreros, sobre la unidad.
22. El equipo debe ubicarse cerca del tomacorriente y este debe estar fácilmente accesible.
23. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el equipo a la lluvia o a la humedad.

**Nota para el instalador del sistema de TV por cable:** El instalador del sistema de TV por cable deberá prestar atención a la regulación vigente que establece pautas para una adecuada conexión a tierra y en el sistema de edificación, tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

**CONDICIONES DE USO Y OTRAS INDICACIONES**

**Temperatura de funcionamiento:** 5 °C a 35 °C. Humedad relativa: hasta 80 %.
**Temperatura de almacenamiento:** –15 °C a 45 °C. Humedad relativa: hasta 90 %.
**Ventilación:** deje al menos 10 cm de separación entre el televisor y las paredes u otros objetos.
⧈ **Aparato de Clase II (doble aislamiento eléctrico):** no requiere conexión a tierra.

*Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.*

# 13 ESPECIFICACIONES

| Fabricante: **Radio Victoria Argentina S.A.**<br>Marca: RCA Modelo: **GL58CH100** | |
|---|---|
| Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado) | |
| **Sonido** | Sonido MTS (ESTEREO/MONO/SAP). |
| **Diagonal Pantalla** | 146 |
| **Formato Pantalla** | 16:9 |
| **Resolución Panel** | 3840x2160 (LED 4K) |
| **Parlantes** | 2 |
| **Salida de Audio** | 2 x 10W |
| **Sistema de Color TV analógica** | PAL-M/N, NTSC-M. |
| **Sistema TV digital** | ISDB-T |
| **Recepción de canales** | VHF: 2 al 13; UHF: 14 al 69; DTV: 7 al 69; CATV:1 al 125 |
| **Entradas** | 1 RF (75 ohms) Antena/Cable |
| | 3 HDMI |
| | 2 USB |
| | 1 LAN |
| **Salidas** | 1 Audio S/PDIF |
| **Alimentación** | 100-240V~ 50/60Hz 135W |
| **Clase de eficiencia energética** | C |
| **Consumo electrico en modo encendido** | 91 W |
| **Consumo de energía anual** | 133 KiloWatts-Hora |
| **Consumo electrico en modo espera** | 0,5 Watts |
| **Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)** | 128,7 x 80,4 x 27,1 |
| **Medidas sin soporte de mesa (an x al x prof)(cm)** | 128,7 x 75,1 x 6,8 |
| **Peso con soporte** | 10,05 Kg |
| **Accesorios** | Control Remoto Infrarrojo (x1) |
| | Manual de Usuario y Garantía (x1) |
| **Contenido de la caja** | Cable de alimentacion (x1) |
| | Tornillos (x4) |
| | Soporte base (x2) |

***Nota 1:*** *Datos de eficiencia energética según norma IRAM 62411:2023*
***Nota 2:*** *Escala de eficiencia energética: A (mas eficiente) a G (menos eficiente)*
***Nota 3:*** *El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.*

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

**DISTRIBUYE Y GARANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE USO:** Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

**CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:** Los productos fabricados por **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** están garantizados únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto. **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente. A tales efectos es imprescindible que:

1. El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra
2. El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
3. El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
4. El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

**PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA:** Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

1. **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.
2. No se encuentran amparadas por la garantía legal las aplicaciones incluidas en el televisor cuando sus inconvenientes surjan por modificaciones unilaterales de su software efectuadas por su Titular o por el desarrollador del software.
3. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.
4. No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.
5. Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirá en base a la ponderación por parte de la empresa de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

**CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA:**

Se encuentran excluidos de la garantía legal:

1. Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A., deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales que hacen a la responsabilidad.
2. No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.

3. Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgastes de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
4. Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.
**RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.
**RADIO VICTORIA ARGENTINA SA.** Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

**Para solicitar asistencia con su equipo, debe tener el numero de serie. El mismo puede encontrarlo en los laterales de la caja del producto y/o en la parte trasera del equipo.**

## ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA:

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa:
Teléfono: **0810-999-1099** de 08:30 hs. a 17:00hs.
WhatsApp: **+54 9 11 3703 1677**
Página Web: **WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR**

**LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.**

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de CHATBOT a través de WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677) le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.
Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.
Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.

Contactate por whatsapp escaneando este código